

Norton Ghost™



Norton Ghost Guía del usuario

El software descrito en este manual se proporciona con un acuerdo de licencia y debe utilizarse sólo conforme a los términos de este acuerdo.

Documentación, versión 14.0

Aviso legal

Copyright © 2008 Symantec Corporation.

Todos los derechos reservados.

Adquisiciones federales: Software comercial, usuarios gubernamentales de acuerdo con los términos y las condiciones de la licencia estándar.

Symantec, el logotipo de Symantec, LiveUpdate, Symantec pcAnywhere, Symantec Backup Exec, Norton, Symantec NetBackup y Symantec Backup Exec Restore Anyware son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Symantec Corporation o de sus afiliadas en los Estados Unidos y otros países. Otras marcas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Microsoft, Windows, Windows NT, Windows Vista, MS-DOS, .NET y el logotipo de Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países. VeriSign® es una marca comercial registrada de Verisign, Inc.

Gear Software es una marca comercial registrada de GlobalSpec, Inc.

Google y Google Desktop son marcas comerciales de Google, Inc.

Maxtor OneTouch es una marca comercial de Maxtor Corporation.

El producto descrito en este documento se distribuye de acuerdo con licencias que restringen su uso, copia, distribución y descompilación o ingeniería inversa. Se prohíbe la reproducción de cualquier sección de este documento, en cualquier formato y medio, sin el previo consentimiento por escrito de Symantec Corporation y de los otorgantes de licencias, según corresponda.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL", Y SE RENUNCIA A TODA CONDICIÓN, REPRESENTACIÓN Y GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA, INCLUSO A TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O NO INFRACIÓN, EXCEPTO QUE DICHAS RENUNCIAS CAREZCAN DE VALIDEZ LEGAL. SYMANTEC CORPORATION NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS DIRECTOS NI INDIRECTOS RELACIONADOS CON EL SUMINISTRO, EL DESEMPEÑO O EL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN. LA INFORMACIÓN DE ESTA GUÍA PUEDE MODIFICARSE SIN PREVIO AVISO.

Se considera que el software con licencia es "software informático comercial" y que la documentación con licencia es "documentación del software informático comercial", según se define en las secciones 12.212 de FAR (del inglés, Federal Acquisition Regulations: Regulación Federal de Adquisiciones) y en la sección 227.7202 de DFARS (del inglés, Defense Federal Acquisition Regulation Supplement: apéndice de la Regulación Federal de Adquisiciones de Defensa).

Symantec Corporation
20330 Stevens Creek Blvd.
Cupertino, CA 95014 EE. UU.

<http://www.symantec.com/region/mx/>

Soporte Técnico

El Soporte Técnico de Symantec cuenta con centros de soporte en todo el mundo. El objetivo principal del Soporte Técnico es responder a preguntas determinadas sobre las funciones, el funcionamiento, la instalación y la configuración del producto. El grupo de Soporte Técnico también redacta el contenido de nuestra Base de conocimientos en línea. Este grupo trabaja en colaboración con las demás áreas funcionales de Symantec para responder a sus preguntas de forma oportuna. Por ejemplo, el grupo de Soporte Técnico trabaja con los departamentos de Ingeniería de Productos y Symantec Security Response para proporcionar servicios de alertas y actualizaciones de definiciones de virus.

Entre las ofertas de mantenimiento de Symantec, se encuentran las siguientes:

- Diversas opciones de soporte que proporcionan la flexibilidad de seleccionar el servicio adecuado para organizaciones de cualquier tamaño.
- Soporte basado en comunicaciones telefónicas y a través de la Red que ofrece una respuesta rápida e información actualizada.
- Seguro de actualización que ofrece una protección automática de la actualización del software.
- Soporte en todo el mundo disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Se ofrece soporte en diferentes idiomas a aquellos clientes inscritos en el programa Soporte Platinum.
- Funciones avanzadas, inclusive la administración técnica de cuentas.

Para obtener más información sobre los programas de mantenimiento de Symantec, visite nuestro sitio web en la siguiente URL:

www.symantec.com/region/mx/techsupp

Seleccione su país o idioma en Soporte Global. Es posible que las funciones específicas disponibles varíen de acuerdo con el nivel de mantenimiento que adquirió y el producto específico que esté utilizando.

Contacto con Soporte Técnico

Aquellos clientes que cuenten con un acuerdo vigente de mantenimiento pueden obtener acceso a información de Soporte Técnico en la siguiente URL:

www.symantec.com/region/mx/techsupp

Seleccione su región o idioma en Soporte Global.

Antes de comunicarse con Soporte Técnico, compruebe que cumple con los requisitos del sistema mencionados en la documentación del producto. Además,

debe estar trabajando con la computadora en la que se generó el problema, en caso de que sea necesario reconstruirlo.

Cuando se comunique con Soporte Técnico, tenga a mano la siguiente información:

- Versión del producto
- Información de hardware
- Memoria disponible, espacio en disco e información de la tarjeta de interfase de red
- Sistema operativo
- Nivel de parche y versión
- Topología de la red
- Información del ruteador, gateway y dirección IP
- Descripción del problema:
 - Mensajes de error y archivos de registro
 - Solución de problemas llevada a cabo antes de contactarse con Symantec
 - Cambios recientes en la configuración del software y en la red

Registro y licencia

Si necesita registrar el producto de Symantec o si éste requiere una clave de licencia, visite nuestra página web de soporte técnico en la siguiente URL:

www.symantec.com/region/mx/techsupp

Seleccione su región o idioma en Soporte Global y, a continuación, seleccione la página Registro y licencia.

Servicio al cliente

La información sobre el servicio al cliente se encuentra disponible en la siguiente URL:

www.symantec.com/region/mx/techsupp

Seleccione su país o idioma en Soporte Global.

El Servicio al cliente puede ayudarlo con los siguientes temas:

- Preguntas sobre la licencia y la serialización del producto
- Actualizaciones de registro del producto, como cambios de la dirección o del nombre
- Información general del producto (funciones, disponibilidad de idioma, distribuidores locales)

- Última información sobre las actualizaciones y versiones del producto
- Información sobre el seguro de actualización y los acuerdos de mantenimiento
- Información sobre el programa Value License de Symantec
- Asesoramiento sobre las opciones de soporte técnico de Symantec
- Preguntas no técnicas sobre preventa
- Temas relacionados con los CD-ROM o con los manuales

Recursos del acuerdo de mantenimiento

Si desea contactarse con Symantec para formularle una consulta sobre un acuerdo de mantenimiento existente, comuníquese con el equipo de administración de acuerdos de mantenimiento correspondiente a su región:

- Asia-Pacífico y Japón: contractsadmin@symantec.com
- Europa, Oriente Medio y África: semea@symantec.com
- América del Norte y América Latina: supportsolutions@symantec.com

Otros servicios Enterprise

Symantec ofrece un conjunto integral de servicios para maximizar la inversión en los productos de Symantec y desarrollar su conocimiento, experiencia y enfoque global, que le permitirán administrar los riesgos comerciales de forma proactiva. Entre los servicios Enterprise disponibles, se encuentran los siguientes:

Soluciones de alerta temprana Symantec	Estas soluciones proporcionan alertas tempranas de los ciberataques, análisis completos de amenazas y medidas preventivas para evitar los ataques antes de que ocurran.
Servicios administrados de seguridad	Estos servicios lo liberan de la carga de administrar y monitorear los eventos y dispositivos de seguridad, por lo que aseguran una rápida respuesta a las amenazas actuales.
Servicios de consultoría	Los Servicios de consultoría de Symantec ofrecen experiencia técnica en la empresa por parte de Symantec y sus socios de confianza. Los Servicios de consultoría de Symantec ofrecen diversos paquetes ya preparados de opciones personalizadas que incluyen capacidades de evaluación, diseño, implementación, monitoreo y administración; cada una centrada en instaurar y conservar la integridad y la disponibilidad de los recursos de TI.
Servicios educativos	Los Servicios educativos proporcionan un conjunto completo de programas de capacitación técnica, educación en seguridad y comunicación de la concienciación.

Para obtener más información sobre los servicios Enterprise, visite nuestro sitio web en la siguiente URL:

www.symantec.com/region/mx/

Seleccione su país o idioma en el índice del sitio.

Contacto con Soporte Técnico

Aquellos clientes que cuenten con un acuerdo vigente de mantenimiento pueden obtener acceso a información de Soporte Técnico en la siguiente URL:

www.symantec.com/region/mx/techsupp

Seleccione su región o idioma en Soporte Global.

Antes de comunicarse con Soporte Técnico, compruebe que cumple con los requisitos del sistema mencionados en la documentación del producto. Además, debe estar trabajando con la computadora en la que se generó el problema, en caso de que sea necesario reconstruirlo.

Cuando se comunique con Soporte Técnico, tenga a mano la siguiente información:

- Versión del producto
- Información de hardware
- Memoria disponible, espacio en disco e información de la tarjeta de interfase de red
- Sistema operativo
- Nivel de parche y versión
- Topología de la red
- Información del ruteador, gateway y dirección IP
- Descripción del problema:
 - Mensajes de error y archivos de registro
 - Solución de problemas llevada a cabo antes de contactarse con Symantec
 - Cambios recientes en la configuración del software y en la red

Registro y licencia

Si desea registrar el producto de Symantec o si éste requiere una clave de licencia, visite nuestra página web de soporte técnico en la siguiente URL:

www.symantec.com/region/mx/techsupp

Seleccione su región o idioma en Soporte Global y luego seleccione la página Registro y licencia.

Servicio al cliente

La información sobre el servicio al cliente se encuentra disponible en la siguiente URL:

www.symantec.com/region/mx/techsupp

Seleccione su país o idioma en Soporte Global.

El Servicio al cliente puede ayudarlo con los siguientes temas:

- Preguntas sobre la licencia y la serialización del producto
- Actualizaciones de registro del producto, como cambios de la dirección o del nombre
- Información general del producto (funciones, disponibilidad de idioma, distribuidores locales)
- Última información sobre las actualizaciones y versiones del producto
- Información sobre el seguro de actualización y los acuerdos de mantenimiento
- Información sobre el programa Value License de Symantec
- Asesoramiento sobre las opciones de soporte técnico de Symantec
- Preguntas no técnicas sobre preventa
- Temas relacionados con los CD-ROM o con los manuales

Recursos del acuerdo de mantenimiento

Si desea contactarse con Symantec para formularle una consulta sobre un acuerdo de mantenimiento existente, comuníquese con el equipo de administración de acuerdos de mantenimiento correspondiente a su región:

- Asia-Pacífico y Japón: contractsadmin@symantec.com
- Europa, Oriente Medio y África: semea@symantec.com
- América del Norte y América Latina: supportsolutions@symantec.com

Otros servicios Enterprise

Symantec ofrece un conjunto integral de servicios para maximizar la inversión en los productos de Symantec y desarrollar su conocimiento, experiencia y enfoque global, que le permitirán administrar los riesgos comerciales de forma proactiva. Entre los servicios Enterprise disponibles, se encuentran los siguientes:

Soluciones de alerta temprana
Symantec

Estas soluciones proporcionan alertas tempranas de los ciberataques, análisis completos de amenazas y medidas preventivas para evitar los ataques antes de que ocurran.

Servicios administrados de seguridad	Estos servicios lo liberan de la carga de administrar y monitorear los eventos y dispositivos de seguridad, por lo que aseguran una rápida respuesta a las amenazas actuales.
Servicios de consultoría	Los Servicios de consultoría de Symantec ofrecen experiencia técnica en la empresa por parte de Symantec y sus socios de confianza. Los Servicios de consultoría de Symantec ofrecen diversos paquetes ya preparados de opciones personalizadas que incluyen capacidades de evaluación, diseño, implementación, monitoreo y administración; cada una centrada en instaurar y conservar la integridad y la disponibilidad de los recursos de TI.
Servicios educativos	Los Servicios educativos proporcionan un conjunto completo de programas de capacitación técnica, educación en seguridad y comunicación de la concienciación.

Para obtener más información sobre los servicios Enterprise, visite nuestro sitio web en la siguiente URL:

www.symantec.com/region/mx/

Seleccione su país o idioma en el índice del sitio.

Contenido

Soporte Técnico	4
Capítulo 1 Introducción a Norton Ghost™	19
Acerca de Norton Ghost	19
Novedades de Norton Ghost 14.0	20
Nuevas funciones y mejoras agregadas en la versión anterior	22
Acerca de la página de opciones avanzadas	24
Dónde encontrar más información	24
Capítulo 2 Instalación de Norton Ghost	27
Preparación para la instalación	27
Requisitos del sistema	27
Sistemas de archivos y medios extraíbles admitidos	28
Funciones no disponibles	29
Instalación de Norton Ghost	30
Finalización de la instalación	32
Activación de Norton Ghost más tarde	33
Configuración de la primera copia de respaldo	33
Actualización de Norton Ghost	34
Desinstalación del producto	34
Capítulo 3 Asegurar la recuperación de la computadora	35
Acerca de cómo asegurar la recuperación de la computadora	35
Prueba de Symantec Recovery Disk	36
Si no se puede realizar la validación de controladores	37
Creación de un Symantec Recovery Disk CD personalizado	37
Capítulo 4 Manual de introducción	39
Componentes clave del producto	39
Cómo usar Norton Ghost	40
Inicio de Norton Ghost	41
Configuración de las opciones predeterminadas de Norton Ghost	42

	Verificación de un punto de recuperación después de la creación	88
	Visualización del progreso de una copia de respaldo	89
	Acerca de la configuración de un nivel de compresión para copias de respaldo basadas en unidades	89
	Acerca de la copia externa	90
	Cómo funcionan las copias externas	91
	Uso de unidades externas como destino de copias externas	92
	Uso de un servidor de red como destino de copias externas	93
	Uso de un servidor FTP como destino de copias externas	94
Capítulo 7	Realización de copias de respaldo de archivos y carpetas	97
	Definición de una copia de respaldo de archivo y carpeta	97
	Carpetas excluidas de forma predeterminada de copias de respaldo de archivos y carpetas	100
Capítulo 8	Ejecución y administración de trabajos de copia de respaldo	101
	Ejecución inmediata de una copia de respaldo existente	101
	Ejecutar copia de respaldo con opciones	102
	Ajuste de la velocidad de una copia de respaldo	104
	detención de una copia de respaldo o una recuperación	105
	Verificación de una copia de respaldo correcta	105
	Modificación de la configuración de copias de respaldo	106
	Activación de copias de respaldo activadas por eventos	107
	Activación de la respuesta de Symantec ThreatCon	107
	Modificación de una planificación de copia de respaldo	109
	Desactivación de una copia de respaldo	109
	Eliminación de copias de respaldo	110
	Incorporación de usuarios que pueden crear una copia de respaldo de su computadora	110
Capítulo 9	Copia de respaldo de computadoras remotas desde la computadora	113
	Acerca de las copias de respaldo de otras computadoras desde la computadora	113
	Incorporación de computadoras a la lista de computadoras	114
	Implementación del agente	115
	Uso del agente de Norton Ghost	118
	Administración del agente mediante Servicios de Windows	119

Recomendaciones para utilizar los servicios	119
Conexión a Servicios	120
Inicio o detención del servicio de agente	121
Configuración de las acciones de recuperación cuando el agente no se inicia	122
Visualización de las dependencias del agente de Norton Ghost	123
Control de acceso a Norton Ghost	124
Ejecución de Norton Ghost con diferentes derechos de usuario	126
Capítulo 10	
Monitoreo del estado de las copias de respaldo	129
Acerca de la supervisión de las copias de respaldo	129
Repetición del análisis del disco duro de una computadora	130
Monitoreo de la protección de las copias de respaldo desde la página de inicio	130
Monitoreo de la protección de las copias de respaldo desde la página Estado	132
Configuración de Norton Ghost para enviar trampas de SNMP	135
Acerca de la base de datos de información de administración de Norton Ghost	135
Personalizar la elaboración de informes de estado	136
Visualización de los detalles de la unidad	137
Mejora del nivel de protección de una unidad	138
Uso de la información del registro de eventos para solucionar problemas	140
Capítulo 11	
Exploración del contenido de un punto de recuperación	141
Acerca de la exploración de puntos de recuperación	141
Exploración de un punto de recuperación a través del Explorador de Windows	142
Montaje de un punto de recuperación desde el Explorador de Windows	143
Apertura de archivos dentro de un punto de recuperación	143
Uso de un motor de búsqueda	145
Desmontaje de una unidad de punto de recuperación	145
Visualización de las propiedades de la unidad de un punto de recuperación	146

Capítulo 12	Administración de destinos de copias de respaldo	147
	Acera de los destinos de copias de respaldo	147
	Cómo funcionan los datos de copias de respaldo	147
	Acerca de las copias de respaldo basadas en unidades	148
	Acerca de las copias de respaldo de archivos y carpetas	148
	Administración de puntos de recuperación	149
	Limpieza de los puntos de recuperación antiguos	150
	Eliminación de un conjunto de puntos de recuperación	151
	Eliminación de puntos de recuperación de un conjunto	151
	Creación de copias de puntos de recuperación	152
	Conversión de un punto de recuperación a un formato de disco virtual	154
	Administración de datos de copias de respaldo de archivos y carpetas	157
	Visualización de la cantidad de datos almacenados de copias de respaldo de archivos y carpetas	157
	Límite de versiones de archivos que se guardan	158
	Eliminación manual de archivos a partir de la copia de respaldo de archivos y carpetas	158
	Búsqueda de versiones de un archivo o carpeta	159
	Automatización de la administración de los datos de copias de respaldo	159
	Transferencia del destino de copias de respaldo	160
Capítulo 13	Recuperación de archivos, carpetas o unidades completas	163
	Acera de la recuperación de datos perdidos	163
	Recuperación de archivos y carpetas mediante datos de copias de respaldo de archivos y carpetas	164
	Recuperación de archivos y carpetas con un punto de recuperación	165
	Apertura de archivos y carpetas almacenados en un punto de recuperación	168
	Si no puede encontrar los archivos o las carpetas que desea	168
	Recuperación de una unidad secundaria	168
	Acera de LightsOut Restore	171
	Configuración y uso de LightsOut Restore	172
	Configuración de LightsOut Restore	173

Capítulo 14	Recuperación de una computadora	177
	Acerca de la recuperación de una computadora	177
	Inicio de la computadora mediante el entorno de recuperación	178
	Configuración de la computadora para iniciar desde un CD	179
	Preparación para recuperar una computadora	180
	Análisis de virus	181
	Verificación de errores en el disco duro	182
	Recuperación de una computadora	183
	Restauración de varias unidades con un archivo de índice del sistema	187
	Recuperación de archivos y carpetas desde el entorno de recuperación	188
	Exploración de la computadora	189
	Uso de las herramientas de redes en el entorno de recuperación	190
	Inicio de los servicios de red	190
	Uso del host reducido de pcAnywhere para una recuperación remota	190
	Asignación de una unidad de red en el entorno de recuperación	192
	Configuración de conexión de red	193
	Visualización de las propiedades de puntos de recuperación y unidades	194
	Visualización de las propiedades de un punto de recuperación	195
	Visualización de las propiedades de la unidad en un punto de recuperación	195
	Acerca de las utilidades de soporte	196
Capítulo 15	Copia de una unidad	197
	Acerca de la copia de una unidad	197
	Preparación para copiar unidades	197
	Copia de un disco duro a otro disco duro	199
	Opciones para copiar de un disco a otro	199
Apéndice A	Uso de un motor de búsqueda para buscar puntos de recuperación	201
	Acerca del uso de un motor de búsqueda para buscar puntos de recuperación	201
	Activación del soporte del motor de búsqueda	202
	Recuperación de archivos mediante la función de búsqueda en el escritorio de Google Desktop	203

Si no se puede abrir un archivo utilizando Google Desktop	204
Índice	207

Introducción a Norton Ghost™

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de Norton Ghost](#)
- [Novedades de Norton Ghost 14.0](#)
- [Acerca de la página de opciones avanzadas](#)
- [Dónde encontrar más información](#)

Acerca de Norton Ghost

Norton Ghost proporciona copia de respaldo y recuperación avanzadas para la computadora. Proteja sus documentos, estados financieros, presentaciones, fotografías, música, videos, documentos históricos o cualquier otro dato almacenado en su computadora mediante una copia de respaldo de todo el disco duro. O reserve la copia de respaldo para incluir sólo los archivos y las carpetas más importantes.

Puede planificar las copias de respaldo para capturar los cambios automáticamente a medida que trabaja cada día. O inicie una copia de respaldo manualmente cuando lo desee. También puede configurar Norton Ghost fácilmente para ejecutar una copia de respaldo en respuesta a eventos específicos. Por ejemplo, se puede iniciar una copia de respaldo cuando se ejecuta una aplicación en particular o cuando se agrega una cierta cantidad de nuevos datos a la unidad.

Si tiene algún problema con la computadora, puede restaurar un archivo, una carpeta o toda una unidad, para que la computadora regrese a un estado de trabajo anterior con el sistema operativo, las aplicaciones y los archivos de datos intactos.

O si borra un archivo personal por error, recupérelo mediante algunos pasos simples.

A través de asistentes fáciles de manejar, configure copias de respaldo rápidas y confiables que se ejecutan mientras usted sigue trabajando. O planifique las copias de respaldo para que se ejecuten cuando ya no está utilizando la computadora.

En caso de algún desastre, Norton Ghost ayuda a recuperar la computadora de los efectos de varios problemas comunes, entre ellos:

- Ataques de virus: El daño puede ocurrir antes de que un virus se coloque en cuarentena.
- Instalaciones defectuosas de software: Algunos programas pueden afectar negativamente el rendimiento de su computadora; la pueden ralentizar al punto de que demore demasiado tiempo para abrir programas o documentos. Sin embargo, una vez instalados, es posible que desinstalarlos no sea suficiente para que la computadora se recupere del daño involuntario causado durante la instalación.
- Error del disco duro: Los datos pueden dañarse en la unidad del sistema (por lo general la unidad C), hasta imposibilitar el inicio del sistema operativo.
- Archivos borrados o sobrescritos por error: Borrar archivos por error es común y, a menudo, muy costoso.
- Archivos dañados: Es posible que se dañen archivos y carpetas individuales por virus, o cuando un programa utilizado para modificarlos encuentra un error.

Novedades de Norton Ghost 14.0

Norton Ghost incluye numerosas mejoras y nuevas funciones. Consulte la siguiente tabla para obtener información sobre las últimas funciones y mejoras:

Nota: No todas las funciones de la lista están disponibles en todas las versiones del producto.

Función	Descripción
Compatibilidad con las particiones de NTFS	Ahora, Norton Ghost es compatible con las particiones de NTFS de hasta 16 TB (formateadas con clústeres de 4 k).

Función	Descripción
Copia externa	<p>La nueva función Copia externa agrega otro nivel de protección para sus datos al copiar los puntos de recuperación en la unidad de un segundo disco duro. Puede utilizar una unidad USB o FireWire externa, o copiarlos en la red a una ubicación remota mediante una conexión de área local o con el FTP.</p> <p>Ver “Acerca de la copia externa” en la página 90.</p>
Creación y administración de alias para las unidades externas	<p>Para ayudarle a identificar con mayor facilidad las unidades externas y utilizarlas como destinos de copia de respaldo, Norton Ghost le permite asignar un alias a cada unidad. Esta acción no cambia la etiqueta de la unidad, sino que sólo la utiliza cuando accede a dichas unidades desde Norton Ghost.</p> <p>Ver “Uso del alias en unidades externas” en la página 50.</p>
Integración a Symantec ThreatCon	<p>Symantec ThreatCon es el sistema de amenazas de alerta temprana de Symantec. Ahora puede configurar Norton Ghost de manera tal que detecte un cambio en el nivel de amenazas cuando la computadora esté conectada a Internet. Cuando el nivel de amenazas llegue o supere el nivel que especificó, Norton Ghost ejecuta una copia de respaldo automáticamente. Puede especificar un nivel de ThreatCon diferente para cada copia de respaldo.</p> <p>Ver “Activación de la respuesta de Symantec ThreatCon” en la página 107.</p>
Herramienta para enviar comentarios	<p>Deseamos conocer sus opiniones. Desde la página de inicio, puede compartir sus opiniones con nosotros. Leemos todos los comentarios que recibimos para poder mejorar nuestros productos. Exprese sus opiniones.</p>

Función	Descripción
Centro de ayuda y soporte	Para encontrar la ayuda que necesita, se encuentra a su disposición un nuevo cuadro de diálogo de Ayuda y soporte que ofrece vínculos directos hacia los recursos disponibles para ayudarlo a aprovechar Norton Ghost al máximo.

Nuevas funciones y mejoras agregadas en la versión anterior

Si está realizando una actualización de una versión anterior, es posible que desee conocer las siguientes mejoras agregadas en la versión anterior de Norton Ghost, versión 7.0.

Función	Descripción
Facilidad de uso mejorada	Una interfase de usuario mejorada simplifica los conocimientos y procedimientos necesarios para realizar copias de respaldo o recuperar archivos, carpetas o toda la computadora correctamente. Para los expertos de Norton Ghost, la página de opciones avanzadas brinda una vista única de la mayoría de las funciones del producto.
Compatibilidad con Windows Vista	Norton Ghost fue diseñado y probado para que se ejecute en el nuevo sistema operativo Windows Vista y, además, es compatible con versiones anteriores de Windows. Ver " Requisitos del sistema " en la página 27.
Easy Setup mejorada	Ahora, configurar la primera copia de respaldo es aún más fácil con Easy Setup mejorada, que aparece durante la instalación (a menos que la haya omitido) o automáticamente la primera vez que ejecuta Norton Ghost. Una vez que especifique algunas preferencias, Norton Ghost puede comenzar a realizar copias de respaldo de la computadora con regularidad.
Copia de respaldo de archivos y carpetas	Límite las copias de respaldo para incluir un conjunto selecto de archivos y carpetas. Las copias de respaldo de archivos y carpetas resultan especialmente útiles si el espacio de almacenamiento de copias de respaldo es limitado, y si suele modificar documentos importantes de los que desea realizar copias de respaldo.
Una única copia de respaldo	¿Necesita realizar una copia de respaldo de los datos rápidamente? La nueva función Una única copia de respaldo permite definir y ejecutar una copia de respaldo en cualquier momento sin guardar la copia de respaldo para usarla en el futuro.
Soporte del motor de búsqueda de Desktop	Busque y recupere los archivos guardados en los puntos de recuperación con Google Desktop™.
Convertir un punto de recuperación a un formato de disco virtual	Convierta los puntos de recuperación a uno de los dos formatos de disco virtual para utilizarlos en un entorno virtual.

Función	Descripción
LightsOut Restore	Restaure una computadora desde una ubicación remota, independientemente del estado de la computadora, siempre que el sistema de archivos esté intacto.
Editor simplificado de planificaciones	Ahora es posible modificar fácilmente las planificaciones de copias de respaldo existentes, sin necesidad de hacer clic en varios cuadros de diálogo ni completar de nuevo todo el asistente de copias de respaldo.
Administrar datos de copias de respaldo	Debido a que los puntos de recuperación y los datos de las copias de respaldo de archivos y carpetas requieren espacio de almacenamiento, Norton Ghost le brinda total libertad de dónde y cómo administrar la cantidad de espacio en disco para almacenar los datos de las copias de respaldo. Norton Ghost ofrece herramientas simples para administrar los datos de las copias de respaldo y, además, puede administrarlos de manera automática.
Estado mejorado de recuperación y copia de respaldo	La página de inicio ofrece el estado de protección de las copias de respaldo en una sola vista. Sin embargo, también puede utilizar el calendario de copias de respaldo para ver las copias de respaldo realizadas y las que se realizarán en un futuro para comprobar la protección real de los datos.
Detección automática del destino de la copia de respaldo	Norton Ghost detecta automáticamente cuando se conecta un nuevo dispositivo de almacenamiento a la computadora y puede solicitar que cambie el destino predeterminado de la copia de respaldo a esa nueva unidad.
Examinar archivos y carpetas dañados o perdidos	La función mejorada para examinar archivos y carpetas dentro de puntos de recuperación facilita y agiliza el proceso de recuperación; la nueva función de copia de respaldo de archivos y carpetas también permite buscar y recuperar archivos y carpetas rápidamente.
Copias de respaldo activadas por eventos	Además de las copias de respaldo planificadas y manuales, Norton Ghost puede detectar ciertos eventos y ejecutar una copia de respaldo de forma automática cuando se producen estos eventos, lo que aumenta el nivel de protección de la computadora.
Regulación de velocidad del rendimiento	Ajuste manualmente el efecto de una copia de respaldo en ejecución sobre el rendimiento de la computadora para satisfacer aún más las necesidades del momento. Esta función resulta especialmente útil si está trabajando en la computadora y no desea que el proceso de copia de respaldo la ralentice.
Integración de Maxtor OneTouch™	Si dispone de un disco duro externo con Maxtor OneTouch™, puede realizar una copia de respaldo de la computadora con solo presionar un botón. No es necesario iniciar Norton Ghost.

Función	Descripción
Symantec Recovery Disk modifiable	Cuando no pueda iniciar Windows, Symantec Recovery Disk (SRD), recientemente mejorado, facilita aún más el proceso de recuperación. Si faltan controladores específicos en el Symantec Recovery Disk, utilice la función Crear disco de recuperación para crear un Symantec Recovery Disk modificado que incluya los controladores necesarios para iniciar correctamente la computadora en el entorno de recuperación. Nota: Si adquirió Norton Ghost preinstalado en una computadora nueva, algunas funciones del entorno de recuperación pueden estar incluidas o no, dependiendo del tipo de instalación que eligiera el fabricante. Es probable que el entorno de recuperación se haya preinstalado en una partición especial de la computadora.

Acerca de la página de opciones avanzadas

La página de opciones avanzadas ofrece a los usuarios experimentados de Norton Ghost una vista única de las funciones más comunes del producto. Si tiene buen conocimiento de Norton Ghost, lleve a cabo la mayoría de las tareas desde la Vista avanzada.

Nota: Cuando consulte la documentación sobre el uso de la página de opciones avanzadas, no tenga en cuenta los primeros dos pasos, ya que indican cómo acceder a cada función desde las otras páginas de la interfase del producto. A partir de ahí, siga los demás pasos de cada procedimiento.

La página de opciones avanzadas se puede ocultar si el usuario no desea utilizarla.

Para ocultar la página de opciones avanzadas

- 1 Inicie Norton Ghost.
- 2 En el menú Ver, haga clic en **Mostrar página de opciones avanzadas**.

Para mostrar la página de opciones avanzadas

- 1 Inicie Norton Ghost.
- 2 En el menú Ver, haga clic en **Mostrar página de opciones avanzadas**.

Dónde encontrar más información

Para obtener más información sobre Norton Ghost, visite la nueva página de ayuda y soporte. Según la versión y el idioma del producto que ha instalado, la página de ayuda y soporte le permite acceder a más información con un solo clic, como

al sistema de ayuda del producto, la Guía del usuario y la Base de conocimientos de Symantec, donde puede encontrar información para la solución de problemas.

Para tener acceso a la página Ayuda y soporte

- 1** Inicie Norton Ghost.
- 2** En la página de inicio, haga clic en **Ayuda > Ayuda y soporte**.

Instalación de Norton Ghost

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Preparación para la instalación](#)
- [Instalación de Norton Ghost](#)
- [Actualización de Norton Ghost](#)
- [Desinstalación del producto](#)

Preparación para la instalación

Antes de instalar Norton Ghost, compruebe que la computadora cumple con los requisitos del sistema.

Requisitos del sistema

[Tabla 2-1](#) incluye los requisitos del sistema de Norton Ghost.

Tabla 2-1 Requisitos mínimos del sistema

Componente	Requisitos mínimos
Sistema operativo	Se admiten los siguientes sistemas operativos Windows de 32 o 64 bits: <ul style="list-style-type: none">■ Windows Vista Home Basic■ Windows Vista Home Premium■ Windows Vista Ultimate■ Windows Vista Business■ Windows XP Professional/Home (SP2 o posterior)■ Windows XP Media Center

Componente	Requisitos mínimos
Memoria de acceso aleatorio (RAM)	<p>Los siguientes requisitos de memoria se agrupan por componentes clave:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Agente de Norton Ghost: 256 MB ■ Navegador del punto de recuperación e interfase de usuario de Norton Ghost: 256 MB ■ Symantec Recovery Disk: 512 MB, como mínimo <p>Nota: Además, si está instalando una versión multilingüe o de doble byte del producto, debe tener una memoria RAM de 768 MB como mínimo para ejecutar Symantec Recovery Disk.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Función LightsOut Restore de Norton Ghost: 1 GB
Espacio libre en el disco duro	<ul style="list-style-type: none"> ■ Al desinstalar el producto completo: De 250 a 300 MB aproximadamente, según el idioma del producto que está instalando ■ Microsoft .NET Framework 2.0: 280 MB de espacio libre en el disco duro para computadoras de 32 bits y 610 MB para computadoras de 64 bits ■ Puntos de recuperación: Espacio suficiente en un disco duro local o servidor de red para almacenar puntos de recuperación. El tamaño de los puntos de recuperación depende de la cantidad de datos de los que haya hecho copias de respaldo y del tipo de punto de recuperación que se vaya a restaurar. Ver “Recomendaciones para realizar copias de respaldo” en la página 59. ■ Función LightsOut Restore de Norton Ghost: 2 GB
Unidad de CD-ROM o DVD-ROM	<p>La velocidad de la unidad es indistinta, pero debe poderse utilizar como unidad de inicio desde la BIOS.</p> <p>Norton Ghost utiliza tecnología Gear Software. Para comprobar si la grabadora de CD o DVD es compatible, visite http://www.gearsoftware.com/support/recorders/index.cfm. Puede buscar información sobre la grabadora si conoce el nombre del fabricante y el número de modelo.</p>
Software	<p>Se requiere Microsoft .NET Framework 2.0 para ejecutar Norton Ghost.</p> <p>Si .NET Framework aún no está instalado en la computadora, el sistema le solicitará que lo instale después de la instalación de Norton Ghost, cuando reinicie la computadora.</p>
Plataformas virtuales (para puntos de recuperación convertidos)	<p>Son compatibles las siguientes plataformas virtuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ VMware GSX Server 3.1 y 3.2 ■ VMware Server 1.0 (reemplazo/nuevo nombre de GSX Server) ■ VMware ESX Server 2.5 y 3.0 ■ VMware Infrastructure 3 (reemplazo/nuevo nombre de ESX Server) ■ Microsoft Virtual Server 2005 R2

Sistemas de archivos y medios extraíbles admitidos

Norton Ghost admite los siguientes sistemas de archivos y medios extraíbles:

Sistemas de archivos admitidos Norton Ghost admite FAT16, FAT16X, FAT32, FAT32X, NTFS, tabla de particiones GUID (GPT), discos dinámicos y particiones de intercambio Linux Ext2, Linux Ext3 y Linux.

Nota: Debe descifrar las unidades NTFS encriptadas antes de restaurarlas. No puede ver los archivos que se encuentran en un punto de recuperación de una unidad NTFS encriptada.

Medios extraíbles Puede guardar puntos de recuperación de forma local (es decir, en la misma computadora en la que está instalado Norton Ghost) o mediante la mayoría de las grabadoras de CD-R, CD-RW, DVD-R(W) y DVD+RW. Puede encontrar una lista actualizada de las unidades admitidas en el sitio web de Symantec.

Norton Ghost también permite guardar puntos de recuperación en la mayoría de los dispositivos USB, dispositivos 1394 FireWire, unidades REV, Jaz, Zip, y dispositivos magneto-ópticos.

Funciones no disponibles

Norton Ghost se ofrece en paquetes para cumplir con diferentes mercados. Es posible que algunas funciones no estén disponibles, depende del producto que haya adquirido. Sin embargo, se incluye información sobre todas las funciones. Debe tener en cuenta qué funciones se incluyen en la versión del producto que ha adquirido. Si no se puede acceder a una función en la interfase de usuario del producto, es probable que no esté incluida en la versión del producto.

Consulte el sitio web de Symantec para obtener información sobre las funciones incluidas en su versión de Norton Ghost.

Demora de la licencia

Si decide demorar la instalación de la licencia del producto (por un máximo de 30 días a partir de la fecha de la instalación), las siguientes funciones solo se activarán cuando instale una licencia válida:

- Copiar unidad
- Crear disco de recuperación
- LightsOut Restore
- Convertir a disco virtual

Las demás funciones se activan durante el período de gracia de 30 días.

Si está utilizando una copia de evaluación del producto, ésta también expira después de 30 días. Sin embargo, todas las funciones estarán activadas hasta el final del período de evaluación. En ese momento, debe comprar el producto o desinstalarlo. Puede adquirir una licencia en cualquier momento (incluso después de que haya finalizado el período de evaluación) sin reinstalar el software.

Nota: Si el producto venía preinstalado por el fabricante de la computadora, el período de prueba puede durar hasta 90 días. La página de activación o licencia del producto indicará, durante la instalación, la duración del período de prueba.

Ver “[Activación de Norton Ghost más tarde](#)” en la página 33.

Instalación de Norton Ghost

Antes de comenzar, consulte los requisitos y las diferentes situaciones para instalar Norton Ghost.

Ver “[Requisitos del sistema](#)” en la página 27.

Nota: Durante la instalación, es posible que se le solicite reiniciar la computadora. Para asegurarse de que la computadora funciona correctamente después de que se reinicia, vuelva a iniciar sesión con las mismas credenciales de usuario que utilizó para la instalación de Norton Ghost.

El programa de instalación explora el hardware en busca de los controladores necesarios. Si el programa no encuentra tales controladores, recibirá un mensaje de validación de controladores. Si recibe este mensaje, debe probar Symantec Recovery Disk (SRD). La prueba de SRD verifica si los controladores son necesarios o si los dispositivos del sistema tienen ya controladores compatibles disponibles para SRD. El proceso de validación de controladores no influye en la capacidad de instalar el producto.

Ver “[Acerca de cómo asegurar la recuperación de la computadora](#)” en la página 35..

Advertencia: SRD proporciona las herramientas que necesita para recuperar la computadora. Se incluye en el producto, en un CD por separado o en el CD del producto, según la versión que haya adquirido. Guarde el CD en un lugar seguro.

Para instalar Norton Ghost

- 1 Inicie sesión en su computadora con la cuenta de Administrador o con una cuenta con privilegios de administrador.
- 2 Introduzca el CD del producto Norton Ghost en la unidad de medios de la computadora.

El programa de instalación se inicia automáticamente.

- 3 Si el programa de instalación no se ejecuta, escriba el siguiente comando en un símbolo del sistema.

<unidad>:\autorun.exe

donde <unidad> es la letra de unidad de la unidad de medios.

- 4 En el panel del navegador del CD, haga clic en **Instalar Norton Ghost**.
- 5 Lea el acuerdo de licencia y, a continuación, haga clic en **Acepto el acuerdo de licencia**.
- 6 Siga uno de estos pasos:
- Haga clic en **Instalar ahora** para iniciar la instalación.
 - Si desea personalizar la configuración, haga clic en **Instalación personalizada**, seleccione las funciones que desea instalar (o quite las que no desea) y, a continuación, haga clic en **Instalar ahora**.

Las opciones de instalación incluyen:

Interfase de usuario	Instala la interfase del usuario necesaria para interactuar con el servicio Norton Ghost.
Servicio de copia de respaldo y recuperación	Se necesita el servicio principal para hacer la copia de respaldo o recuperar la computadora.
Soporte de CD/DVD	Se necesita para hacer la copia de respaldo directamente en un CD/DVD y para crear un Symantec Recovery Disk CD personalizado. Para utilizar esta función, es necesario contar con una grabadora de CD/DVD.
Navegador del punto de recuperación	Le permite examinar, montar, copiar, verificar y restaurar archivos y carpetas mediante puntos de recuperación.
LiveUpdate	Mantenga el software de Symantec actualizado con las últimas actualizaciones del producto.
Cambiar	Haga clic en este botón si desea instalar Norton Ghost en una ubicación diferente.

- 7 Si algún controlador que se utiliza en la computadora no está disponible en Symantec Recovery Disk, recibirá una notificación con el nombre del controlador. Escriba el nombre del archivo de controlador y haga clic en **Aceptar** para descartar el mensaje.

Los controladores son esenciales en caso de que necesite utilizar Symantec Recovery Disk CD para recuperar la unidad del sistema (la unidad en la que se encuentra instalado el sistema operativo).

Ver “[Acerca de cómo asegurar la recuperación de la computadora](#)” en la página 35.

- 8 Haga clic en **Terminar** para completar la instalación.
- 9 Extraiga el CD del producto de la unidad de medios y, seguidamente, haga clic en **Sí** para salir del asistente de instalación y reiniciar la computadora.
Si hace clic en **No** porque tiene previsto reiniciar la computadora usted mismo más tarde, recuerde que no podrá ejecutar Norton Ghost hasta haber reiniciado la computadora.

Finalización de la instalación

Después de instalar el producto, se le solicita que lo autorice o lo active. Luego, puede ejecutar LiveUpdate para comprobar si existe alguna actualización del producto y, a continuación, configurar la primera copia de respaldo.

Nota: Si el producto venía preinstalado por el fabricante de la computadora, el período de prueba puede durar hasta 90 días. Consulte la etiqueta Activar más tarde.

Para finalizar la instalación

- 1 En el panel de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.

Si el fabricante de la computadora instaló el producto, es posible que la página de bienvenida aparezca la primera vez que ejecute Norton Ghost.

- 2 Siga uno de estos pasos:

■ Haga clic en **Ya compré el producto yuento con una clave del producto**.

Nota: Puede encontrar la clave en la parte trasera de la funda del CD del producto. No la pierda. Debe usarla cuando instale Norton Ghost.

■ Haga clic en **Activar más tarde** para posponer la activación de la licencia. Una vez finalizado el período de prueba, el producto ya no funcionará.

- Si se trata de una versión de prueba de Norton Ghost y desea adquirir una clave del producto, haga clic en **Symantec Global Store** para conectarse al sitio web de Symantec.

- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Haga clic en **Ejecutar LiveUpdate** para comprobar si existen actualizaciones del producto desde que se envió.
- 5 Haga clic en **Ejecutar Easy Setup** para que el cuadro de diálogo Easy Setup se abra cuando finalice la instalación.
- 6 Haga clic en **Activar recuperación de archivos y carpetas de Google Desktop** si desea utilizar Google Desktop para buscar los puntos de recuperación de los archivos y las carpetas que desea recuperar.

Si selecciona esta opción, Norton Ghost cataloga automáticamente cada archivo a medida que crea un punto de recuperación. Google Desktop puede utilizar este catálogo para buscar archivos por el nombre. Google Desktop no indexa por el contenido de los archivos.

Nota: La opción está disponible solo si Google Desktop ya está instalado en la computadora. Si planea instalar Google Desktop, puede activar el soporte de motor de búsqueda más adelante.

- 7 Haga clic en **Terminar**.

Activación de Norton Ghost más tarde

Si no activa Norton Ghost antes de que finalice el período de prueba, el software dejará de funcionar. En cualquier caso, podrá activar el producto en cualquier momento una vez finalizado el período de prueba.

Para activar Norton Ghost en cualquier momento después de su instalación

- 1 En el menú Ayuda, haga clic en **Desbloquear producto de prueba**.
- 2 Vaya al paso 2 del procedimiento *Para completar la instalación*.

Configuración de la primera copia de respaldo

Aparece la ventana Easy Setup, a menos que haya desactivado la casilla de verificación Ejecutar Easy Setup durante la ejecución del Asistente de instalación. Si no lo ejecuta durante la instalación, Easy Setup aparecerá la primera vez que abra la ventana Ejecutar o administrar copias de respaldo.

Cuando se abre la ventana Easy Setup, puede aceptar la configuración predeterminada de la copia de respaldo de la unidad, de archivos y carpetas, o puede hacer clic en cualquiera de las configuraciones y modificarlas.

Si desea que la nueva copia de respaldo se ejecute inmediatamente, seleccione Ejecutar copia de respaldo ahora y, a continuación, haga clic en Aceptar.

Actualización de Norton Ghost

Puede recibir actualizaciones de software relacionadas con la versión del producto a través de Internet. LiveUpdate se conecta al servidor de Symantec LiveUpdate y descarga e instala automáticamente las actualizaciones de cada producto Symantec que posea el usuario.

Ejecute LiveUpdate inmediatamente después de instalar el producto. Debe ejecutar LiveUpdate periódicamente para obtener las actualizaciones del programa.

Para actualizar Norton Ghost

- 1 En el menú Ayuda, haga clic en **LiveUpdate**.
- 2 En la ventana LiveUpdate, haga clic en **Iniciar** para seleccionar las actualizaciones.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- 3 Cuando haya instalado el producto, haga clic en **Cerrar**.

En el caso de ciertas actualizaciones del programa, es necesario reiniciar la computadora para que se implementen los cambios.

Desinstalación del producto

Al actualizar Norton Ghost a partir de una versión anterior del producto, el programa de instalación automáticamente desinstala las versiones anteriores. Si es necesario, puede desinstalar el producto manualmente.

Siga las instrucciones correspondientes a su sistema operativo para desinstalar el software.

Asegurar la recuperación de la computadora

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de cómo asegurar la recuperación de la computadora](#)
- [Prueba de Symantec Recovery Disk](#)
- [Si no se puede realizar la validación de controladores](#)
- [Creación de un Symantec Recovery Disk CD personalizado](#)

Acerca de cómo asegurar la recuperación de la computadora

Si Windows no se inicia o no funciona en condiciones normales, utilice Symantec Recovery Disk (SRD) para recuperar la computadora. Los controladores que se encuentran en el disco de recuperación deben coincidir con los controladores necesarios para que funcionen los discos duros y las tarjetas de red de la computadora.

Para asegurarse de que cuenta con los controladores necesarios para recuperar la computadora, el proceso de instalación realiza una prueba de validación de controladores. La herramienta de validación de controladores compara los controladores de hardware que se encuentran en el disco de recuperación con aquéllos necesarios para que funcionen los discos duros y las tarjetas de red de la computadora.

El proceso de instalación automáticamente realiza la prueba de validación de controladores. Puede ejecutar una prueba de validación en cualquier momento ejecutando Asistente de Symantec Recovery Disk.

Debe llevar a cabo esta prueba cada vez que realiza cambios en las tarjetas de interfase de red (NIC) o en los controladores de almacenamiento de la computadora.

Ver “[Si no se puede realizar la validación de controladores](#)” en la página 37.

Nota: Ni la herramienta de validación de controladores ni SRD admiten los controladores de adaptadores de red inalámbricos.

Prueba de Symantec Recovery Disk

Debe probar SRD para asegurarse de que el entorno de recuperación se ejecuta correctamente en la computadora.

Nota: Según la versión que haya adquirido, SRD se incluye en el CD del producto o en un CD por separado. Guarde el CD que contiene SRD en un lugar seguro. Si pierde el CD, puede crear uno nuevo si cuenta con una grabadora de CD.

La prueba de SRD permite identificar y solucionar los siguientes tipos de problemas:

- No puede iniciar en el entorno de recuperación.
Ver “[Para configurar la computadora de modo que se inicie desde un CD](#)” en la página 180.
- No cuenta con los controladores de almacenamiento necesarios para acceder a los puntos de recuperación en la computadora.
- Necesita información sobre el sistema para poder ejecutar el entorno de recuperación.

Para probar SRD

- 1 Ejecute la herramienta de validación de controladores para verificar que SRD funciona con las tarjetas de red y los dispositivos de almacenamiento de la computadora.
- 2 Inicie la computadora mediante SRD.
Ver “[Inicio de la computadora mediante el entorno de recuperación](#)” en la página 178.
- 3 Al iniciar en el entorno de recuperación, siga uno de estos pasos:
 - Si desea almacenar puntos de recuperación en una red, ejecute un simulacro de restauración de un punto de recuperación almacenado en una red para probar la conexión de la red.

- Si desea almacenar puntos de recuperación en la computadora, ejecute un simulacro de restauración de un punto de recuperación almacenado localmente para probar la conexión local del disco duro.

Si no se puede realizar la validación de controladores

La prueba de validación de controladores verifica si los controladores de todos los dispositivos de almacenamiento y tarjetas de red utilizados por la computadora se encuentran disponibles en el entorno de recuperación. Si los controladores están disponibles en el disco de recuperación, recibe un mensaje de validación. Si falta algún controlador en el disco de recuperación, aparece el cuadro de diálogo Resultado de la validación de los controladores.

Sin acceso a los controladores correctos, no se puede utilizar un dispositivo mientras se ejecuta SRD. Por lo tanto, si los puntos de recuperación necesarios para recuperar la computadora se encuentran almacenados en una red o un disco duro local, es posible que no tenga acceso a ellos.

Puede encontrar los controladores y copiarlos en un CD o un disquete, o puede crear un CD personalizado de Symantec Recovery Disk.

Ver “[Creación de un Symantec Recovery Disk CD personalizado](#)” en la página 37.

Creación de un Symantec Recovery Disk CD personalizado

Incluso si la validación de controladores se realiza correctamente y el Symantec Recovery Disk CD parece funcionar, debe crear un Symantec Recovery Disk CD personalizado. Un CD personalizado contendrá los controladores de dispositivos de almacenamiento y de red de su computadora, lo que le permitirá asegurarse de que, en caso de emergencia, podrá llegar a los puntos de recuperación necesarios para restaurar la computadora.

Nota: Debe contar con una unidad de DVD/CD-RW que se pueda escribir para crear un Symantec Recovery Disk personalizado.

Para crear un CD de Symantec Recovery Disk personalizado

- 1 Inicie Norton Ghost.
- 2 Conecte y active todos los dispositivos de almacenamiento y de red que desea tener disponibles.
- 3 Introduzca el CD de Symantec Recovery Disk en la unidad de CD-ROM.

- 4 En la ventana principal de Norton Ghost, haga clic en **Tareas > Crear disco de recuperación**, y luego haga clic en **Siguiente**.
- 5 Si se lo solicita, haga clic en **Examinar**, seleccione la unidad que contiene el CD de Symantec Recovery Disk, haga clic en **Aceptar** y luego en **Siguiente**.
- 6 Siga uno de estos pasos:
 - Haga clic en **Automático (recomendado)** y, a continuación, en **Siguiente**.
 - Haga clic en **Personalizado** y, a continuación, en **Siguiente**.
Marque esta opción solo si sabe qué controladores seleccionar.
- 7 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el asistente.

Advertencia: Compruebe el Symantec Recovery Disk CD personalizado nuevo para asegurarse de que puede iniciar la computadora, y de que puede tener acceso a la unidad que contiene los puntos de recuperación.

Ver “[Prueba de Symantec Recovery Disk](#)” en la página 36.

Manual de introducción

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Componentes clave del producto](#)
- [Cómo usar Norton Ghost](#)
- [Inicio de Norton Ghost](#)
- [Configuración de las opciones predeterminadas de Norton Ghost](#)

Componentes clave del producto

Norton Ghost incluye dos componentes clave: el propio programa y Symantec Recovery Disk.

Tabla 4-1 Componentes clave del producto

Componente clave	Descripción
Programa Norton Ghost (interfase de usuario)	El programa Norton Ghost permite definir, planificar y ejecutar copias de respaldo de la computadora. Cuando ejecuta una copia de respaldo, se crean puntos de recuperación de la computadora que puede utilizar para recuperar toda la computadora, o unidades, archivos y carpetas individuales. También puede administrar el almacenamiento de puntos de recuperación (destino de copia de respaldo) y monitorear el estado de la copia de respaldo de la computadora para asegurarse de que se realizan copias de respaldo de los datos valiosos con regularidad.

Componente clave	Descripción
Symantec Recovery Disk	<p>Se utiliza Symantec Recovery Disk (SRD) para iniciar la computadora en el entorno de recuperación. Si el sistema operativo de la computadora falla, utilice SRD para recuperar la <i>unidad del sistema</i> (la unidad en la que se encuentra instalado el sistema operativo).</p> <p>Nota: Según la versión que haya adquirido, SRD se incluye en el CD del producto o en un CD por separado. Guarde el CD que contiene SRD en un lugar seguro. Si pierde el CD, puede crear uno nuevo si cuenta con una grabadora de CD.</p> <p>Ver "Acerca de la recuperación de una computadora" en la página 177.</p>

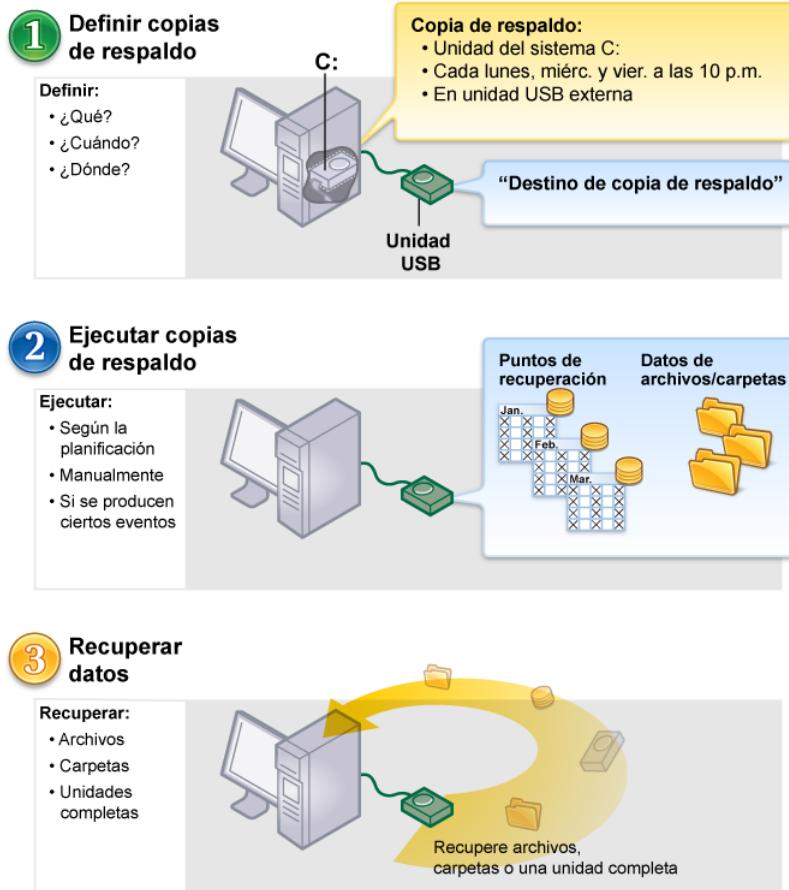
Cómo usar Norton Ghost

Mientras Norton Ghost realiza la copia de respaldo de archivos, carpetas o unidades completas, debe especificarle a Norton Ghost qué guardar, dónde y cuándo guardar los datos de la copia de respaldo.

El uso de Norton Ghost incluye las siguientes tareas clave:

- Definición de una copia de respaldo
- Ejecución de una copia de respaldo
- Recuperación de archivos, carpetas o unidades completas

Consulte la siguiente ilustración para comprender cómo se relacionan estas tareas.

Figura 4-1 Usar Norton Ghost

Inicio de Norton Ghost

Norton Ghost se instala de forma predeterminada en la carpeta Archivos de programa de Windows. Durante la instalación, se instala un ícono de programa en la bandeja del sistema de Windows desde donde puede abrir Norton Ghost. También puede abrir Norton Ghost desde el menú Inicio de Windows.

Nota: Para utilizar la versión completa de Norton Ghost, debe activar el software.

Ver “[Activación de Norton Ghost más tarde](#)” en la página 33.

Para iniciar Norton Ghost

- ◆ Siga uno de estos pasos:
 - En la barra de tareas clásica de Windows, haga clic en **Inicio > Programas > Norton Ghost**.
 - En la barra de tareas de Windows XP o Windows Vista, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Norton Ghost**.
 - En la bandeja del sistema de Windows, haga doble clic en el ícono de la bandeja de Norton Ghost.
 - En la bandeja del sistema de Windows, haga clic con el botón secundario del mouse en el ícono de la bandeja de Norton Ghost y, a continuación, haga clic en **Abrir Norton Ghost**.

Configuración de las opciones predeterminadas de Norton Ghost

El cuadro de diálogo Opciones incluye diversas vistas que permiten configurar las siguientes opciones predeterminadas:

Opciones	Descripción
Notas generales	Especifique una ubicación predeterminada donde una copia de respaldo creará y almacenará puntos de recuperación y datos de copias respaldo de archivos y carpetas. Si la ubicación que elige está en una red, puede introducir su información de autenticación de usuario. Ver “ Selección de un destino predeterminado de copias de respaldo ” en la página 45.

Opciones	Descripción
Rendimiento	<p>Permite especificar una velocidad predeterminada para copias de respaldo o recuperaciones. Si mueve el control deslizante a Rápido, aumentará la velocidad a la cual el programa realiza una copia de respaldo de la computadora o la recupera. Sin embargo, una velocidad más lenta puede mejorar el rendimiento de la computadora, especialmente si trabaja en ella durante una copia de respaldo o recuperación.</p> <p>Nota: Durante una copia de respaldo o una recuperación, tiene la opción de anular esta configuración predeterminada para que se ajuste a sus necesidades.</p> <p>También puede configurar la velocidad de la red para limitar los efectos de las copias de respaldo en el rendimiento de la red.</p> <p>Ver “Ajuste de los efectos de copia de respaldo en el rendimiento de la computadora” en la página 46.</p> <p>Ver “Activación de la regulación de velocidad de la red” en la página 47.</p>
Icono de bandeja	<p>Puede activar o desactivar el ícono de la bandeja del sistema y especificar si desea que solo se muestren los mensajes de error cuando ocurren, o que se muestren los mensajes de error y otros datos, como la finalización de una copia de respaldo.</p> <p>Ver “Ajuste de la configuración predeterminada del ícono de la bandeja” en la página 47.</p>
Tipos de archivo	<p>Permite administrar los tipos de archivo y sus categorías, que se usan como método para seleccionar los tipos de archivos que desea incluir en una copia de respaldo de archivos y carpetas.</p> <p>Ver “Administración de tipos de archivos” en la página 48.</p>

Opciones	Descripción
Google Desktop	Si Google Desktop se instaló en la computadora al instalar Norton Ghost, tiene la opción de activar la recuperación de archivos y carpetas de Google Desktop. Cuando activa esta función, puede buscar archivos (por el nombre de archivo) dentro de un punto de recuperación creado con el soporte de motor de búsqueda activado.
	Si Google Desktop no se instaló en la computadora al instalar Norton Ghost, tiene la opción de hacer clic en un vínculo al sitio web desde el que puede descargar e instalar Google Desktop gratuitamente.
	Ver “ Acerca del uso de un motor de búsqueda para buscar puntos de recuperación ” en la página 201.
Unidades externas	Borre o elimine los nombres de las unidades externas utilizadas como copias de respaldo y destinos de copias externas.
	Ver “ Uso del alias en unidades externas ” en la página 50.
Configurar FTP	Especifique la configuración predeterminada del FTP que usará con la copia externa.
	Ver “ Configuración del FTP para su uso con la copia externa ” en la página 51.
Archivo de registro	Permite especificar los tipos de mensaje del producto que se registrarán (errores, advertencias e información), dónde almacenar el archivo de registro y establecer un tamaño máximo para el archivo de registro.
	Ver “ Registro de los mensajes de Norton Ghost ” en la página 52.
Registro de eventos	Permite especificar los tipos de mensaje del producto que se registrarán (errores, advertencias e información) en el registro de eventos de Windows.
	Ver “ Registro de los mensajes de Norton Ghost ” en la página 52.
Correo electrónico SMTP	Si desea obtener un historial de las acciones de Norton Ghost o de los mensajes de error y las advertencias, puede elegir guardarlos en un archivo de registro en la computadora o que se envíen por correo electrónico a una dirección especificada.
	Ver “ Activación de las notificaciones por correo electrónico de mensajes de productos (eventos) ” en la página 54.

Opciones	Descripción
Trampa de SNMP	Si dispone de una aplicación del Sistema de Administración de Red (NMS), puede activar el soporte de trampas de SNMP para enviar notificaciones a la aplicación NMS. Ver “ Configuración de Norton Ghost para enviar trampas de SNMP ” en la página 135.

Para configurar las opciones predeterminadas

- 1 Inicie Norton Ghost y haga clic en **Tareas > Opciones**.
- 2 Seleccione una opción que desee modificar, realice los cambios necesarios y luego haga clic en **Aceptar**.

Selección de un destino predeterminado de copias de respaldo

Puede especificar el destino predeterminado para almacenar puntos de recuperación y datos de copias de respaldo de archivos y carpetas al ejecutar una copia de respaldo. Esta ubicación predeterminada se utiliza si no especifica una ubicación diferente al definir una nueva copia de respaldo.

Para configurar el destino de una copia de respaldo

- 1 En la barra de menú, haga clic en **Tareas > Opciones**.
- 2 Haga clic en **Notas generales**.
- 3 Seleccione **Agregue el nombre de la computadora a los nombres de los archivos de datos de copias de respaldo**.
Esto resulta especialmente útil si crea copias de respaldo de más de una computadora en la misma unidad. Por ejemplo, puede crear una copia de respaldo de una computadora portátil y de escritorio en la misma unidad de red o USB. Al agregar el nombre de la computadora a cada nombre de archivo de datos de copias de respaldo, puede identificar con mayor facilidad qué archivos de datos de copia de respaldo pertenecen a cada computadora.
- 4 Marque **Guardar archivos de copias de respaldo en una subcarpeta única** si desea que Norton Ghost cree una nueva subcarpeta para que funcione como destino de las copias de respaldo.

Nota: La nueva subcarpeta recibe el mismo nombre que su computadora. Por ejemplo, si el nombre de su computadora es “Mi Computadora portátil”, la subcarpeta se llamará \Mi Computadora portátil.

- 5 Introduzca una ruta a la carpeta en la que desea almacenar los puntos de recuperación y los datos de copias de respaldo de archivos o carpetas, o haga clic en **Examinar** para buscar una ubicación.

No puede utilizar una carpeta encriptada como destino de copias de respaldo. Si desea encriptar datos de copias de respaldo para evitar que otro usuario acceda a ellos, consulte las Opciones avanzadas al definir o modificar una copia de respaldo.

- 6 Si ingresó la ruta a una ubicación de una red, introduzca el nombre de usuario y la contraseña para autenticarse en la red.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Ajuste de los efectos de copia de respaldo en el rendimiento de la computadora

Si está trabajando en la computadora durante una copia de respaldo, especialmente una que crea un punto de recuperación independiente, es posible que la computadora se ralentice. Esto se debe a que Norton Ghost está utilizando el disco duro y los recursos de memoria de la computadora para crear la copia de respaldo.

Sin embargo, puede modificar la velocidad de la copia de respaldo para minimizar el impacto de Norton Ghost en la computadora mientras trabaja.

Para ajustar los efectos predeterminados de una copia de respaldo en el rendimiento de la computadora

- 1 En la barra del menú principal, haga clic en **Tareas > Opciones**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento**.
- 3 Si desea mejorar el rendimiento de la velocidad de la computadora, mueva el control deslizante a **Lento**.
- 4 Si desea que la copia de respaldo se termine más rápido, mueva el control deslizante a **Rápido**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Nota: Durante una copia de respaldo o una recuperación, tiene la opción de anular la configuración predeterminada para que se ajuste a sus necesidades.

Ver “[Ajuste de la velocidad de una copia de respaldo](#)” en la página 104.

Activación de la regulación de velocidad de la red

De manera similar a los ajustes del rendimiento de la computadora, también puede limitar el impacto de una copia de respaldo en el rendimiento de la red.

Sin embargo, como el rendimiento de la red se ve afectado por muchas variables, considere los siguientes problemas antes de activar esta función:

- Tarjetas de red: ¿Su red tiene cables o es inalámbrica? ¿Cuál es la velocidad de sus tarjetas de red?
- Red troncal de la red: ¿Cuál es el tamaño de la canalización de la red? ¿Admite velocidad de transferencia de 10 MB o de 1 GB?
- Servidor de red: ¿Cuán sólido es el hardware del servidor? ¿Cuán veloz es el procesador? ¿Cuánta memoria RAM tiene? ¿Es rápida o lenta?
- Creación de una copia de respaldo: ¿Cuántas computadoras están planificadas para crear copias de respaldo al mismo tiempo?
- Tráfico de la red: ¿Las copias de respaldo están planificadas para ejecutarse cuando el tráfico de red es pesado o liviano?

Considere utilizar esta función solo cuando sepa qué puede identificar su red. Si planifica las copias de respaldo en intervalos escalonados y cuando el tráfico de red es lento, probablemente no necesite usar esta función.

Reúna la información necesaria sobre el rendimiento de la red y luego planifique copias de respaldo en consecuencia. Si es necesario, active esta función y establezca el máximo rendimiento de la red en una configuración que se ajuste a las circunstancias.

Para activar la regulación de velocidad según la red

- 1 En la barra del menú principal, haga clic en **Tareas > Opciones**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento**.
- 3 Seleccione **Activar regulación de velocidad según la red**.
- 4 En el campo **Máxima regulación de velocidad según la red**, introduzca la cantidad máxima (en KB) de rendimiento de la red que Norton Ghost puede enviar por segundo.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Ajuste de la configuración predeterminada del ícono de la bandeja

Puede activar o desactivar el ícono de la bandeja del sistema y especificar si deben mostrarse los mensajes de error cuando ocurren, o si deben mostrarse los mensajes y otros datos, como la finalización de una copia de respaldo.

Para ajustar la configuración predeterminada del ícono de la bandeja

- 1** En la barra del menú principal, haga clic en **Tareas > Opciones**.
- 2** Haga clic en **Icono de bandeja** y seleccione una de las siguientes opciones:

Mostrar ícono de la bandeja del sistema	Muestra el ícono de Norton Ghost en la bandeja del sistema.
	Seleccione esta opción para activar o desactivar cualquiera de las opciones restantes.
Mostrar copias de respaldo omitidas	Le notifica cuando se planificó una copia de respaldo, pero no se ejecutó.
	Esto puede ocurrir si la computadora se apagó cuando estaba planificada la ejecución de la copia de respaldo.
Mostrar preguntas de la bandeja del sistema	Realiza preguntas útiles que pueden ayudarlo a mantener una copia de respaldo de sus datos.
Mostrar mensajes de estado	Muestra mensajes sobre el estado de las copias de respaldo, como la notificación de que se inició una copia de respaldo o que el destino de la copia de respaldo está completo.
Mostrar mensajes de error	Muestra mensajes de error cuando ocurren errores para que pueda resolver cualquier problema que pueda dificultar la protección de los datos.

- 3** Haga clic en **Aceptar**.

Administración de tipos de archivos

Cuando define una copia de respaldo de un archivo o una carpeta, los tipos de archivo son una manera rápida de incluir los archivos que más utiliza. Por ejemplo, si guarda archivos de música en la computadora, puede configurar una copia de respaldo de archivos y carpetas en la que incluirá todos los archivos de música (por ejemplo, .mp3, .wav).

Los tipos de archivo y las extensiones más comunes ya están definidos. Sin embargo, puede definir cuantas categorías de tipos de archivos deseé y luego modificarlas en cualquier momento. Por ejemplo, si instala un nuevo programa que necesita dos nuevas extensiones de archivos (.pft y .ptp, por ejemplo), puede

definir un nuevo tipo de archivo y las dos extensiones de archivo para esa categoría. Cuando define una copia de respaldo de un archivo o una carpeta, puede seleccionar la nueva categoría. Cuando ejecuta la copia de respaldo, se crea una copia de respaldo de todos los archivos que terminan en .pft y .ptp.

Para crear un nuevo tipo de archivo y nuevas extensiones

- 1 En la barra del menú principal, haga clic en **Tareas > Opciones**.
- 2 Haga clic en **Tipos de archivo**.
- 3 Al final de la lista Tipos de archivo, haga clic en el botón **Agregar un tipo de archivo** (+) para agregar una categoría de tipo de archivo.
- 4 Escriba un nombre descriptivo para la nueva categoría de tipo de archivo y, a continuación, presione Entrar.
- 5 Al final de la lista Extensiones, haga clic en el botón **Agregar una extensión** (+) y, después, escriba un asterisco (*) y un punto, seguidos de la extensión de tipo de archivo que desea definir. Para terminar, presione Entrar.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Para modificar un tipo de archivo y extensiones

- 1 En la barra de menú principal, haga clic en **Tareas > Opciones**.
- 2 Haga clic en **Tipos de archivo**.
- 3 Seleccione un tipo de archivo de la lista de Tipos de archivos y, a continuación, siga uno de estos pasos:
 - Haga clic en el botón **Cambiar el nombre del tipo de archivo** (a la derecha del botón -) para modificar el nombre de tipo de archivo seleccionado.
 - Seleccione una extensión en la columna Extensiones para, y haga clic en el botón **Cambiar nombre de una extensión** (a la derecha del botón -) para cambiar el nombre de la extensión.
 - Haga clic en **Restaurar lista de tipos de archivo predeterminada** o en el botón **Restaurar lista de extensión predeterminada** para restaurar todos los tipos de archivos y extensiones predeterminados.

Precaución: Se eliminarán todos los tipos de archivo y extensiones que configuró. Luego de eliminarlos, vuelva a agregarlos manualmente.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar un tipo de archivo (y todas sus extensiones)

1 En la barra de menú principal, haga clic en **Tareas > Opciones**.

2 Seleccione un tipo de archivo de la columna Tipos de archivo.

No puede eliminar un tipo de archivo predeterminado. Puede eliminar todas las extensiones menos una de un tipo de archivo predeterminado y puede agregar más extensiones al tipo de archivo predeterminado.

3 Haga clic en el botón **Eliminar un tipo de archivo (-)** y, a continuación, en **Aceptar**.

Utilice este mismo procedimiento para eliminar extensiones de archivos de la lista Extensiones para.

Uso del alias en unidades externas

Cuando selecciona una unidad externa para su uso con Norton Ghost como destino de copias de respaldo o destino de copias externas, puede llegar a resultar confuso si utiliza más de una unidad, en especial cuando la letra asignada a la unidad cambia cada vez que la conecta.

Para ayudarle a administrar estos destinos, Norton Ghost le permite asignar un alias a cada unidad externa. Esta acción no cambia la etiqueta de la unidad, sino que sólo la utiliza cuando accede a dichas unidades desde Norton Ghost.

Por ejemplo, en el caso de que intercambie dos unidades externas distintas utilizadas como destinos de copias externas durante una semana determinada. En función de las etiquetas de unidad que se haya asignado a cada una, y dependiendo de si la letra de la unidad asignada previamente haya cambiado o no, podría resultar confuso en cuanto a qué unidad utiliza en un momento concreto.

Sin embargo, al asociar un alias exclusivo a cada unidad y utilizar la unidad con Norton Ghost, el alias asignado aparece en varias ubicaciones de Norton Ghost.

Nota: Otra alternativa adecuada consistiría en colocar etiquetas físicas a cada unidad externa; gracias a ellas le resultará más sencillo intercambiar las unidades.

Por ejemplo, si ha asignado el alias "Unidad A: lunes" a una unidad, y "Unidad B: miércoles" a otra, los alias aparecerán en Norton Ghost siempre que las unidades se conecten a la computadora.

Ver "["Acerca de la copia externa"](#)" en la página 90.

Para facilitarle aún más el trabajo, el cuadro de diálogo Opciones le permite ver todos los nombres de unidad de alias de una sola vez. En esta vista, puede quitar o editar los nombres existentes.

Para quitar o editar alias de unidades externas

- 1 En la barra de menú principal, haga clic en **Tareas > Opciones**.
- 2 En Destinos, haga clic en **Unidades externas**.
- 3 Seleccione una unidad externa de la lista y, a continuación, siga uno de estos pasos:
 - Haga clic en **Quitar** para eliminar el alias asociado a la unidad externa.
 - Haga clic en **Cambiar nombre** para modificar el alias.

Configuración del FTP para su uso con la copia externa

El protocolo de transferencia de archivos o FTP es el modo más fácil y seguro de copiar archivos en Internet. Norton Ghost actúa como cliente FTP para realizar copiar de sus puntos de recuperación en un servidor FTP remoto como copia de respaldo secundaria de sus datos relevantes.

El cuadro de diálogo Opciones le permite definir la configuración del FTP para ayudarle a garantizar que sus puntos de recuperación se copian en el servidor FTP.

Para definir la configuración predeterminada del FTP

- 1 En la barra de menú principal, haga clic en **Tareas > Opciones**.
- 2 En Destinos, haga clic en **Configurar FTP**.
- 3 Consulte la tabla siguiente al realizar cambios:

Modo de conexión: Pasivo (recomendado)	El modo pasivo (en ocasiones, "PASV") le ayuda a evitar conflictos con los sistemas de seguridad. Este modo resulta necesario en algunos firewalls y ruteadores, ya que, al utilizar el modo pasivo, el cliente FTP abre la conexión a un puerto y una dirección IP proporcionados por el servidor FTP.
Modo de conexión: Activo	Utilice el modo activo cuando se produzcan errores en las conexiones o en los intentos de transferencia en el modo pasivo, o bien cuando reciba errores del socket de datos. Cuando un cliente FTP se conecta con el modo activo, el servidor abre una conexión a un puerto y una dirección IP proporcionados por el cliente FTP.
LIMITAR INTENTOS DE CONEXIÓN A	Especifique el número de veces que Norton Ghost trata de conectarse a un servidor FTP. El número máximo de intentos que Norton Ghost efectúa está establecido en 100.
DETENER INTENTOS DE CONEXIÓN DESPUÉS DE	Especifique el número de segundos en los que Norton Ghost trata de conectarse a un servidor FTP. Puede indicar hasta un máximo de 600 segundos (10 minutos).
PUERTO PREDETERMINADO	Especifique el puerto del servidor FTP que escucha una conexión. Deberá consultar al administrador del servidor FTP para estar seguro de que el puerto que especifique está configurado para recibir datos entrantes.

Registro de los mensajes de Norton Ghost

Puede especificar los mensajes del producto (errores, advertencias e información) que se registrarán a medida que aparecen y dónde almacenar el archivo de registro. Los mensajes de producto pueden brindar información útil sobre el estado de las copias de respaldo o de los eventos asociados y también sobre la solución de problemas.

Existen dos métodos de registro disponibles: Registro de Norton Ghost y el registro de aplicaciones de Windows.

En la página Opciones, puede configurar ambos métodos.

Para configurar un archivo de registro de Norton Ghost

- 1 En la barra de menú principal, haga clic en **Tareas > Opciones**.
- 2 En Notificaciones, haga clic en **Archivo de registro**.
- 3 Haga clic en la lista desplegable **Seleccione la prioridad y el tipo de mensajes** y seleccione el nivel de prioridad con el que debe registrarse un mensaje.

Todos los mensajes	Enviar todos los mensajes, independientemente de los niveles de prioridad.
Mensajes de prioridad media y alta	Enviar solo mensajes de prioridad media y alta.
Solo mensajes de prioridad alta	Enviar solo mensajes de prioridad alta.
Sin mensajes	No enviar mensajes, independientemente de los niveles de prioridad.

- 4 Seleccione una o varias de las siguientes opciones:
 - Errores
 - Advertencias
 - Información
- 5 En el campo Ubicación de archivo de registro, introduzca una ruta en la que se debe crear y almacenar el archivo de registro.
Si no conoce la ruta, haga clic en **Examinar** y seleccione una ubicación.
- 6 En el campo Tamaño máximo de archivo, especifique el tamaño máximo (en kilobytes) que puede alcanzar el archivo de registro.
El archivo se mantiene dentro de los límites establecidos porque se reemplazan los elementos registrados anteriormente por los más nuevos a medida que estos ocurren.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Para configurar los eventos del producto que se guardarán en el registro de eventos de Windows

- 1 En la barra de menú principal, haga clic en **Tareas > Opciones**.
- 2 En Notificaciones, haga clic en **Registro de eventos**.

- 3** Haga clic en la lista desplegable **Seleccione la prioridad y el tipo de mensajes** y seleccione el nivel de prioridad con el que debe registrarse un mensaje.

Todos los mensajes	Enviar todos los mensajes, independientemente de los niveles de prioridad.
Mensajes de prioridad media y alta	Enviar solo mensajes de prioridad media y alta.
Solo mensajes de prioridad alta	Enviar solo mensajes de prioridad alta.
Sin mensajes	No enviar mensajes, independientemente de los niveles de prioridad.

- 4** Seleccione una o varias de las siguientes opciones:

- Errores
- Advertencias
- Información

- 5** Haga clic en **Aceptar**.

Activación de las notificaciones por correo electrónico de mensajes de productos (eventos)

Las notificaciones por correo electrónico se pueden enviar a direcciones de correo electrónico especificadas si se generan errores o advertencias durante la ejecución de una copia de respaldo.

Nota: Si no cuenta con un servidor SMTP, no tendrá disponible esta función.

Las notificaciones también se pueden enviar al registro de eventos del sistema y al archivo de registro personalizado ubicado en la carpeta Agente de la instalación del producto.

Si no se envían las notificaciones, verifique la configuración de su servidor SMTP para asegurarse de que funciona correctamente.

Para activar las notificaciones por correo electrónico

- 1** En la barra del menú principal, haga clic en **Tareas > Opciones**.
- 2** En Notificaciones, haga clic en **Correo electrónico SMTP**.

- 3 Haga clic en la lista desplegable **Seleccione la prioridad y el tipo de mensajes** y seleccione el nivel de prioridad con el que debe registrarse un mensaje.

Todos los mensajes	Enviar todos los mensajes, independientemente de los niveles de prioridad.
Mensajes de prioridad media y alta	Enviar solo mensajes de prioridad media y alta.
Solo mensajes de prioridad alta	Enviar solo mensajes de prioridad alta.
Sin mensajes	No enviar mensajes, independientemente de los niveles de prioridad.

- 4 Seleccione una o varias de las siguientes opciones:
- Errores
 - Advertencias
 - Información
- 5 En el cuadro de texto de dirección Para, escriba la dirección de correo electrónico (por ejemplo, admin@dominio.com) adonde deben enviarse las notificaciones.
- 6 Si lo desea, escriba la dirección de correo electrónico del remitente en el campo de texto de dirección De.
Si no especifica una dirección De, se utilizará el nombre del producto.
- 7 En el cuadro de texto del servidor SMTP, escriba la ruta al servidor SMTP que enviará la notificación por correo electrónico (por ejemplo, servidoressmtp.dominio.com).
- 8 En el cuadro desplegable Autenticación SMTP, seleccione el método de autenticación para el servidor SMTP arriba especificado.
- 9 Introduzca su nombre de usuario y contraseña de SMTP.
Si no está seguro de cuál es su nombre de usuario y contraseña, contáctese con un administrador de sistemas.
- 10 Haga clic en **Aceptar**.

Recomendaciones para realizar copias de respaldo de los datos

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de las copias de respaldo de datos](#)
- [Elección de un tipo de copia de respaldo](#)
- [Recomendaciones para realizar copias de respaldo](#)
- [Otras sugerencias sobre copias de respaldo](#)
- [Después de definir el trabajo de copia de respaldo](#)
- [Acerca de la selección de un destino de copia de respaldo](#)
- [Acerca de las copias de respaldo de computadoras de inicio dual](#)

Acerca de las copias de respaldo de datos

Para crear copias de respaldo de la computadora o archivos y carpetas individuales, siga estos pasos:

- Defina una copia de respaldo.
- Ejecute la copia de respaldo.
Ver “[Cómo usar Norton Ghost](#)” en la página 40.

Cuando defina una copia de respaldo, tome las siguientes decisiones:

- De qué creará copias de respaldo (archivos y carpetas o toda una unidad).

- Dónde se almacenarán los datos de las copias de respaldo (destino de copias de respaldo).
- Cómo saber si usar o no Copia externa para copiar los datos de copias de respaldo a ubicaciones remotas
- Cuándo se ejecutará la copia de respaldo (automática o manualmente)
- Qué niveles de compresión especificar para los puntos de recuperación y si se activa la configuración de seguridad (encriptación y protección de la contraseña).
- Cuál de todas las demás opciones desea utilizar. Puede personalizar cada copia de respaldo según sus necesidades.

Elección de un tipo de copia de respaldo

Existen dos tipos de copias de respaldo disponibles:

- Copia de respaldo basada en unidades: Crea una copia de respaldo de todo un disco duro
- Copia de respaldo de archivos y carpetas: Crea copias de respaldo sólo de los archivos y las carpetas que seleccione

Puede utilizar las siguientes directrices para determinar qué tipo de copia de respaldo desea:

Copia de respaldo basada en unidades Utilice este tipo de copia de respaldo para:

- Crear una copia de respaldo de la unidad del sistema de la computadora y recuperarla (por lo general, la unidad C, que incluye el sistema operativo).
- Crear copias de respaldo de un disco duro específico y recuperarlo, como una unidad secundaria (se trata de una unidad independiente de la unidad del sistema en la que se encuentra instalado el sistema operativo).
- Recuperar archivos o carpetas que se perdieron o dañaron en un momento específico.

Copia de respaldo de archivos y carpetas Utilice este tipo de copia de respaldo para:

- Crear copias de respaldo de archivos y carpetas específicos y recuperarlos, por ejemplo archivos personales almacenados en la carpeta Mis documentos.
- Crear copias de respaldo de archivos de un tipo específico y recuperarlos, por ejemplo, de música (.mp3 o .wav) o fotografías (.jpg o .bmp).
- Recuperar una versión específica de un archivo en un momento específico.

Ver “[Antes de crear una copia de respaldo](#)” en la página 60.

Recomendaciones para realizar copias de respaldo

Al prepararse para crear una copia de respaldo de la computadora, consulte la siguiente información:

- [Antes de crear una copia de respaldo](#)
- [Durante una copia de respaldo](#)
- [Cuando la copia de respaldo finaliza](#)

Acerca de las copias de respaldo

Cuando realiza una copia de respaldo de la computadora, seleccione uno de estos tipos de copia de respaldo:

- *Copia de respaldo basada en unidades*: crea una copia de respaldo de todo el disco duro;
- *Copia de respaldo de archivos y carpetas*: crea copias de respaldo sólo de los archivos y las carpetas que seleccione.

El tipo de copia de respaldo que seleccione depende de qué desea proteger y de cuánto espacio de almacenamiento dispone para guardar los datos de las copias de respaldo (puntos de recuperación y datos de las copias de respaldo de archivos y carpetas).

La siguiente tabla destaca los usos clave de cada tipo de copia de respaldo:

Tipo de copia de respaldo	Para
Copia de respaldo basada en unidades	<ul style="list-style-type: none"> ■ Crear una copia de respaldo de la computadora y recuperarla (unidad del sistema, típicamente la unidad C). ■ Crear una copia de respaldo de un disco duro específico y recuperarlo (cualquier unidad secundaria, unidades diferentes de la unidad del sistema). ■ Recuperar archivos o carpetas perdidos o dañados mediante puntos de recuperación.
Copia de respaldo de archivos y carpetas	<ul style="list-style-type: none"> ■ Crear copias de respaldo de archivos y carpetas específicos, como archivos personales almacenados en la carpeta Mis documentos. ■ Crear copias de respaldo de archivos de un tipo específico y recuperarlos, como música (.mp3 o .wav) o fotografías (.jpg, .bmp).

Antes de crear una copia de respaldo

Tenga en cuenta estas recomendaciones antes de definir y ejecutar su primera copia de respaldo:

Planifique las copias de respaldo cuando sepa que la computadora estará encendida.	Debe encender la computadora e iniciar Windows cuando crea la copia de respaldo. De lo contrario, se suspenderán las copias de respaldo planificadas hasta que vuelva a encender la computadora. A continuación, se le solicitará que ejecute la copia de respaldo omitida.
Utilice un segundo disco duro como destino de copias de respaldo.	Almacene los puntos de recuperación en un disco duro que no sea el disco duro principal C. Esto ayuda a asegurar que pueda recuperar el sistema en caso de que el disco duro principal falle.
Considere utilizar unidades externas como destino de las copias de respaldo.	Al utilizar unidades externas, los datos de las copias de respaldo son más portátiles. Si desea quitar sus datos importantes de una ubicación en particular, puede tomar rápidamente una unidad externa mientras sale.

Ver “[Elección de un tipo de copia de respaldo](#)” en la página 58.

Ver “[Acerca de la selección de un destino de copia de respaldo](#)” en la página 65.

Ver “[Acerca de la copia externa](#)” en la página 90.

Coloque sobrenombres a las unidades externas para identificarlas fácilmente.

Puede asignar un sobrenombre a cada unidad externa para hacer un seguimiento de dónde están guardados los datos de las copias de respaldo de cada computadora a la que le realice la copia de respaldo. Como las letras de las unidades pueden cambiar cada vez que desconecte y conecte una unidad externa en su computadora, al tener un sobrenombre sabrá siempre qué unidad está utilizando cuando ejecuta Norton Ghost.

Un sobrenombre no cambia la etiqueta de volumen de una unidad. Simplemente permite identificarla cuando se utiliza Norton Ghost.

Como el sobrenombre se encuentra junto a la unidad, si la conecta a una segunda computadora que esté ejecutando otra copia de Norton Ghost, el sobrenombre aparecerá.

Nota: También puede colocar una etiqueta adherente en cada unidad que coincida con el sobrenombre que le asignó.

Ver “[Uso del alias en unidades externas](#)” en la página 50.

Utilice una copia externa

Utilice una copia externa para copiar los puntos de recuperación más recientes a un dispositivo de almacenamiento portátil o a un servidor remoto. Al copiar los puntos de recuperación a un disco duro portátil, podrá llevarse una copia de los datos cuando se retire de la oficina.

Ver “[Acerca de la copia externa](#)” en la página 90.

Realice copias de seguridad frecuentemente y con regularidad.

Al definir las copias de respaldo, planifíquelas para que se ejecuten frecuentemente de modo que tenga puntos de recuperación que abarquen, al menos, los dos últimos meses.

Ver “[Modificación de una planificación de copia de respaldo](#)” en la página 109.

Ver “[Definición de una copia de respaldo basada en unidades](#)” en la página 71.

Recomendaciones para realizar copias de respaldo

Guarde los datos personales en una unidad diferente a la unidad en la que se encuentran instalados Windows y los programas de software.	Guarde los programas del sistema operativo y de software en una unidad diferente a la que guarda los datos personales. Esto ayuda a acelerar la creación de los puntos de recuperación y reducir la cantidad de información que debe restaurarse. Por ejemplo, utilice la unidad C para iniciar Windows e instalar y ejecutar programas de software. Utilice la unidad D para crear, modificar y almacenar archivos y carpetas personales.
Verifique el punto de recuperación luego de crearlo y asegúrese de que esté estable.	Para conocer más soluciones de administración, visite el sitio web de Symantec en la siguiente URL: www.symantec.com/ .

Cuando define una copia de respaldo, seleccione la opción para verificar el punto de recuperación. Compruebe que este punto puede utilizarse para recuperar datos perdidos.

Ver “[Elección de un tipo de copia de respaldo](#)” en la página 58.

Durante una copia de respaldo

Mientras se ejecuta una copia de respaldo, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

Mejore el rendimiento de su computadora durante una copia de respaldo.	Si se encuentra trabajando con la computadora y comienza a ejecutarse una copia de respaldo, es posible que la computadora se ralentice. Norton Ghost necesita recursos significativos del sistema para ejecutar una copia de respaldo. Para que esto no ocurra, reduzca la velocidad de la copia de respaldo para mejorar el rendimiento de la computadora hasta que termine de trabajar.
--	--

Ver “[Ajuste de la velocidad de una copia de respaldo](#)” en la página 104.

Cuando la copia de respaldo finaliza

Una vez finalizada la copia de respaldo, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

Verifique el contenido de los puntos de recuperación y los datos de las copias de respaldo de archivos y carpetas.	Revise periódicamente el contenido de los puntos de recuperación para asegurarse de crear copias de respaldo sólo de los datos esenciales.
	Para ver las copias de respaldo de archivos y carpetas, en la página de inicio o de tareas, haga clic en Recuperar mis archivos. A continuación, haga clic en Buscar para ver la última versión de todos los archivos incluidos en su copia de respaldo.
Consulte la página Estado para asegurarse de que crearon las copias de respaldo y para identificar posibles problemas.	Para ver las copias de respaldo basadas en unidades, consulte Apertura de archivos y carpetas almacenados en un punto de recuperación .
	Consulte periódicamente la página Estado. También puede acceder al registro de eventos en la página de opciones avanzadas.
	El registro de eventos registra eventos cuando ocurren, copias de respaldo y cualquier error que se pueda haber generado durante o después de una copia de respaldo.
	Si no ve la ficha de la página de opciones avanzadas, haga clic en Ver > Mostrar página de opciones avanzadas.
	Nota: El estado de la copia de respaldo y otros mensajes también se transmiten en la bandeja del sistema. Por lo tanto, no es necesario que inicie el producto para identificar el estado de sus copias de respaldo.
	Ver “ Verificación de una copia de respaldo correcta ” en la página 105.
Para administrar el espacio de almacenamiento, elimine datos anteriores de copias de respaldo.	Elimine los puntos de recuperación desactualizados para crear más espacio libre en el disco duro.
	Además, reduzca la cantidad de versiones de archivos creadas por las copias de respaldo de archivos y carpetas.
	Ver “ Administración de puntos de recuperación ” en la página 149.
	Ver “ Administración de datos de copias de respaldo de archivos y carpetas ” en la página 157.
Verifique el nivel de protección para cada una de las unidades de su computadora.	Consulte la página Estado con regularidad para asegurar que cada unidad tenga una copia de respaldo definida.

Mantenga copias de respaldo de los puntos de recuperación.

Guarde las copias de respaldo de los puntos de recuperación en un lugar seguro. Por ejemplo, puede almacenarlas en una red o en CD, DVD o cintas para conservarlas por un período extenso y fuera de la empresa.

Ver “[Creación de copias de puntos de recuperación](#)” en la página 152.

Otras sugerencias sobre copias de respaldo

Tenga en cuenta las siguientes sugerencias cuando ejecute una copia de respaldo definida:

- Norton Ghost no necesita estar en funcionamiento para iniciar una copia de respaldo planificada. Después de definir una copia de respaldo, puede cerrar Norton Ghost.
- Debe encender la computadora de la que se está realizando una copia de respaldo e iniciar Windows.
- Todas las copias de respaldo definidas se guardan automáticamente para que pueda modificarlas o ejecutarlas más tarde.
- No ejecute ningún programa de desfragmentación de discos durante una copia de respaldo. Si lo hace, la creación del punto de recuperación requerirá mucho más tiempo, y se pueden generar problemas inesperados en los recursos del sistema.
- Si cuenta con dos o más unidades que dependen una de la otra, ambas deben estar incluidas en la misma copia de respaldo. Esto da como resultado la protección más segura.
- Incluya varias unidades en la misma copia de respaldo definida para reducir la cantidad total de copias de respaldo que deben ejecutarse. De este modo, evita las interrupciones mientras trabaja.
- Utilice la función Progreso y rendimiento para reducir el impacto de una copia de respaldo en el rendimiento de la computadora. Por ejemplo, si una copia de respaldo planificada se inicia mientras se encuentra en medio de una presentación, puede ralentizar la copia de respaldo para que el programa de la presentación recupere los recursos de procesamiento.
- La función de administración de energía en una computadora puede entrar en conflicto con Norton Ghost durante una copia de respaldo. Por ejemplo, es posible que la computadora esté configurada para permanecer en modo de hibernación después de un período de inactividad. Considere

desactivar las funciones de administración de energía durante una copia de respaldo planificada.

- Si se interrumpe una copia de respaldo, vuelva a ejecutarla.
- Si tiene algún problema mientras crea una copia de respaldo, reinicie la computadora.

Después de definir el trabajo de copia de respaldo

Todos los trabajos de copias de respaldo que usted define se guardan automáticamente para que pueda modificarlos o ejecutarlos más tarde.

Después de definir una copia de respaldo y planificar su ejecución, puede cerrar Norton Ghost. El programa no necesita estar en funcionamiento para que se inicie una copia de respaldo.

Sin embargo, su computadora debe estar encendida y Windows iniciado en el momento que se crea una copia de respaldo. De lo contrario, se suspenderán las copias de respaldo planificadas hasta que vuelva a encender la computadora. Al hacerlo, se le solicitará que ejecute la copia de respaldo omitida.

Visualización de las propiedades de una copia de respaldo

Puede revisar la configuración y los ajustes de una copia de respaldo definida sin abrir el trabajo de copia de respaldo.

Para ver las propiedades de una copia de respaldo

- 1 En la página de inicio, haga clic en **Ejecutar o administrar copias de respaldo**.
- 2 En la ventana Ejecutar o administrar copias de respaldo, seleccione una copia de respaldo y luego haga clic en **Tareas > Propiedades**.

Acerca de la selección de un destino de copia de respaldo

Consulte la siguiente información antes de decidir dónde almacenar los puntos de recuperación y datos de copias de respaldo de archivos y carpetas.

Nota: Si elige utilizar CD o DVD como destino de las copias de respaldo (no recomendado), no puede crear copias de respaldo en una subcarpeta del disco. Los datos de copias de respaldo se deben crear en la raíz de los CD y DVD.

Tabla 5-1 incluye información necesaria para seleccionar el destino de una copia de respaldo.

Tabla 5-1 Selección de un destino de copia de respaldo

Destino de copia de respaldo	Información importante
Disco duro local, unidad USB o unidad FireWire (recomendado)	<p>Las ventajas de esta opción son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Copia de respaldo y recuperación rápidas. ■ Puede planificar copias de respaldo desatendidas. ■ Económica, ya que el espacio del disco se puede sobrescribir varias veces. ■ Se pueden almacenar datos fuera de la empresa. ■ Reserva espacio del disco duro para otros usuarios. <p>Si bien es posible guardar el punto de recuperación en la misma unidad de la que crea una copia de respaldo, esta acción no se recomienda por las siguientes razones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ A medida que crece la cantidad o el tamaño de los puntos de recuperación, dispondrá de menos espacio libre en el disco para el uso cotidiano. ■ El punto de recuperación se incluye en puntos de recuperación subsiguientes del disco, lo que aumenta el tamaño de esos puntos de recuperación. ■ Si se genera un error catastrófico en la computadora, no podrá recuperar el punto de recuperación que necesita, ni siquiera si lo guarda en otra unidad del mismo disco duro.
Carpeta de red	<p>Si su computadora está conectada a una red, puede guardar los puntos de recuperación y los datos de las copias de respaldo de archivos y carpetas en una carpeta de la red.</p> <p>La creación de una copia de respaldo en una carpeta de la red generalmente requiere que se autentique en la computadora que aloja la carpeta. Si la computadora pertenece a un dominio de red, debe introducir el nombre del dominio, el nombre de usuario y la contraseña. Por ejemplo, dominio\nombre_de_usuario.</p> <p>Si se conecta a una computadora en un grupo de trabajo, debe introducir el nombre de la computadora remota y el nombre de usuario. Por ejemplo: nombre_de_computadora_remota\nombre_de_usuario.</p>

Destino de copia de respaldo	Información importante
CD-RW y DVD-RW (lectura y escritura)	<p>Cuando se guardan en medios extraíbles, los datos de las copias de respaldo se dividen automáticamente si la copia de respaldo abarca más de un medio.</p> <p>Si se crea una copia de respaldo de más de una unidad, los puntos de recuperación de cada unidad se almacenan por separado en el medio, incluso si se dispone de espacio para almacenar los puntos de recuperación de varias unidades en el mismo medio.</p> <p>La planificación de copias de respaldo no está disponible cuando se utiliza esta opción.</p> <p>Nota: El uso de CD-RW o DVD-RW (lectura y escritura) como ubicación del almacenamiento de puntos de recuperación no es la mejor opción, ya que deberá intercambiar discos durante el proceso.</p>

Tabla 5-2 La describe las ventajas y desventajas de distintos tipos de destinos de copias de respaldo.

Tabla 5-2 Ventajas y desventajas de destinos de copias de respaldo

Destino de copia de respaldo	Ventajas	Desventajas
Disco duro (recomendado)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Copia de respaldo y recuperación rápidas. ■ Puede planificar copias de respaldo desatendidas. ■ Económica, ya que el espacio del disco se puede sobrescribir varias veces. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Utiliza espacio de disco valioso. ■ Vulnerable a la pérdida si se genera algún error en el disco duro.

Destino de copia de respaldo	Ventajas	Desventajas
Unidad de red (recomendado)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Copia de respaldo y recuperación rápidas. ■ Puede planificar copias de respaldo desatendidas. ■ Económica, ya que el espacio del disco se puede sobrescribir varias veces. ■ Protección en caso de algún error en el disco duro local. ■ Almacenamiento fuera de la empresa (a través de estrategias existentes de copias de respaldo en la red). 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Debe contar con tarjetas de interfase de red admitidas para ejecutar restauraciones a partir del entorno de recuperación. ■ Debe comprender y asignar los derechos adecuados a los usuarios que ejecutan copias de respaldo y restauran datos.
Medios extraíbles (locales)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Protección en caso de algún error en el disco duro. ■ Ideal para almacenar datos fuera de la empresa. ■ Reserva espacio del disco duro para otros usuarios. 	

Acerca de las copias de respaldo de computadoras de inicio dual

Puede realizar copias de respaldo de computadoras de inicio dual, aunque tenga unidades (particiones) ocultas en el sistema operativo a partir del que ejecuta Norton Ghost.

Cuando ejecuta una copia de respaldo de la unidad, todo el contenido de cada unidad se captura en un punto de recuperación. Cuando restaura una unidad, la unidad recuperada se puede iniciar.

Nota: Para que la computadora se inicie de la misma forma desde un sistema restaurado como desde la configuración original, debe realizar una copia de respaldo de todas unidades que incluyan información de inicio del sistema operativo y luego restaurarlas.

No cree copias de respaldo incrementales de unidades de datos compartidas si Norton Ghost se encuentra instalado en los dos sistemas operativos, y ambos están configurados para que administren la unidad compartida.

Es posible que tenga alguna dificultad si intenta utilizar la función LightsOut Restore de Norton Ghost en sistemas de inicio dual. No son compatibles.

Realizar copias de respaldo de unidades completas

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Definición de una copia de respaldo basada en unidades](#)
- [Configuración de opciones avanzadas para copias de respaldo basadas en unidades](#)
- [Acerca de la configuración de un nivel de compresión para copias de respaldo basadas en unidades](#)
- [Acerca de la copia externa](#)
- [Cómo funcionan las copias externas](#)

Definición de una copia de respaldo basada en unidades

Una copia de respaldo basada en unidades toma una instantánea de todo el disco duro y captura cada bit de información allí almacenado para una futura recuperación. Todos los archivos, las carpetas, las configuraciones de escritorio, los programas y el sistema operativo se capturan en un punto de recuperación. Puede utilizar ese punto de recuperación para restaurar archivos o carpetas individuales o toda la computadora.

Para obtener una protección óptima, defina una copia de respaldo basada en unidades y ejecútela con regularidad.

De forma predeterminada, los puntos de recuperación independientes planificados o nombres de conjuntos de puntos de recuperación se agregan con 001.v2i, 002.v2i, etcétera. Los nombres de conjuntos de puntos de recuperación se agregan con

_i001.iv2i, _i002.iv2i, etcétera. Por ejemplo, si el punto de recuperación base se llama C_Drive001.v2i, el primer punto de recuperación incremental se llama C_Drive001_i001.iv2i.

Para definir una copia de respaldo basada en unidades

- 1 En la página de inicio, haga clic en **Ejecutar o administrar copias de respaldo**.
- 2 En la ventana Ejecutar o administrar copias de respaldo, haga clic en **Definir nuevo**.

Si aún no definió una copia de respaldo, aparece el cuadro de diálogo Easy Setup.
- 3 Haga clic en **Realizar copia de respaldo de Mi PC** y, a continuación, en **Siguiente**.
- 4 Seleccione una o varias unidades de las que realizará la copia de respaldo y haga clic en **Siguiente**.

Mantenga presionada la tecla **Ctrl** para seleccionar varias unidades.
Si no ve la unidad que espera ver, seleccione **Mostrar unidades ocultas**.
- 5 Siga uno de estos pasos:
 - Si seleccionó una unidad que ya se incluyó en una copia de respaldo definida, haga clic en **Siguiente** y, a continuación, vaya al paso 8.
 - Haga clic en **Agregar unidades a una copia de respaldo existente** y en la lista desplegable **Seleccionar la copia de respaldo** seleccione una copia de respaldo existente; luego haga clic en **Siguiente**.
 - Haga clic en **Definir una nueva copia de respaldo** para definir una nueva copia de respaldo y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

6 Seleccione el tipo de punto de recuperación que desea que cree la copia de respaldo.

Conjunto de puntos de recuperación (recomendado) Planifique un punto de recuperación base con otros puntos de recuperación que contengan únicamente los cambios incrementales realizados en la computadora desde el punto de recuperación anterior.

Los puntos de recuperación incrementales se crean más rápido que el punto de recuperación base. Además, utilizan menos espacio de almacenamiento que un punto de recuperación independiente.

Nota: Sólo puede tener definido un conjunto de puntos de recuperación para cada unidad. La opción Conjunto de puntos de recuperación no está disponible si ya asignó una unidad seleccionada a una copia de seguridad existente y especificó un Conjunto de puntos de recuperación como el tipo de punto de recuperación. Esta opción tampoco se encuentra disponible si seleccionó una unidad desmontada que no puede formar parte de un conjunto de puntos de recuperación.

Punto de recuperación independiente Crea una copia completa e independiente de las unidades que seleccionó. Este tipo de copia de respaldo, por lo general, requiere más espacio de almacenamiento, especialmente si ejecuta la copia de respaldo varias veces.

7 Haga clic en **Siguiente**.

- 8 En la página Destino de copia de respaldo, seleccione de las siguientes opciones:

Campo Carpeta	Busque la ubicación en la que desea almacenar los puntos de recuperación. Si Norton Ghost detecta que esta ubicación no dispone de suficiente espacio, le avisará. Elija otra ubicación que disponga de más espacio.
Credenciales de red	Si desea guardar el punto de recuperación en un recurso compartido de red, escriba el nombre de usuario y la contraseña para acceder a la red. Ver “ Acerca de las credenciales de red ” en la página 82.
Personalizar nombres de archivos de puntos de recuperación	Si desea cambiar el nombre del punto de recuperación, haga clic en Cambiar nombre y escriba un nuevo nombre de archivo. Los nombres de archivos predeterminados incluyen el nombre de la computadora seguido de la letra de unidad.
Agregar	Haga clic en este botón para agregar dos destinos de Copia externa. La Copia externa copia automáticamente los puntos de recuperación más recientes cada vez que una copia de respaldo se completa en un dispositivo de almacenamiento portátil, como una unidad externa, o en un servidor remoto a través de una conexión de red de área local o un servidor FTP remoto. Ver “ Acerca de la copia externa ” en la página 90.

- 9 Si desea hacer copias de sus puntos de recuperación para almacenar en una ubicación remota para contar con mayor protección, haga lo siguiente:
- Haga clic en **Agregar** y marque **Activar copia externa**.
 - Marque la opción **Solicitar iniciar una copia cuando me conecto a una unidad de destino de copia externa** si desea que los puntos de recuperación se copien automáticamente a las unidades de destino de copia externa cada vez que conecte una en su computadora.

- Haga clic en **Examinar** para ubicar un destino de copias externas.
- Haga clic en **Agregar otro destino de copias externas** si desea agregar un segundo destino y, a continuación, especifique la ruta (una carpeta local, ruta de la red o dirección de FTP) de ese destino.
- Haga clic en **Aceptar**.
Ver “[Acerca de la copia externa](#)” en la página 90.

10 Haga clic en **Siguiente**.

Nota: No puede utilizar una carpeta encriptada como destino de copias de respaldo. Puede encriptar los datos de las copias de respaldo para evitar que otro usuario acceda a ellos.

11 En la página Opciones, seleccione de las siguientes opciones:

Nombre	Escriba un nombre para la copia de respaldo.
Compresión	Seleccione uno de los siguientes niveles de compresión para el punto de recuperación: <ul style="list-style-type: none">■ Ninguno■ Estándar■ Medio■ Alto Ver “ Acerca de la configuración de un nivel de compresión para copias de respaldo basadas en unidades ” en la página 89.
Verificar punto de recuperación después de la creación	Los resultados pueden variar según los tipos de archivos que se guardan en la unidad.
	Seleccione esta opción para probar automáticamente si un punto de recuperación o conjunto de archivos es válido o está dañado.

Limitar el número de conjuntos de puntos de recuperación guardados para la copia de respaldo	Seleccione esta opción para limitar el número de conjuntos de puntos de recuperación que pueden guardarse para la copia de respaldo. Puede limitar el número de conjuntos de puntos de recuperación para reducir el riesgo de llenar el disco duro con puntos de recuperación. Cada nuevo conjunto de puntos de recuperación reemplaza el conjunto más antiguo en la unidad de destino de copias de respaldo.
Activar soporte de motor de búsqueda	Seleccione esta opción para que un motor de búsqueda, como Google Desktop, indexe todos los nombres de los archivos incluidos en cada punto de recuperación. Al indexar los nombres de los archivos, puede utilizar el motor de búsqueda para ubicar los archivos que desea restaurar. Ver “ Acerca del uso de un motor de búsqueda para buscar puntos de recuperación ” en la página 201.
Incluir archivos del sistema y archivos temporales	Seleccione esta opción para incluir un soporte de indexación para el sistema operativo y los archivos temporales cuando se crea un punto de recuperación en la computadora cliente.
Cuadro de texto Descripción	Escriba una descripción del punto de recuperación. La descripción puede incluir cualquier dato que le ayude a identificar el contenido del punto de recuperación en otro momento.

Opciones avanzadas

En el cuadro de diálogo Opciones avanzadas, seleccione una de las siguientes opciones y, a continuación, haga clic en Aceptar.

- Dividir en archivos más pequeños para simplificar la operación de archivo
- Desactivar la copia con SmartSector
- Ignorar sectores defectuosos durante la copia
- Utilizar contraseña
- Utilizar encriptación AES

Ver “[Configuración de opciones avanzadas para copias de respaldo basadas en unidades](#)” en la página 86.

12 Haga clic en Siguiente.

13 Si es necesario, en las listas desplegables, seleccione el archivo de comandos (.exe, .cmd, .bat) que desea ejecutar en una etapa en particular durante la creación de un punto de recuperación y, a continuación, especifique el período de tiempo (en segundos) durante el cual el comando debe ejecutarse hasta detenerse.

Si agregó el archivo de comandos a la carpeta Archivos de comandos, es posible que tenga que hacer clic en **Atrás** y, a continuación, en **Siguiente** para ver los archivos en la lista desplegable de cada etapa.

Ver “[Ejecución de archivos de comandos durante una copia de respaldo](#)” en la página 83.

14 Haga clic en Siguiente.

15 Siga uno de estos pasos:

- Si eligió un conjunto de puntos de recuperación como tipo de punto de recuperación en el paso 6, continúe con el siguiente paso.
- Si eligió un punto de recuperación independiente como el tipo de punto de recuperación, haga clic en la lista desplegable **Crear punto de recuperación automáticamente** y, a continuación, seleccione una de las siguientes opciones:

Sin planificación

Ejecuta la copia de respaldo sólo cuando la ejecuta manualmente.

Semanalmente	Ejecuta la copia de respaldo a la hora y los días de la semana que especifique.
Mensualmente	Cuando selecciona esta opción, aparece el cuadro Seleccionar los días de la semana en los que estará protegido.
Ejecutar sólo una vez	Ejecuta la copia de respaldo a la hora y los días de la semana que especifique.

- 16 Haga clic en **Planificar** si desea que la copia de respaldo se ejecute automáticamente según la planificación.
Si sólo desea ejecutar la copia de respaldo cuando la inicia manualmente, cancele la selección de **Planificar** y continúe con el siguiente paso.
- 17 Introduzca una hora de inicio y seleccione los días de la semana en los que se ejecutará la copia de respaldo.
- 18 Haga clic en la lista desplegable **Iniciar un nuevo conjunto de puntos de recuperación** y, a continuación, seleccione con qué frecuencia se debe iniciar un nuevo punto de recuperación.
Por ejemplo, si selecciona Mensualmente, se crea un nuevo punto de recuperación base la primera vez que se ejecuta la copia de respaldo cada mes.
- 19 Para obtener opciones de planificación avanzadas, como la configuración de activaciones de eventos que inician la copia de respaldo en respuesta a eventos determinados, haga clic en **Avanzado** y configure cualquiera de las siguientes opciones:

Planificar (Hora de copia de respaldo)	Siga uno o varios de estos pasos: <ul style="list-style-type: none">■ Haga clic en Planificar y luego seleccione los días y una hora de inicio para establecer cuándo se ejecutará la copia de respaldo.■ Seleccione Ejecutar más de una vez al día si modifica los datos que desea proteger con frecuencia. También especifique el tiempo máximo que debe transcurrir entre las copias de respaldo y la cantidad de veces por día que debe ejecutarse la copia de respaldo.■ Haga clic en la lista desplegable Optimizar automáticamente y, a continuación, seleccione con qué frecuencia debe realizarse la optimización para administrar el espacio de disco utilizado por el destino de la copia de respaldo.■ Haga clic en la lista desplegable Iniciar un nuevo conjunto de puntos de recuperación y, a continuación, seleccione con qué frecuencia se debe iniciar un nuevo punto de recuperación. Haga clic en Personalizado para personalizar la opción que seleccionó.
Activaciones de eventos (Notas generales)	Seleccione los tipos de eventos que deben iniciar automáticamente la copia de respaldo. Ver " Activación de copias de respaldo activadas por eventos " en la página 107.

- 20 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 21 Si desea ejecutar la nueva copia de respaldo inmediatamente, haga clic en **Ejecutar copia de respaldo ahora**.
Esta opción no está disponible si configuró un punto de recuperación independiente con la opción de ejecutarlo sólo una vez.
- 22 Haga clic en **Terminar**.

Ejecución de una única copia de respaldo

La función Una única copia de respaldo permite definir y ejecutar rápidamente una copia que crea un punto de recuperación independiente. Utilice el Asistente para realizar una única copia de respaldo para definir la copia de respaldo. La copia de respaldo se ejecuta cuando finaliza el Asistente. No se guarda la definición de la copia de respaldo para utilizarla en el futuro. Puede utilizar el punto de recuperación independiente más adelante.

La función resulta útil cuando necesita realizar una copia de respaldo de la computadora o de una unidad en particular de manera rápida antes de que se produzca un evento importante. Por ejemplo, puede ejecutar una única copia de

respaldo antes de instalar un nuevo software. O puede ejecutarla cuando se entera de una nueva amenaza a la seguridad de la computadora.

Para ejecutar una única copia de respaldo

- 1 En la página de tareas, haga clic en **Una única copia de respaldo**.
- 2 Haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione una o más unidades de las que realizará la copia de respaldo y haga clic en **Siguiente**.

Nota: Mantenga presionada la tecla **Ctrl** para seleccionar varias unidades.

- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 En el cuadro de diálogo Destino de copia de respaldo, seleccione las opciones correspondientes:

Campo Carpeta	Busque la ubicación en la que desea almacenar los puntos de recuperación. Si Norton Ghost detecta que esta ubicación no dispone de suficiente espacio, le avisará. Elija otra ubicación que disponga de más espacio.
Botón Cambiar nombre	Si desea cambiar el nombre del punto de recuperación, haga clic en Cambiar nombre y escriba un nuevo nombre de archivo. Los nombres de archivos predeterminados incluyen el nombre de la computadora seguido de la letra de unidad.
Credenciales de red	Si desea guardar el punto de recuperación en una red, escriba el nombre de usuario y la contraseña para acceder a la red. Ver “ Acerca de las credenciales de red ” en la página 82.

- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 En la página Opciones, seleccione las opciones correspondientes:

Compresión

Seleccione uno de los siguientes niveles de compresión para el punto de recuperación:

- Ninguno
- Estándar
- Medio
- Alto

Los resultados pueden variar según los tipos de archivos que se guardan en la unidad.

Verificar punto de recuperación después de la creación

Seleccione esta opción para probar automáticamente si un punto de recuperación o conjunto de archivos es válido o está dañado.

Cuadro de texto Descripción

Escriba una descripción del punto de recuperación. La descripción puede incluir cualquier dato que le ayude a identificar el contenido del punto de recuperación en otro momento.

Opciones avanzadas

En el cuadro de diálogo Opciones avanzadas, seleccione una de las siguientes opciones y luego haga clic en Aceptar.

- Utilizar contraseña
- Utilizar encriptación
- Dividir en archivos más pequeños para simplificar la operación de archivo
- Ignorar sectores defectuosos durante la copia
- Desactivar la copia con SmartSector

Ver “[Configuración de opciones avanzadas para copias de respaldo basadas en unidades](#)” en la página 86.

8 Haga clic en **Siguiente**.

- 9 Si es necesario, en las listas desplegables, seleccione el archivo de comandos (.exe, .cmd, .bat) que desea ejecutar en una etapa en particular durante la creación de un punto de recuperación y luego especifique el período de tiempo (en segundos) durante el cual el comando debe ejecutarse hasta detenerse.
Si agregó el archivo de comandos a la carpeta Archivos de comandos, es posible que tenga que hacer clic en **Atrás** y luego en **Siguiente** para ver los archivos en la lista desplegable de cada etapa.
Ver "[Ejecución de archivos de comandos durante una copia de respaldo](#)" en la página 83.
- 10 Haga clic en **Siguiente**.
- 11 Haga clic en **Terminar** para ejecutar la copia de respaldo.

Archivos excluidos en copias de respaldo basadas en unidades

Los siguientes archivos se excluyen intencionalmente de copias de respaldo basadas en unidades:

- hiberfil.sys
- pagefile.sys

Estos archivos contienen datos temporales que pueden consumir una gran cantidad de espacio del disco. No son necesarios y no afectan el sistema de la computadora después de una recuperación completa del sistema.

Si bien estos archivos aparecen en puntos de recuperación, sólo son marcadores de posición. No contienen datos.

Acerca de las credenciales de red

Si se conecta a una computadora en una red, debe proporcionar el nombre de usuario y la contraseña de acceso a la red, incluso si realizó la autenticación en la red previamente. El servicio Norton Ghost se ejecuta en la cuenta local del sistema.

Al introducir las credenciales de red, se aplican las siguientes reglas:

- Si la computadora a la cual desea conectarse se encuentra en un dominio, introduzca el nombre del dominio, el nombre de usuario y la contraseña. Por ejemplo:
dominio\nombre_de_usuario
- SI se conecta a una computadora en un grupo de trabajo, introduzca el nombre de la computadora remota y el nombre de usuario. Por ejemplo:
nombre_de_computadora_remota\nombre_de_usuario

- Si asignó una unidad, es posible que se le solicite nuevamente el nombre de usuario y la contraseña, ya que el servicio se ejecuta en un contexto diferente y no puede reconocer la unidad asignada.

Puede establecer una ubicación predeterminada, incluidas las credenciales de red, si selecciona Opciones en el menú Tareas. A continuación, cuando cree futuras copias de respaldo, el cuadro de diálogo se predeterminará a la ubicación que especificó. Otra opción es crear una cuenta de usuario específica para copias de respaldo. A continuación, configure el servicio de Norton Ghost para utilizar esta cuenta.

Ejecución de archivos de comandos durante una copia de respaldo

Puede utilizar archivos de comandos (.exe, .cmd, .bat) durante una copia de respaldo. Puede utilizar archivos de comandos para integrar Norton Ghost en otras rutinas de copias de respaldo que ejecutará en la computadora. También puede utilizar archivos de comandos para integrarlos en otras aplicaciones que utilizan una unidad en la computadora.

Nota: No puede ejecutar archivos de comandos que incluyan una interfase gráfica de usuario, como notepad.exe. Si ejecuta tales archivos de comandos, no se podrá realizar la copia de respaldo.

Puede ejecutar un archivo de comandos durante cualquiera de las siguientes etapas durante la creación de un punto de recuperación:

- Antes de la captura de datos
- Despues de la captura de datos
- Despues de la creación del punto de recuperación

También puede especificar el período de tiempo de ejecución de un archivo de comandos.

Puede especificar la ubicación de los archivos de comandos si desea guardarlos en un lugar diferente de la ubicación predeterminada. Además, puede especificar una ubicación para cada trabajo, así como una ubicación que podrán compartir varias computadoras. Si especifica la ubicación de la red, debe proporcionar las credenciales de red.

Ver “[Acerca de las credenciales de red](#)” en la página 82.

El método más frecuente para ejecutar archivos de comandos es detener y reiniciar las bases de datos no compatibles con VSS de las que desea realizar una copia de respaldo.

Para utilizar un archivo de secuencia de comandos de Visual Basic (.VBS) durante una copia de respaldo, puede crear un archivo por lotes (.BAT) para ejecutar la secuencia de comandos. Por ejemplo, puede crear un archivo por lotes denominado DETENER.BAT que está compuesto por la siguiente sintaxis:

```
Cscript nombredearchivo_secuenciadecomandos.vbs
```

Asegúrese de que `Cscript` antecede al nombre de archivo de la secuencia de comandos de Visual Basic.

Advertencia: Los archivos de comandos no pueden depender de ninguna interacción del usuario ni tener una interfaz de usuario visible. Debe probar todos los archivos de comandos independientemente de Norton Ghost antes de utilizarlos durante una copia de respaldo.

Cuando se inicia la copia de respaldo, el archivo de comandos se ejecuta durante la etapa especificada. Si se genera algún error mientras se ejecuta un archivo de comandos o si el archivo de comandos no se completa en el momento especificado (independientemente de la etapa), la copia de respaldo se detiene, el archivo de comandos se interrumpe (si es necesario), y la información del error se registra y visualiza.

[Tabla 6-1](#) describe las etapas de la creación del punto de recuperación.

Tabla 6-1 Etapas de la creación del punto de recuperación

Etapa	Descripción
Antes de la captura de datos	<p>Esta etapa ocurre después de que se inicia una copia de respaldo y antes de que se crea un punto de recuperación. Puede ejecutar un comando durante esta etapa para prepararse para la creación del punto de recuperación. Por ejemplo, puede cerrar cualquier aplicación abierta que está usando la unidad.</p> <p>Nota: Si utiliza esta opción, asegúrese de que el archivo de comandos cuenta con un mecanismo incorporado de recuperación de errores. Si es necesario detener uno o más servicios de la computadora en esta etapa (p. ej., detener una base de datos que no es compatible con VSS o una aplicación que utiliza muchos recursos), y el archivo de comandos no cuenta con ningún método de recuperación de errores, es posible que no se puedan reiniciar uno o más de los servicios detenidos. La causa de la detención inmediata de la creación de un punto de recuperación puede ser un error en el archivo de comandos. No se ejecutará ningún otro archivo de comandos.</p> <p>Ver “Cómo usar Norton Ghost” en la página 40.</p>
Después de la captura de datos	<p>Esta etapa ocurre después de que se crea una instantánea. Ejecutar un comando durante esta etapa representa, por lo general, un punto seguro para permitir que los servicios reanuden su actividad normal en la unidad mientras se crea el punto de recuperación.</p> <p>Como la instantánea se crea solo en unos minutos, la base de datos se encuentra en estado de copia de respaldo por poco tiempo. Se crea una cantidad mínima de archivos de registro.</p>
Después de la creación del punto de recuperación	<p>Esta etapa ocurre después de que se crea el punto de recuperación. Puede ejecutar un comando durante esta etapa para trabajar con el propio punto de recuperación. Por ejemplo, puede copiarlo en una ubicación sin conexión.</p>

Configuración de opciones avanzadas para copias de respaldo basadas en unidades

Cuando define una copia de respaldo basada en unidades, puede configurar las siguientes opciones avanzadas:

Dividir en archivos más pequeños para simplificar la operación de archivo	Puede dividir el punto de recuperación en archivos más pequeños y especificar el tamaño máximo (en MB) de cada uno. Por ejemplo, si planea copiar un punto de recuperación en discos ZIP desde el destino de las copias de respaldo, especifique un tamaño de archivo de 100 MB o menor, según el tamaño de cada disco ZIP.
Desactivar la copia con SmartSector	La tecnología SmartSector acelera el proceso de copia al copiar sólo los sectores del disco duro que contienen datos. Sin embargo, en algunos casos, es posible que desee copiar todos los sectores con su diseño original, independientemente de si contienen datos o no.
	Esta opción permite copiar sectores del disco duro utilizados y no utilizados. Esta opción aumenta el tiempo del proceso y, como consecuencia, suele generar un tamaño de puntos de recuperación más grande.
Ignorar sectores defectuosos durante la copia	Esta opción permite ejecutar una copia de respaldo aunque haya sectores defectuosos en el disco duro. Si bien la mayoría de las unidades no tienen sectores defectuosos, la probabilidad de que surjan problemas aumenta durante la existencia del disco duro.
Utilizar contraseña	Esta opción define una contraseña en el punto de recuperación cuando se crea. Las contraseñas pueden incluir caracteres estándar, no caracteres extendidos ni símbolos. (Utilice caracteres con un valor ASCII de 128 o menor) Un usuario debe escribir esta contraseña antes de restaurar una copia de respaldo o ver el contenido del punto de recuperación.
Utilizar encriptación AES	Puede encriptar los datos del punto de recuperación para agregarle otro nivel de protección. Elija uno de los siguientes niveles de encriptación: <ul style="list-style-type: none">■ Bajo (contraseña de más de 8 caracteres)■ Medio (contraseña de más de 16 caracteres)■ Alto (contraseña de más de 32 caracteres).

Modificación de opciones avanzadas de copia de respaldo

Una vez que defina una copia de respaldo, puede regresar en cualquier momento y modificar las opciones avanzadas que seleccionó cuando definió la copia de respaldo por primera vez.

Para modificar las opciones avanzadas de copia de respaldo

- 1 En la página de inicio o de tareas, haga clic en **Ejecutar o administrar copias de respaldo**.

Seleccione la copia de respaldo que desea modificar y luego haga clic en **Editar configuración**.

- 2 Haga clic en **Siguiente** dos veces.
- 3 Haga clic en **Avanzadas**.
- 4 En el cuadro de diálogo Opciones avanzadas, realice los cambios y luego haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Siguiente** tres veces y luego en **Terminar**.

Acerca de la encriptación de puntos de recuperación

Puede mejorar la seguridad de los datos mediante el Estándar de cifrado avanzado (del inglés, AES, Advanced Encryption Standard) para encriptar los puntos de recuperación que creará o guardará. Debe utilizar la encriptación si almacena puntos de recuperación en una red y desea protegerlos del acceso y el uso no autorizados.

También puede encriptar puntos de recuperación creados con versiones anteriores de Symantec LiveState Recovery o Norton Ghost. Sin embargo, al encriptarlos, sólo se podrán leer con el producto actual.

Para ver el nivel de encriptación de un punto de recuperación en cualquier momento, consulte las propiedades del archivo en el Navegador del punto de recuperación.

Los niveles de encriptación están disponibles en 128 bits, 192 bits o 256 bits. Los niveles de bit más altos exigen contraseñas más largas; el resultado se traduce en más seguridad para los datos.

Tabla 6-2 explica el nivel de bits y la longitud requerida para la contraseña.

Tabla 6-2 Longitud de la contraseña

Nivel de bits	Longitud de la contraseña
128 (estándar)	8 caracteres o más larga

Nivel de bits	Longitud de la contraseña
192 (medio)	16 caracteres o más larga
256 (alto)	32 caracteres o más larga

Debe proporcionar la contraseña correcta antes de acceder a un punto de recuperación encriptado o restaurarlo.

Advertencia: Anote la contraseña en un lugar seguro. Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Cuando accede a un punto de recuperación encriptado o lo restaura, Norton Ghost le solicita la contraseña que distingue entre mayúsculas y minúsculas. Si no escribe la contraseña correcta o no la recuerda, no podrá abrir el punto de recuperación.

Soporte Técnico de Symantec no tiene forma de abrir un punto de recuperación encriptado.

Además del nivel de bits, la composición de la contraseña puede mejorar la seguridad de los datos.

Para obtener más seguridad, las contraseñas deben cumplir con las siguientes reglas generales:

- Evite el uso de caracteres repetidos consecutivos (por ejemplo, BBB o 888).
- Evite el uso de palabras comunes que encontraría en un diccionario.
- Utilice, al menos, un número.
- Utilice letras mayúsculas y minúsculas.
- Utilice, al menos, un carácter especial, como ({})[,.<>;:""?/|\`~!@#\$%^&*()_-+=).
- Cambie la contraseña después de un tiempo.

Verificación de un punto de recuperación después de la creación

Si seleccionó la opción Verificar punto de recuperación después de la creación en la página Opciones del Asistente para definir copias de respaldo, se verifica el punto de recuperación para comprobar que todos los archivos que forman el punto de recuperación se puedan abrir. Las estructuras de datos internas en el punto de recuperación coinciden con los datos disponibles. Asimismo, el punto de recuperación puede descomprimirse para crear la cantidad esperada de datos (si seleccionó un nivel de compresión durante la creación).

Nota: El tiempo necesario para crear un punto de recuperación se duplica cuando utiliza la opción Verificar punto de recuperación después de la creación.

Para verificar la integridad de un punto de recuperación

- 1 En la página Herramientas, haga clic en **Ejecutar navegador del punto de recuperación**.
- 2 Seleccione un punto de recuperación de la lista y haga clic en **Abrir**.
- 3 En el panel de árbol del Navegador del punto de recuperación, seleccione el punto de recuperación.
Por ejemplo: C_Drive001.v2i.
- 4 En el menú Archivo, haga clic en **Verificar punto de recuperación**.
Si la opción Verificar punto de recuperación no está disponible, debe desmontar primero el punto de recuperación. Haga clic con el botón secundario del mouse en el punto de recuperación y haga clic en **Desmontar punto de recuperación**.
- 5 Una vez completada la validación, haga clic en **Aceptar**.
La integridad de los puntos de recuperación puede verificarse automáticamente al crearse.
Ver “[Configuración de opciones avanzadas para copias de respaldo basadas en unidades](#)” en la página 86.

Visualización del progreso de una copia de respaldo

Puede ver el progreso de una copia de respaldo mientras se ejecuta para determinar cuánto tiempo falta hasta que se complete la copia de respaldo.

Para ver el progreso de una copia de respaldo

- ◆ Mientras se ejecuta una copia de respaldo, en el menú Ver haga clic en **Progreso y rendimiento**.

Acerca de la configuración de un nivel de compresión para copias de respaldo basadas en unidades

Durante la creación de un punto de recuperación, los resultados de la compresión pueden variar según los tipos de archivos guardados en la unidad de la que crea una copia de respaldo.

[Tabla 6-3](#) La describe los niveles de compresión disponibles.

Tabla 6-3 Niveles de compresión

Nivel de compresión	Descripción
Ninguno	Utilice esta opción si el espacio de almacenamiento no representa un problema. Sin embargo, si la copia de respaldo se guarda en una unidad de red ocupada, el uso de compresión alta puede resultar más rápido que la falta de compresión, ya que hay menos datos que escribir en la red.
Estándar (recomendado)	Esta opción utiliza una compresión baja para un ratio de compresión de datos con un promedio de 40 por ciento en los puntos de recuperación. Ésta es la configuración predeterminada.
Medio	Esta opción utiliza una compresión media para un ratio de compresión de datos con un promedio de 45 por ciento en los puntos de recuperación.
Alto	Esta opción utiliza una compresión alta para un ratio de compresión de datos con un promedio de 50 por ciento en los puntos de recuperación. Esta configuración generalmente es el método más lento. Cuando se crea un punto de recuperación de compresión alta, el uso de la CPU puede ser mayor que lo normal. Otros procesos de la computadora también pueden tornarse más lentos. Para compensar, puede ajustar la velocidad de la operación de Norton Ghost. Esto puede mejorar el rendimiento de otras aplicaciones que utilizan muchos recursos ejecutadas a la vez.

Acerca de la copia externa

Hacer una copia de respaldo en un segundo disco duro es un primer paso muy importante para proteger los activos de su información. Sin embargo, para asegurarse de que sus datos estén seguros, utilice una copia externa para copiar los puntos de recuperación más recientes a un dispositivo de almacenamiento portátil, un servidor remoto de su red o a un servidor FTP remoto.

Independientemente del método que utilice, el almacenamiento de copias de los puntos de recuperación en una ubicación remota implica un nivel de redundancia crucial si no puede acceder a la oficina. La copia externa puede duplicar la protección de los datos, pues garantiza la disponibilidad de una copia remota.

Cómo funcionan las copias externas

Habilita y configura una copia externa cuando define un nuevo trabajo de copia de respaldo basado en la unidad. También puede editar un trabajo de copia de respaldo existente para habilitar una copia externa.

Para habilitar una copia externa, debe especificar hasta dos destinos de copia externa. Una vez que el trabajo de copia de respaldo termine de crear puntos de recuperación, la copia externa verifica que al menos uno de los destinos de copia externa esté disponible. Luego, comienza a copiar los nuevos puntos de recuperación en el destino de la copia externa.

Primero se copian los puntos de recuperación más recientes y, a continuación, los siguientes. Si ha configurado dos destinos de copias de respaldo, la copia externa efectúa una copia de los puntos de recuperación en el destino que se agregó en primer lugar. Si uno de los destinos no estuviera disponible, la copia externa tratará de efectuar la copia de los puntos de recuperación en el segundo destino, si estuviera disponible. Si ninguno de los destinos estuviera disponible, la copia externa efectuará la copia de los puntos de recuperación cuando el destino de copia externa esté de nuevo disponible.

Por ejemplo, suponga que ha configurado un trabajo de copia de respaldo para que se ejecute a las 18 h., y una unidad externa como destino de copia externa. Sin embargo, al abandonar la oficina a las 17:30, se lleva la unidad consigo para guardarla en un lugar seguro. Cuando el trabajo de copia de respaldo se completa a las 18:20, Norton Ghost detecta que la unidad de destino de la copia externa no está disponible, y el proceso de copia se interrumpe. A la mañana siguiente, cuando conecta la unidad a la computadora de nuevo, Norton Ghost detecta la presencia de la unidad de destino de la copia externa y empieza a copiar automáticamente sus puntos de recuperación.

La copia externa está diseñada para utilizar muy pocos recursos del sistema de manera tal que el proceso de copiado se realice en segundo plano. Esta función le permite seguir trabajando en la computadora sin apenas consumir recursos del sistema.

Si no hubiera espacio suficiente para el destino de copia externa, ésta identificaría y quitaría los puntos de recuperación más antiguos para poder almacenar los más recientes. A continuación, la copia externa efectúa una copia de los puntos de recuperación actuales en el destino de la copia externa.

Ver “[Para definir una copia de respaldo basada en unidades](#)” en la página 72.

Ver “[Modificación de la configuración de copias de respaldo](#)” en la página 106.

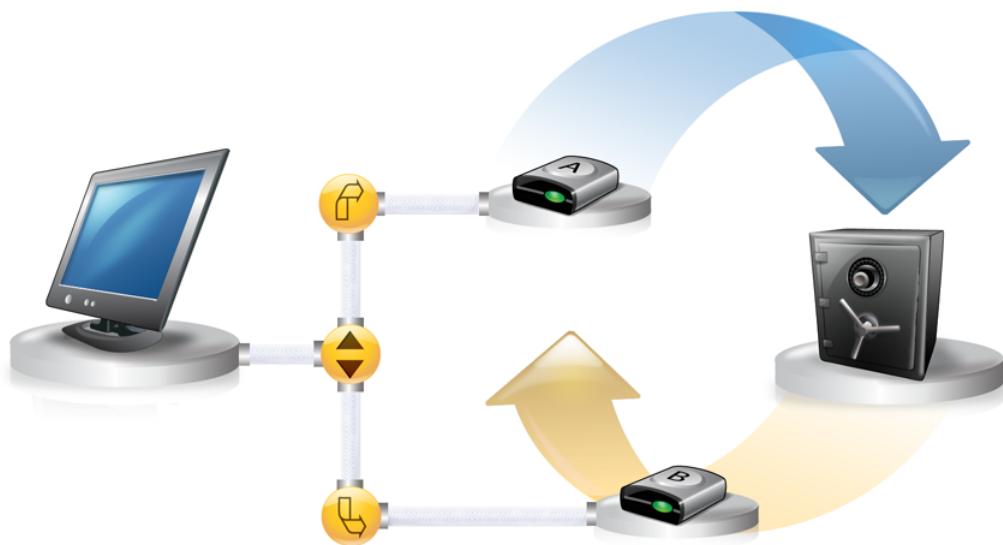
Uso de unidades externas como destino de copias externas

Utilice una unidad externa como destino de su copia de externa. Este método le permite llevarse una copia de sus datos cuando abandone la oficina. Al utilizar dos discos duros externos, puede estar seguro de que cuenta con una copia reciente de los datos dentro y fuera de la oficina.

Por ejemplo, suponga que un lunes por la mañana define un nuevo trabajo de copia de respaldo de su unidad del sistema. Elige un conjunto de puntos de recuperación como tipo de trabajo de copia de respaldo. Configura una unidad externa (A) como primer destino de copias externas y otra unidad externa (B) como segundo destino de copias externas. Seguidamente planifica el trabajo de copia de respaldo para que se ejecute cada medianoche, con excepción de los fines de semana. Además, activa la encriptación de puntos de recuperación para impedir el acceso no autorizado a los datos que lleva consigo.

Ver “[Acerca de la encriptación de puntos de recuperación](#)” en la página 87.

Antes de abandonar la oficina el lunes por la tarde, conecta la unidad A y se lleva la unidad B consigo.



El martes por la mañana descubre que el punto de recuperación base del lunes se ha copiado correctamente en la unidad A. Al final del día, desconecta la unidad A y la lleva a casa para guardarla en un lugar seguro.

El miércoles por la mañana, devuelve la unidad B a la oficina. Conecta la unidad y Norton Ghost detecta que se trata de un destino de copias externas.

Seguidamente, Norton Ghost realiza automáticamente una copia del punto de recuperación base del lunes por la noche y del punto de recuperación incremental del martes por la noche. Al final del día del miércoles, lleva la unidad B a casa y la guarda junto a la unidad A.

Ahora dispone de varias copias de puntos de recuperación almacenadas en dos ubicaciones físicas independientes: los puntos de recuperación originales almacenados en los destinos de copias de respaldo de la oficina y las copias de los mismos puntos de recuperación que almacena en las unidades de destino de copias externas. Las unidades de destino de copias externas están guardadas en casa, en un lugar seguro.

A la mañana siguiente, jueves, lleva la unidad A a la oficina y la conecta. Los puntos de recuperación del martes y el miércoles por la noche se copian automáticamente en la unidad A.

Nota: Puede considerar la posibilidad de utilizar la función para asignar un nombre a la unidad externa; de este modo, cada unidad dispondrá de un nombre o alias exclusivo. A continuación, coloque etiquetas físicas de identificación a cada unidad externa; gracias a ellas le resultará más sencillo intercambiar las unidades.

Ver “[Uso del alias en unidades externas](#)” en la página 50.

Cada vez que conecta la unidad A o B, los puntos de recuperación más recientes se agregan a dicha unidad. Este método le ofrece la posibilidad de disponer de varios puntos de recuperación en aquellos casos en los que se produzcan errores en las unidades de destino de copias de respaldo originales o éstas no puedan recuperarse.

Al utilizar unidades externas como destino de copias externas, se garantiza la disponibilidad de una copia de los datos de copia de respaldo almacenada en dos ubicaciones físicas independientes.

Uso de un servidor de red como destino de copias externas

También puede especificar un servidor de red de área local como destino de copias externas. Debe poder acceder al servidor que planea utilizar: asigne una unidad local al servidor o proporcione una ruta UNC válida.

Por ejemplo, suponga que desea configurar una unidad local externa como primer destino de copias externas. Para ello, debe localizar un servidor que se encuentre en una segunda ubicación física de su propia oficina y agregar el servidor remoto como segundo destino de copias externas. Cuando se realizan copias de respaldo, los puntos de recuperación se copian primero en la unidad de disco duro externo y, seguidamente, en el servidor remoto.

Si el servidor remoto pasa a no estar disponible durante un tiempo determinado, la copia externa efectúa una copia de todos los puntos de recuperación que se hayan creado desde la última conexión. Si no hubiera espacio suficiente para guardar todos los puntos de recuperación disponibles, la copia externa quitaría los puntos de recuperación más antiguos del servidor FTP para poder almacenar los más recientes.



Uso de un servidor FTP como destino de copias externas

La utilización de un servidor FTP como destino de copias externas es similar al empleo de un servidor. Debe proporcionar una ruta FTP válida al servidor FTP.

A continuación, indique también la información de conexión de FTP correcta a Norton Ghost para que este método funcione correctamente. Cuando la copia externa está configurada correctamente, ésta efectúa una copia de los puntos de recuperación en el directorio que se haya especificado en el servidor FTP. Si el servidor pasa a no estar disponible durante un tiempo determinado, la copia externa realiza una copia de todos los puntos de recuperación que se hayan creado desde la última conexión. Si no hubiera espacio suficiente para guardar todos los puntos de recuperación disponibles, la copia externa quitaría los puntos de recuperación más antiguos del servidor FTP para poder almacenar los más recientes.

Ver “Configuración del FTP para su uso con la copia externa” en la página 51.



Realización de copias de respaldo de archivos y carpetas

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Definición de una copia de respaldo de archivo y carpeta](#)
- [Carpetas excluidas de forma predeterminada de copias de respaldo de archivos y carpetas](#)

Definición de una copia de respaldo de archivo y carpeta

Cuando define y ejecuta una copia de respaldo de un archivo y una carpeta, se realizan copias de cada archivo y carpeta que seleccionó para crear copias de respaldo. Se convierten en un formato comprimido y luego se almacenan en una subcarpeta en la ubicación que especifique que, de manera predeterminada, se trata del mismo destino de copia de respaldo utilizado para almacenar puntos de recuperación.

Para definir una copia de respaldo de archivos y carpetas

- 1 En la página de inicio, haga clic en **Ejecutar o administrar copias de respaldo**.
- 2 En la ventana Ejecutar o administrar copias de respaldo, haga clic en **Definir nuevo**.

Si aún no definió una copia de respaldo, aparece el cuadro de diálogo Easy Setup.

- 3 Seleccione **Realizar copia de respaldo de archivos y carpetas seleccionadas** y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione los archivos y carpetas que desea incluir en la copia de respaldo y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

La selección de tipos de archivos permite a Norton Ghost encontrar e incluir archivos que coincidan con los archivos de los que desea crear una copia de respaldo. Si un determinado tipo de archivo no está incluido en la lista predefinida, haga clic en **Agregar tipo de archivo**. También puede seleccionar carpetas o archivos individuales manualmente.

Nota: En todas las versiones de Windows, excepto en Windows Vista, la carpeta Mis documentos contiene dos subcarpetas de forma predeterminada: Mis imágenes y Mi música. Estas carpetas incluyen sólo los accesos directos a las carpetas en otra ubicación y no a los propios archivos. Por lo tanto, es posible que suponga que al incluir Mis documentos y todas las subcarpetas en la copia de respaldo, se creará una copia de respaldo de los archivos de imagen y música.

Si desea crear una copia de respaldo de los archivos de imagen y música, asegúrese de incluir las carpetas que contienen estos archivos. En Windows Vista, estas carpetas se encuentran en el mismo nivel que Documentos (antes, Mis documentos).

- 5 En el la casilla Nombre, escriba un nombre para la nueva copia de respaldo.
- 6 En la casilla Descripción (opcional), escriba una descripción para la nueva copia de respaldo.
- 7 Haga clic en **Examinar** para ubicar una carpeta en la que desea almacenar los datos de copias de respaldo o acepte la ubicación predeterminada.

Nota: No puede utilizar una carpeta encriptada como destino de copias de respaldo. Si desea encriptar los datos de copias de respaldo para evitar que otro usuario acceda a ellos, consulte el siguiente paso.

- 8 Para modificar las opciones avanzadas, haga clic en **Avanzado**. Siga uno de estos pasos:
 - Haga clic en **Utilizar contraseña** y, a continuación, escriba la contraseña. Utilice caracteres estándar, no caracteres extendidos ni símbolos. Debe escribir esta contraseña antes de restaurar una copia de respaldo o ver su contenido.

- Para obtener un nivel de seguridad adicional, haga clic en **Utilizar encriptación** para encriptar los datos de archivos.
- En la casilla Excluir grupo, desactive las carpetas que desea incluir en la copia de respaldo.
Las carpetas mencionadas generalmente no se utilizan para almacenar archivos o carpetas personales. Se crea una copia de respaldo de estas carpetas cuando define y ejecuta una copia de respaldo basada en unidades de la unidad del sistema (generalmente C).

- 9 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 10 Haga clic en **Planificar** si desea que la copia de respaldo se ejecute automáticamente, según la planificación.
Si sólo desea ejecutar la copia de respaldo cuando la inicia manualmente, cancele la selección de **Planificar**.
- 11 Introduzca una hora de inicio y seleccione los días de la semana en los que se debería ejecutar la copia de respaldo.
- 12 Para obtener opciones de planificación avanzadas, como la configuración de activaciones de eventos que inician la copia de respaldo en respuesta a eventos determinados, haga clic en **Avanzado** y configure cualquiera de las siguientes opciones:

Planificar (Hora de copia de respaldo)

Siga uno o varios de estos pasos:

- Haga clic en **Planificar** y luego seleccione los días y una hora de inicio para establecer cuándo se ejecutará la copia de respaldo.
- Seleccione **Ejecutar más de una vez al día** si modifica los datos que desea proteger con frecuencia.
También especifique el tiempo máximo que debe transcurrir entre las copias de respaldo y la cantidad de veces por día que debe ejecutarse la copia de respaldo.

Activaciones de eventos (Notas generales)

Seleccione los tipos de eventos que deben iniciar automáticamente la copia de respaldo.

Ver “[Activación de copias de respaldo activadas por eventos](#)” en la página 107.

- 13 Haga clic en **Siguiente** para consultar las opciones de copias de respaldo que seleccionó.
- 14 Para ver la cantidad y el tamaño total de los archivos que deben incluirse en la copia de respaldo, haga clic en **Vista previa**.

Nota: Según la cantidad de datos que identifique para la copia de respaldo de archivos y carpetas, el proceso de Vista previa puede demorar varios minutos.

- 15 Si desea ejecutar la nueva copia de respaldo inmediatamente, haga clic en **Ejecutar copia de respaldo ahora** y, a continuación, haga clic en **Terminar**.

Carpetas excluidas de forma predeterminada de copias de respaldo de archivos y carpetas

Las siguientes carpetas y su contenido se excluyen automáticamente de las copias de respaldo de archivos y carpetas:

- Carpeta Windows
- Carpeta Archivos de programa
- Carpeta temporal
- Carpeta Archivos temporales de Internet

Estas carpetas generalmente no se utilizan para almacenar archivos o carpetas personales. Sin embargo, se crea una copia de respaldo de éstas cuando define y ejecuta una copia de respaldo basada en unidades de la unidad del sistema (generalmente C).

Ver “[Definición de una copia de respaldo de archivo y carpeta](#)” en la página 97.

Puede incluir estas carpetas cuando define una copia de respaldo de archivos y carpetas.

Ejecución y administración de trabajos de copia de respaldo

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- Ejecución inmediata de una copia de respaldo existente
- Ajuste de la velocidad de una copia de respaldo
- Detención de una copia de respaldo o una recuperación
- Verificación de una copia de respaldo correcta
- Modificación de la configuración de copias de respaldo
- Activación de copias de respaldo activadas por eventos
- Modificación de una planificación de copia de respaldo
- Desactivación de una copia de respaldo
- Eliminación de copias de respaldo
- Incorporación de usuarios que pueden crear una copia de respaldo de su computadora

Ejecución inmediata de una copia de respaldo existente

Esto resulta especialmente útil cuando está por instalar un nuevo producto y desea asegurarse de tener un punto de recuperación actual en caso de que se genere un

problema durante la instalación. También puede ayudarlo a asegurarse de que cuenta con una copia de respaldo de su trabajo después de modificar varios archivos y no desea esperar una copia de respaldo regularmente planificada.

Puede ejecutar una copia de respaldo existente en cualquier momento.

Nota: Si es necesario, puede ejecutar una copia de respaldo rápida de una unidad en particular sin utilizar una copia de respaldo definida.

Ver “[Ejecución de una única copia de respaldo](#)” en la página 79..

Norton Ghost puede configurarse para ejecutar una copia de respaldo automáticamente cuando ocurran eventos en la computadora, como la instalación de un nuevo programa de software.

Ver “[Activación de copias de respaldo activadas por eventos](#)” en la página 107.

Cuando ejecuta una copia de respaldo, cierre todo software de partición en funcionamiento, como Norton PartitionMagic. No ejecute ningún software de desfragmentación de discos durante una copia de respaldo.

Puede planificar las copias de respaldo para que se ejecuten automáticamente según la planificación.

Ver “[Modificación de una planificación de copia de respaldo](#)” en la página 109.

Para ejecutar inmediatamente una copia de respaldo existente desde la bandeja del sistema

- 1 En el escritorio de Windows, haga clic con el botón secundario del mouse en el ícono de la bandeja del sistema de Norton Ghost.
- 2 Haga clic en **Ejecutar copia de respaldo ahora**.
- 3 Haga clic en una copia de respaldo para que se inicie.

Si los menús muestran Ningún trabajo, inicie Norton Ghost y defina una copia de respaldo.

Para ejecutar inmediatamente una copia de respaldo existente en Norton Ghost

- 1 En la página de inicio, haga clic en **Ejecutar o administrar copias de respaldo**.
- 2 Seleccione una copia de respaldo de la lista y, a continuación, haga clic en **Ejecutar ahora**.

Ejecutar copia de respaldo con opciones

Si desea ejecutar una copia de respaldo existente basada en unidades de inmediato, pero desea que la copia de respaldo cree otro tipo de punto de recuperación, use la función Ejecutar copia de respaldo con opciones.

Ésta es una opción única, ya que si ejecuta una copia de respaldo existente, el punto de recuperación creado se determina por el tipo de punto de recuperación que se creó la última vez que se ejecutó la copia de respaldo. Utilice esta opción para crear otro tipo de punto de recuperación.

Nota: Al utilizar esta opción, no cambia la configuración de la copia de respaldo definida. Para ello, abra la copia de respaldo y modifique la configuración manualmente.

Ver “[Modificación de una planificación de copia de respaldo](#)” en la página 109.

Ver “[Modificación de la configuración de copias de respaldo](#)” en la página 106.

Para ejecutar una copia de respaldo con opciones

- 1** En la página de inicio, haga clic en **Ejecutar o administrar copias de respaldo**.
- 2** En la ventana Ejecutar o administrar copias de respaldo, seleccione la copia de respaldo basada en unidades que desea ejecutar.
- 3** Haga clic en **Tareas > Ejecutar copia de respaldo con opciones**.

4 Seleccione una de las siguientes opciones:

Nota: Según el estado actual de la copia de respaldo, es posible que algunas opciones no estén disponibles. Por ejemplo, si todavía no ejecutó la copia de respaldo, no puede seleccionar la primera opción, Punto de recuperación incremental de cambios recientes, porque el punto de recuperación base todavía no se creó.

Punto de recuperación incremental de cambios recientes	Seleccione esta opción si ya se creó un punto de recuperación base para la copia de respaldo y simplemente desea capturar cambios implementados en la unidad desde la última copia de respaldo.
Nuevo conjunto de puntos de recuperación	Seleccione esta opción si desea iniciar un conjunto de puntos de recuperación completamente nuevo. Cuando selecciona esta opción, se crea un punto de recuperación base.
Punto de recuperación independiente	Seleccione esta opción para crear un punto de recuperación independiente, es decir, una instantánea completa de toda la unidad.
	Para especificar otra ubicación de la copia de respaldo, haga clic en Examinar .

5 Haga clic en **Aceptar** para ejecutar la copia de respaldo y crear el tipo de punto de recuperación seleccionado.

Ajuste de la velocidad de una copia de respaldo

Según la velocidad de la computadora, la memoria RAM instalado y la cantidad de programas que ejecuta durante una copia de respaldo, la computadora puede ralentizarse.

Puede ajustar manualmente el efecto de una copia de respaldo en el rendimiento de la computadora para satisfacer las necesidades del momento. Esta función resulta especialmente útil si está trabajando en la computadora y no desea que el proceso de copia de respaldo la ralentice.

Para ajustar el rendimiento de una copia de respaldo

- 1 Mientras se ejecuta una copia de respaldo, en el menú Ver haga clic en **Progreso y rendimiento**.
- 2 Siga uno de estos pasos:
 - Si desea aumentar la velocidad de la computadora disminuyendo la velocidad de la copia de respaldo, arrastre el control deslizante hacia **Lento**.
 - Si desea que la copia de respaldo se realice lo más rápido posible y no está ejecutando demasiadas tareas en la computadora, arrastre el control deslizante hacia **Rápido**.
- 3 Al finalizar, haga clic en **Ocultar** para cerrar el cuadro de diálogo Progreso y rendimiento.

detención de una copia de respaldo o una recuperación

Puede detener una copia de respaldo o una recuperación que ya se inició.

Para detener una copia de respaldo o una recuperación

- ◆ Siga uno de estos pasos:
 - En el menú Ver, haga clic en **Progreso y rendimiento**, a continuación, haga clic en **Cancelar operación**.
 - En la bandeja del sistema de Windows, haga clic con el botón secundario del mouse en el ícono de la bandeja de Norton Ghost y, a continuación, haga clic en **Cancelar la operación actual**.

Verificación de una copia de respaldo correcta

Una vez finalizada una copia de respaldo, puede validar el éxito de la copia de respaldo desde la página Estado para asegurarse de que cuenta con una forma de recuperar datos perdidos o dañados.

La página Estado contiene un calendario desplazable alineado con cada unidad de la computadora. El calendario permite identificar rápidamente cuándo se ejecutó una copia de respaldo y de qué tipo fue. También identifica las próximas copias de respaldo planificadas.

Ver “[Monitoreo de la protección de las copias de respaldo desde la página Estado](#)” en la página 132.

Nota: Cuando define una copia de respaldo basada en unidades, seleccione la opción para verificar el punto de recuperación una vez creado.

Según la cantidad de datos de los que se crea una copia de respaldo, el tiempo que demore en finalizar la copia de respaldo puede aumentar considerablemente. Sin embargo, puede asegurarle un punto de recuperación válido cuando finalice la copia de respaldo.

Ver “[Verificación de un punto de recuperación después de la creación](#)” en la página 88.

Para verificar que una copia de respaldo se creó correctamente

- 1 En la página Estado, consulte el calendario de copias de respaldo y verifique que la copia de respaldo aparece en la fecha que la ejecutó.
- 2 Desplace el mouse sobre un ícono de copia de respaldo para comprobar el estado de la copia de respaldo.

Modificación de la configuración de copias de respaldo

Puede modificar la configuración de una copia de respaldo existente. La función Editar configuración ofrece acceso a varias de las páginas clave del Asistente para definir copias de respaldo. Puede modificar cada configuración excepto la opción para cambiar el tipo de punto de recuperación.

Para modificar la configuración de la copia de respaldo

- 1 En la página de inicio o de tareas, haga clic en **Ejecutar o administrar copias de respaldo**.
- 2 Seleccione la copia de respaldo que desea modificar.
- 3 Haga clic en **Editar configuración**.
- 4 Modifique la copia de respaldo.

Ver “[Definición de una copia de respaldo basada en unidades](#)” en la página 71.

Ver “[Definición de una copia de respaldo de archivo y carpeta](#)” en la página 97..

Activación de copias de respaldo activadas por eventos

Norton Ghost puede detectar ciertos eventos y ejecutar una copia de respaldo cuando ocurren.

Por ejemplo, para proteger la computadora cuando instala un nuevo software, Norton Ghost puede ejecutar una copia de respaldo al detectar que se instala un nuevo software. Si se genera algún problema que daña la computadora, puede utilizar este punto de recuperación para restaurar la computadora a su estado previo.

Puede configurar Norton Ghost para que ejecute automáticamente una copia de respaldo en respuesta a los siguientes eventos:

- Se instala cualquier aplicación.
- Se inicia una aplicación especificada.
- Cualquier usuario inicia la sesión de Windows
- Cualquier usuario cierra la sesión de Windows
- Los datos agregados a una unidad superan una cantidad especificada de megabytes.
Esta opción no está disponible para copias de respaldo de archivos y carpetas.
- Se presiona el botón Maxtor OneTouch™ del disco duro externo.

Nota: Esta función solo está disponible si tiene instalada una unidad Maxtor OneTouch y está trabajando en una plataforma de 32 bits de Windows XP.

Para activar copias de respaldo activadas por eventos

- 1 En la página de inicio o de tareas, haga clic en **Ejecutar o administrar copias de respaldo**.
- 2 Seleccione la copia de respaldo que desea editar y, a continuación, haga clic en **Cambiar planificación**.
- 3 Haga clic en **Notas generales** en Activaciones de eventos.
- 4 Seleccione los eventos que desea que se detecten y haga clic en **Aceptar**.

Activación de la respuesta de Symantec ThreatCon

ThreatCon es el sistema de amenazas a la seguridad de alerta temprana de Symantec. Cuando Symantec identifica varias amenazas, el equipo de ThreatCon

ajusta el nivel de amenazas para brindar a las personas y sistemas una alerta adecuada para proteger los datos y sistemas de los ataques.

Cuando habilita la activación de la respuesta de Symantec ThreatCon para una determinada copia de respaldo, Norton Ghost detecta cambios en el nivel de amenazas, suponiendo que la computadora está en línea en ese momento. Cuando Norton Ghost detecta que alcanzó o superó el nivel de ThreatCon seleccionado, el trabajo de copia de respaldo en el que activó la respuesta de Symantec ThreatCon se inicia automáticamente. Luego, puede utilizar un punto de recuperación para recuperar sus datos si la última amenaza afectó la computadora.

Nota: Si la computadora no está en línea, no será susceptible a las amenazas en línea. Sin embargo, se vuelve vulnerable cuando conecta la computadora a Internet. No es necesario que active y desactive la respuesta de Symantec ThreatCon cada vez que se conecte o se desconecte, ya que funciona si está en línea y, de lo contrario, no hace nada.

Tabla 8-1 Niveles de ThreatCon de Norton Ghost

Nivel de la amenaza	Descripción
Nivel 1	No existe ninguna amenaza a la seguridad discernible.
Nivel 2	Pueden aparecer amenazas a la seguridad, aunque no se detecte ninguna en especial.
Nivel 3	Una amenaza aislada a la seguridad está en curso.
Nivel 4	Algunas amenazas mundiales extremas a la seguridad están en curso.

Para obtener más información sobre Symantec ThreatCon, visite <http://www.symantec.com/region/mx/>

Para configurar la respuesta de Symantec ThreatCon

- 1 En la página de inicio o de tareas, haga clic en **Ejecutar o administrar copias de respaldo**.
- 2 Seleccione la copia de respaldo que desea editar y luego haga clic en **Cambiar planificación**.

- 3 Haga clic en **Respuesta de ThreatCon** en Activaciones de eventos.
- 4 En la lista desplegable, seleccione el nivel de amenazas en el que desea que se inicie el trabajo de copia de respaldo si se alcanza o se supera. Luego, haga clic en **Aceptar**.

Nota: El nivel 1 de Symantec ThreatCon indica que no existen amenazas. Por ello, la lista desplegable no contiene ninguna opción relativa a amenazas. Sin embargo, puede desactivar la respuesta de Symantec ThreatCon seleccionando la primera opción.

Ver “[Para desactivar la respuesta de Symantec ThreatCon](#)” en la página 109.

Para desactivar la respuesta de Symantec ThreatCon

- 1 En la página de inicio o de tareas, haga clic en **Ejecutar o administrar copias de respaldo**.
- 2 Seleccione la copia de respaldo que desea editar y luego haga clic en **Cambiar planificación**.
- 3 Haga clic en **Respuesta de ThreatCon** en Activaciones de eventos.
- 4 En la lista desplegable, seleccione **No monitorear: desactivar** y luego haga clic en **Aceptar**.

Modificación de una planificación de copia de respaldo

Puede modificar cualquiera de las propiedades de la planificación de una copia de respaldo definida para ajustar la fecha y la hora.

Para modificar una planificación de copia de respaldo

- 1 En la página de inicio, haga clic en **Ejecutar o administrar copias de respaldo**.
- 2 Seleccione la copia de respaldo que desea modificar.
- 3 Haga clic en **Cambiar planificación**.
- 4 Modifique la planificación y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Desactivación de una copia de respaldo

Puede desactivar una copia de respaldo y reactivarla más tarde. Al desactivar una copia de respaldo, no se ejecutará según su planificación definida, en caso de

tenerla. Al desactivar una copia de respaldo, los eventos activados no la ejecutarán, ni usted puede ejecutarla manualmente.

También puede eliminar una copia de respaldo definida (pero no puntos de recuperación).

Ver “[Eliminación de copias de respaldo](#)” en la página 110.

Para desactivar una copia de respaldo

- 1 En la página de inicio, haga clic en **Ejecutar o administrar copias de respaldo**.
- 2 Seleccione la copia de respaldo que desea desactivar.
- 3 Haga clic en **Tareas > Desactivar copia de respaldo**.

Repita este paso para volver a habilitar la copia de respaldo. El elemento de menú Desactivar copia de respaldo cambia a Activar copia de respaldo cuando desactiva la copia de respaldo seleccionada.

Eliminación de copias de respaldo

Puede eliminar las copias de respaldo cuando ya no las necesita.

Al eliminar una copia de respaldo, no se eliminan los datos de la copia de respaldo de archivos y carpetas ni los puntos de recuperación de la ubicación de almacenamiento. Sólo se elimina la copia de respaldo.

Si desea eliminar datos de copias de respaldo (datos de copias de respaldo de archivos y carpetas, y puntos de recuperación), consulte los siguientes temas:

Ver “[Administración de puntos de recuperación](#)” en la página 149.

Para eliminar copias de respaldo

- 1 En la página de inicio, haga clic en **Ejecutar o administrar copias de respaldo**.
- 2 Seleccione una o más copias de respaldo y haga clic en **Quitar**.
- 3 Haga clic en **Sí**.

Incorporación de usuarios que pueden crear una copia de respaldo de su computadora

Puede utilizar la herramienta de configuración de seguridad para controlar qué usuarios de su computadora pueden acceder y configurar las funciones claves de Norton Ghost.

Por ejemplo, todos los usuarios con cuentas limitadas de Windows pueden ejecutar los trabajos de copias de respaldo existentes pero no pueden crear nuevos trabajos

ni modificar los trabajos existentes. Sin embargo, con la herramienta de configuración de seguridad, puede otorgar privilegios administrativos a una cuenta de usuario limitada. Si lo hace, el usuario tiene acceso completo a Norton Ghost y, por lo tanto, puede crear, editar y eliminar trabajos de copias de respaldo.

Nota: De forma predeterminada, todos los usuarios pueden ejecutar trabajos de copias de respaldo existentes. Pero sólo los usuarios con cuentas administrativas pueden crear, editar o eliminar trabajos de copias de respaldo.

Para agregar usuarios que puedan crear una copia de respaldo de una computadora

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Programas > Symantec > Norton Ghost > Herramienta de configuración de seguridad**.
En Windows Vista, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Symantec > Herramienta de configuración de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Agregar**.
- 3 En la casilla Introducir nombres de objetos que seleccionar, escriba los nombres de los usuarios o grupos que desea agregar.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Para eliminar usuarios o grupos, seleccione aquellos que desea quitar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
- 6 Haga clic en **Aceptar** para aplicar los cambios realizados y cerrar la Herramienta de configuración de seguridad.

Para configurar los derechos de acceso de los usuarios o grupos

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Programas > Symantec > Norton Ghost > Herramienta de configuración de seguridad**.
En Windows Vista, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Symantec > Herramienta de configuración de seguridad**.
- 2 Seleccione un usuario o grupo de la casilla de nombres de grupos o usuarios.

3 Elija una de las siguientes opciones:

Permisos	Permitir	Denegar
Control total	Seleccione esta opción para otorgar al usuario o al grupo el acceso completo a todas las funciones de Norton Ghost. El control completo da a los usuarios el derecho de crear, editar y eliminar trabajos de copias de respaldo, incluidos los trabajos existentes.	Seleccione para denegar al usuario o grupo el acceso administrativo a las funciones de Norton Ghost. Pueden ejecutar trabajos de copias de respaldo existentes pero no pueden crearlos, editarlos ni eliminarlos.
Sólo estado	Seleccione para denegar al usuario o grupo acceso administrativo a las funciones de Norton Ghost. Pueden ejecutar trabajos de copias de respaldo existentes pero no pueden crearlos, editarlos ni eliminarlos.	Cuando deniega el permiso Sólo estado, el usuario o grupo no puede acceder a ninguna de las funciones de Norton Ghost.

4 Haga clic en **Aceptar** para aplicar los cambios realizados y cerrar la Herramienta de configuración de seguridad.

Copia de respaldo de computadoras remotas desde la computadora

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de las copias de respaldo de otras computadoras desde la computadora](#)
- [Incorporación de computadoras a la lista de computadoras](#)
- [Implementación del agente](#)
- [Uso del agente de Norton Ghost](#)
- [Administración del agente mediante Servicios de Windows](#)
- [Recomendaciones para utilizar los servicios](#)
- [Control de acceso a Norton Ghost](#)

Acerca de las copias de respaldo de otras computadoras desde la computadora

Norton Ghost le permite conectarse y realizar una copia de respaldo de otra computadora desde la red de su hogar o de la oficina. Puede administrar tantas computadoras como sea necesario, pero sólo puede administrar una computadora por vez.

Nota: Debe adquirir una licencia por separado para cada computadora que desea administrar. Puede implementar el agente sin una licencia durante una evaluación de 30 días. Una vez transcurrido ese período, debe adquirir e instalar la licencia para seguir administrando la computadora remota. Puede adquirir más licencia en Symantec Global Store. Visite:

<http://www.symantecstore.com>

En primer lugar, agregue el nombre o la dirección IP de una computadora a la lista de computadoras. A continuación, implemente el agente de Norton Ghost en la computadora remota. Una vez que se instala el agente, la computadora se reinicia automáticamente. Puede conectarse a la computadora una vez que ésta se reinicia. Una vez establecida la conexión, el cambio de la interfase del producto Norton Ghost refleja el estado de la computadora remota. En cualquier momento, puede volver a administrar la computadora local.

Incorporación de computadoras a la lista de computadoras

Antes de realizar una copia de respaldo de las unidades en una computadora remota, primero debe agregar la computadora a la lista de computadoras. Así, puede cambiar rápidamente la computadora local por otra computadora de la lista.

Para agregar computadoras a la lista de computadoras

- 1** En la barra de menú de Norton Ghost, haga clic en **Computadoras > Agregar**.
- 2** Siga uno de estos pasos:
 - Escriba el nombre de la computadora.
 - Escriba la dirección IP de la computadora.
Si trabaja en un entorno de grupo de trabajo en lugar de un dominio, para especificar manualmente el nombre de la computadora que desea administrar, búsqüela con el botón **Examinar**.
- 3** Si no sabe el nombre de la computadora ni la dirección IP, haga clic en **Examinar**, busque la computadora que desea agregar y haga clic en **Aceptar**.
- 4** Haga clic en **Aceptar** para agregar la computadora a la lista de computadoras.

Para agregar una computadora local

- 1** En la barra de menú de Norton Ghost, haga clic en **Computadoras > Agregar computadora local**.
- 2** Haga clic en **Aceptar**.

Para quitar una computadora de la lista de computadoras

- 1 En la barra de menú de Norton Ghost, haga clic en **Computadoras > Editar lista.**
- 2 Seleccione la computadora remota que desea quitar, haga clic en el signo menos (-) y luego en **Aceptar**.

Nota: Al quitar una computadora de la lista de computadoras, no se desinstala el agente de la computadora. Debe ejecutar el programa de desinstalación de su sistema operativo.

Implementación del agente

Puede implementar el agente de Norton Ghost en las computadoras que están en la lista de computadoras mediante la función Implementación del agente. Después de instalar el agente, puede crear trabajos de copias de respaldo directamente desde Norton Ghost.

Nota: Debido a que Windows Vista proporciona más seguridad, no puede implementar el agente de Norton Ghost en Windows Vista sin realizar cambios en la configuración de seguridad. Se produce el mismo problema al implementar el agente desde Windows Vista a otra computadora. Puede instalar el agente manualmente en la computadora de destino con el CD del producto.

Nota: Si canceló la selección de la opción Implementación del agente durante la instalación, la función no estará disponible. Puede realizar la instalación nuevamente y seleccionar la opción Modificar para volver a agregar la función.

Puede instalar el agente en una computadora que disponga de menos de 256 MB de memoria RAM. Sin embargo, Symantec Recovery Disk requiere un mínimo de 512 MB de memoria RAM para restaurar la computadora. La computadora debe cumplir con los requisitos mínimos de memoria para ejecutar el Asistente para recuperar mi computadora o el Navegador del punto de recuperación desde el entorno de recuperación.

Nota: Si está instalando una versión multilingüe del producto, debe tener una memoria RAM de 768 MB como mínimo para ejecutar Symantec Recovery Disk.

Si las computadoras se configuran en un entorno de grupo de trabajo, debe preparar la computadora local antes de implementar un agente.

Para preparar una computadora en un entorno de grupo de trabajo e implementar un agente

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic con el botón secundario del mouse en **Inicio** y haga clic en **Buscar**.
- 2 En el menú Herramientas, haga clic en **Opciones de carpeta > Ver**.
- 3 En la ficha Ver, desplácese hasta el final de la lista y compruebe que la casilla de verificación Utilizar uso compartido simple de archivos no está activada y luego haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Configuración > Panel de control > Firewall de Windows**.
- 5 En la ficha Excepciones, active la casilla **Compartir archivos e impresoras** y luego haga clic en **Aceptar**.

Nota: Debe cerrar todas las aplicaciones antes de continuar con la instalación del agente. Si se selecciona la casilla de verificación Reiniciar, la computadora se reiniciará automáticamente cuando el asistente de instalación finalice.

Para implementar el agente de Norton Ghost

- 1 En la barra de menú de Norton Ghost, haga clic en **Computadoras > y** seleccione una computadora del menú.
Debe disponer de derechos de administrador de la computadora en la que está instalando el agente.
- 2 Haga clic en **Distribuir agente**.
- 3 En el cuadro de diálogo Distribuir agente de Norton Ghost, especifique el nombre de usuario del administrador (o el nombre de usuario que dispone de derechos de administrador) y la contraseña.

En un entorno de grupo de trabajo, debe especificar el nombre de la computadora remota. No puede utilizar una dirección IP, aunque se haya conectado correctamente a la computadora mediante una dirección IP.

Por ejemplo, escriba *Nombre_de_computadora_remota\Nombre_de_usuario*

- 4 Si desea reiniciar la computadora cuando la instalación del agente finaliza, haga clic en **Reiniciar cuando haya finalizado**.

Nota: No se puede realizar una copia de respaldo de la computadora hasta que se reinicie. Sin embargo, adviértale a los usuarios de que se producirá un reinicio inminente para que puedan guardar el trabajo.

- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Para instalar el agente manualmente

- 1 Introduzca el CD del producto Norton Ghost en la unidad de medios de la computadora.
El programa de instalación se inicia automáticamente.
- 2 Si no se inicia, haga clic en **Inicio > Ejecutar** en la barra de tareas de Windows, escriba el siguiente comando y luego haga clic en **Aceptar**.

<unidad>:\autorun.exe

donde <unidad> es la letra de unidad de la unidad de medios.

En Windows Vista, si la opción Ejecutar no aparece, haga lo siguiente:

- Haga clic con el botón secundario del mouse en Inicio y luego en **Propiedades**.
 - En la ficha Menú Inicio, haga clic en **Personalizar**.
 - Desplácese hacia abajo y seleccione **Ejecutar comando**.
 - Haga clic en **Aceptar**.
- 3 En el panel del navegador del CD, haga clic en **Instalar Norton Ghost**.
 - 4 En el panel de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
 - 5 Lea el acuerdo de licencia, haga clic en **Acepto el acuerdo de licencia** y luego en **Siguiente**.
 - 6 Si desea cambiar la ubicación predeterminada de los archivos de programa, haga clic en **Cambiar**, ubique la carpeta en la que desea instalar el agente y haga clic en **Aceptar**.
 - 7 Haga clic en **Siguiente**.
 - 8 Haga clic en **Personalizado** y en **Siguiente**.
 - 9 Haga clic en Servicio de Norton Ghost y luego en **Esta función se instalará en el disco duro local**.

Esta función es el agente.

10 Configure todas las demás funciones como **No se instalará esta función**.

11 Haga clic en **Siguiente** y luego en **Instalar**.

Uso del agente de Norton Ghost

El agente de Norton Ghost es el “motor invisible” que se encarga de la copia de respaldo y la restauración reales de los datos en una computadora remota. Como el agente de Norton Ghost funciona como servicio, no cuenta con una interfase gráfica.

Ver “[Administración del agente mediante Servicios de Windows](#)” en la página 119.

Ver “[Control de acceso a Norton Ghost](#)” en la página 124.

Sin embargo, el agente de Norton Ghost dispone de un ícono de bandeja en la bandeja del sistema de Windows para enviar comentarios sobre las condiciones actuales y para llevar a cabo las tareas comunes. Por ejemplo, puede ver las copias de respaldo creadas para la computadora, volver a conectar el agente de Norton Ghost o cancelar una tarea que se está ejecutando en ese momento.

Puede instalar el agente manualmente en cada computadora que desea proteger e instalarlo desde el CD del producto. Sin embargo, un método más eficaz es utilizar la función Distribuir agente de Norton Ghost para instalarlo de forma remota en una computadora en el dominio, cuyos datos desea proteger.

Para utilizar el agente de Norton Ghost

- ◆ En la bandeja del sistema de Windows, siga uno de estos pasos:
 - Haga clic con el botón secundario del mouse en el ícono de la bandeja de Norton Ghost y luego haga clic **Reconectar** para reiniciar el servicio automáticamente.
No puede ejecutar una copia de respaldo hasta que el servicio esté funcionando.
 - Si Norton Ghost está instalado en la computadora, haga doble clic en el ícono de la bandeja de Norton Ghost para iniciar el programa.
Si sólo el agente está instalado, haga doble clic en el ícono de la bandeja para ver sólo el cuadro de diálogo Acerca de.
 - Si Norton Ghost está instalado en la computadora, haga clic con el botón secundario del mouse en el ícono de la bandeja de Norton Ghost para ver un menú de las tareas comunes del agente de Norton Ghost.

Administración del agente mediante Servicios de Windows

El agente de Norton Ghost es un servicio de Windows que funciona en segundo plano.

Proporciona lo siguiente:

- ejecución local de copias de respaldo planificadas, incluso cuando ningún usuario, o algún usuario sin privilegios, se encuentra conectado a la computadora.
- Permite a los administradores realizar copias de respaldo de computadoras de forma remota de toda una empresa a partir de la ejecución de Norton Ghost en otra computadora.

Ver “[Uso del agente de Norton Ghost](#)” en la página 118.

Para utilizar las funciones de Norton Ghost, es necesario iniciar el agente de Norton Ghost y configurarlo como corresponde. Puede utilizar la herramienta Servicios de Windows para administrar el agente y solucionar problemas de éste.

Nota: Para administrar el agente de Norton Ghost, debe conectarse como administrador local

Puede administrar el agente de Norton Ghost del siguiente modo:

- Inicie, detenga o desactive el agente de Norton Ghost en las computadoras locales y remotas.
Ver “[Inicio o detención del servicio de agente](#)” en la página 121.
- Configure la contraseña y el nombre de usuario que utiliza el agente de Norton Ghost.
Ver “[Control de acceso a Norton Ghost](#)” en la página 124.
- Configure las recuperaciones que se llevarán a cabo si el agente de Norton Ghost no se puede iniciar.
Por ejemplo, puede reiniciar el agente de Norton Ghost automáticamente o reiniciar la computadora.
Ver “[Configuración de las acciones de recuperación cuando el agente no se inicia](#)” en la página 122.

Recomendaciones para utilizar los servicios

[Tabla 9-1](#) describe algunas recomendaciones para utilizar los servicios.

Tabla 9-1 Recomendaciones para utilizar los servicios

Recomendación	Descripción
Consulte la ficha Eventos antes de utilizar Servicios.	La ficha Eventos de la vista Avanzadas puede ayudarlo a encontrar la causa de un problema, en particular, cuando está relacionado con el agente de Norton Ghost. Para obtener más información sobre las posibles causas del problema, puede ver las entradas más recientes de los registros en la ficha Eventos.
Compruebe que el agente de Norton Ghost se inicia sin la intervención del usuario.	El agente de Norton Ghost está configurado de modo que se inicie automáticamente cuando se inicia Norton Ghost. Puede ver la información del estado para comprobar que se inició el agente de Norton Ghost. El área Estado del panel Tareas muestra un mensaje de estado Listo cuando se inicia el agente. Además, para comprobar que el agente de Norton Ghost se inicia automáticamente, puede ir a Servicios. Puede ver el estado y reiniciar el servicio, si es necesario. Si el tipo de inicio está configurado en automático, reinicie el agente. Ver " Inicio o detención del servicio de agente " en la página 121.
Modifique la configuración predeterminada del agente de Norton Ghost con precaución.	Al modificar las propiedades predeterminadas del agente de Norton Ghost, es posible que Norton Ghost no funcione correctamente. Modifique la configuración predeterminada de Tipo de inicio e Iniciar sesión del agente de Norton Ghost con precaución. Está configurada de modo que se inicie automáticamente cuando inicia Norton Ghost .

Conexión a Servicios

Existen varios métodos para abrir Servicios y administrar el agente de Norton Ghost.

Para abrir Servicios

- 1 Siga uno de estos pasos:

- En la barra de tareas de Windows Vista, haga clic en **Inicio > Panel de control > Vista clásica > Herramientas administrativas** y, a continuación, haga doble clic en **Servicios**.
 - En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Configuración > Panel de control > Herramientas administrativas > Servicios**.
 - En la barra de tareas de Windows XP, haga clic en **Inicio > Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Herramientas administrativas** y, a continuación, haga doble clic en **Servicios**.
 - En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
En el campo de texto Abrir, escriba: **services.msc** Luego haga clic en **Aceptar**.
- 2 En la columna Nombre, desplácese hacia la lista de servicios hasta que vea Norton Ghost (el nombre del agente).
Se debe configurar el estado como Iniciado.
Ver “[Inicio o detención del servicio de agente](#)” en la página 121.

Inicio o detención del servicio de agente

Para iniciar, detener o reiniciar el servicio de agente de Norton Ghost, debe iniciar sesión como administrador. (Si la computadora está conectada a una red, es posible que la configuración de las políticas de la red no le permita completar estas tareas.)

Inicie, detenga o reinicie el servicio de agente de Norton Ghost en los siguientes casos:

Inicio o reinicio Debe iniciar o reiniciar el agente si Norton Ghost no puede conectarse al agente de Norton Ghost en una computadora, o no puede volver a conectarse desde Norton Ghost.

Reinicio Debe reiniciar el agente después de cambiar el nombre de usuario o la contraseña que utiliza para iniciar sesión en el servicio de agente de Norton Ghost o si utilizó la herramienta de configuración de seguridad para proporcionarles a otros usuarios la capacidad de realizar copias de respaldo de las computadoras.

Ver “[Control de acceso a Norton Ghost](#)” en la página 124.

Detención

Puede detener el agente si considera que está provocando un problema en la computadora, o puede liberar recursos de la memoria de forma temporal.

Si detiene el agente, también detiene las copias de respaldo basadas en la unidad y las copias de respaldo de archivos y carpetas.

Si detiene el servicio de agente de Norton Ghost y, a continuación, inicia Norton Ghost, el agente se reinicia automáticamente. El estado cambia a Listo.

Si detiene el servicio de agente de Norton Ghost mientras Norton Ghost se está ejecutando, recibe un mensaje de error y Norton Ghost se desconecta del agente. En la mayoría de los casos, puede hacer clic en Reconectar del panel Tareas o del ícono de la bandeja para reiniciar el agente de Norton Ghost.

Para iniciar o detener el servicio de agente de Norton Ghost

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
- 2 En la ventana Ejecutar, escriba: **services.msc**
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la columna Nombre de la ventana Servicios, haga clic en **Norton Ghost**.
- 5 En el menú Acción, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Iniciar
 - Detener
 - Reiniciar

Configuración de las acciones de recuperación cuando el agente no se inicia

Puede especificar la reacción de la computadora si el agente de Norton Ghost no se inicia.

Para configurar las acciones de recuperación si el agente no se puede iniciar

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Ejecutar**.
- 2 En la ventana Ejecutar, escriba: **services.msc**
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 En el menú Acción de la ventana Servicios, haga clic en **Propiedades**.

- 5 En las listas de Primer error, Segundo error y Siguientes errores de la ficha Recuperación, seleccione la acción que desea:

Reiniciar el servicio	Especifique los minutos antes de que se intente reiniciar el servicio.
Ejecutar un programa	Especifique el programa que desea ejecutar. No debe especificar ningún programa ni secuencia de comandos que requiera la intervención del usuario.
Reiniciar la computadora	Haga clic en Reiniciar opciones del equipo y especifique el tiempo de espera antes de reiniciar la computadora. También puede crear un mensaje que desea enviar a los usuarios remotos antes de que se reinicie la computadora.

- 6 En la casilla Restablecer recuento de errores después, especifique el período de días en que el agente de Norton Ghost debe ejecutarse correctamente antes de que el recuento de errores se restablezca en cero.
Cuando el recuento de errores se restablece en cero, el siguiente error activa la acción para llevar a cabo el primer intento de recuperación.

- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Visualización de las dependencias del agente de Norton Ghost

El funcionamiento correcto del agente de Norton Ghost depende de otros servicios. Si un componente del sistema se detiene o no está funcionando correctamente, los servicios dependientes pueden verse afectados.

Si el agente de Norton Ghost no se inicia, compruebe las dependencias para asegurarse de que están instaladas y que el tipo de inicio no está desactivado.

Nota: Para ver la configuración del tipo de inicio de cada servicio interdependiente, seleccione un servicio por vez y haga clic en Acción > Propiedades > General.

El cuadro de lista superior de la ficha Dependencias muestra los servicios que necesita el agente de Norton Ghost para que funcione correctamente. El cuadro de lista inferior no contiene ningún servicio necesario para que el agente de Norton Ghost funcione correctamente.

Tabla 9-2 incluye los servicios que necesita el agente de Norton Ghost para funcionar correctamente, junto con la configuración predeterminada de inicio de cada servicio.

Tabla 9-2 Servicios necesarios

Servicio	Tipo de inicio
Registro de sucesos	Automático
Plug and Play	Automático
Llamada a procedimiento remoto (RPC)	Automático

Para ver las dependencias del agente de Norton Ghost

- 1 En la columna Nombre de la ventana Servicios, haga clic en **Norton Ghost**.
Ver “[Conexión a Servicios](#)” en la página 120.
- 2 En el menú Acción, haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Dependencias**.

Control de acceso a Norton Ghost

Puede utilizar la herramienta de configuración de seguridad para permitir o denegar a los usuarios y grupos los permisos necesarios de acceso al agente de Norton Ghost o a la interfase de usuario completa de Norton Ghost.

Cuando utiliza la herramienta de configuración de seguridad, todo permiso que otorgue al grupo Usuarios se aplica a los integrantes de ese grupo.

Nota: El servicio de agente sólo puede ser ejecutado como LocalSystem o por cualquier usuario que forme parte del grupo del Administrador.

Tabla 9-3 describe los permisos que se pueden permitir o denegar a los usuarios y grupos que usan el agente de Norton Ghost.

Tabla 9-3 Opciones de permisos

Opción	Descripción
Control total	Les otorga a los usuarios y grupos el acceso ilimitado a todas las funciones de Norton Ghost como si fueran el administrador. Si no desea que los usuarios definan, modifiquen o eliminan copias de respaldo ni que administren el almacenamiento de puntos de recuperación, no les otorgue Control total.
Sólo estado	Los usuarios o grupos pueden obtener la información del estado y pueden ejecutar un trabajo de copia de respaldo. Sin embargo, no pueden definir, modificar ni eliminar ningún trabajo de copia de respaldo, ni utilizar ninguna otra función del producto.
Denegar	Los usuarios no pueden activar ninguna función ni ver la información. No pueden acceder a Norton Ghost.

Una configuración de negación tiene prioridad sobre una configuración de admisión heredada. Por ejemplo, a un usuario que integra dos grupos se le deniegan los permisos si la configuración para uno de los grupos no admite tales permisos. Los permisos de negación del usuario anulan los permisos de admisión del grupo.

Para agregar usuarios y grupos

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Programas > Symantec > Norton Ghost > Herramienta de configuración de seguridad**.
- 2 Haga clic en **Agregar**.
- 3 En el cuadro de diálogo Seleccionar usuarios o grupos, haga clic en **Avanzadas**.
- 4 Si es necesario, haga clic en **Tipos de objeto** para seleccionar los tipos de objeto que desea.
- 5 Si es necesario, haga clic en **Ubicaciones** para seleccionar la ubicación que desea buscar.
- 6 Haga clic en **Buscar ahora**, seleccione los usuarios y grupos que desea y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en **Aceptar** cuando haya finalizado.

Para modificar los permisos de un usuario o un grupo

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Programas > Symantec > Norton Ghost > Herramienta de configuración de seguridad.**
- 2 En el cuadro de diálogo Permisos para Norton Ghost, seleccione el usuario o el grupo, cuyos permisos desea modificar y, a continuación, siga uno de estos pasos:
 - Para configurar los permisos de Control total, haga clic en **Permitir** o en **Denegar** para el usuario o el grupo seleccionado.
 - Para configurar los permisos de Sólo estado, haga clic en **Permitir** o en **Denegar** para el usuario o el grupo seleccionado.
- 3 Haga clic en **Aceptar** cuando haya finalizado.

Para eliminar un usuario o un grupo

- 1 En el menú Inicio de Windows, haga clic en **Programas > Symantec > Norton Ghost > Herramienta de configuración de seguridad.**
- 2 Seleccione el usuario o el grupo que desea eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
- 3 Haga clic en **Aceptar** cuando haya finalizado.

Ejecución de Norton Ghost con diferentes derechos de usuario

Si los permisos de un usuario no son suficientes para ejecutar Norton Ghost, puede utilizar la función Ejecutar como de Windows para ejecutar el producto con una cuenta que dispone de suficientes derechos, aunque no haya iniciado sesión con la cuenta en ese momento.

Para seleccionar Ejecutar como en Windows XP/2003

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Archivos de programa > Symantec > Norton Ghost.**
- 2 Haga clic con el botón secundario del mouse en **Norton Ghost** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar como**.
- 3 Haga clic en **Usuario siguiente** para iniciar sesión con otra cuenta.
- 4 En las casillas Nombre de usuario y Contraseña, escriba el nombre de la cuenta y la contraseña que desea utilizar.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Para seleccionar Ejecutar como en Windows 2000 Professional

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Archivos de programa > Symantec > Norton Ghost**.
- 2 Presione **Mayús** y haga clic con el botón secundario del mouse en **Norton Ghost**.
- 3 Haga clic en **Ejecutar como**.
- 4 Haga clic en **Ejecutar programa como usuario siguiente** para iniciar sesión con otra cuenta.
- 5 Siga uno de estos pasos:
 - En las casillas Nombre de usuario, Contraseña y Dominio, escriba el nombre de la cuenta, la contraseña y el dominio que desea utilizar.
 - Si desea utilizar la cuenta Administrador en la computadora, en la casilla Dominio, escriba el nombre de la computadora.
Si desea ejecutar Norton Ghost como administrador de dominio, en la casilla Dominio, escriba el nombre del dominio.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

Para seleccionar Ejecutar como en Windows Vista

- 1 En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Norton Ghost > Norton Ghost**.
- 2 Haga clic en **Sí** cuando se le solicite agregar los privilegios requeridos.
- 3 Escriba la contraseña de la cuenta de administrador y haga clic en **Aceptar**.

Monitoreo del estado de las copias de respaldo

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la supervisión de las copias de respaldo](#)
- [Monitoreo de la protección de las copias de respaldo desde la página de inicio](#)
- [Monitoreo de la protección de las copias de respaldo desde la página Estado](#)
- [Configuración de Norton Ghost para enviar trampas de SNMP](#)
- [Personalizar la elaboración de informes de estado](#)
- [Visualización de los detalles de la unidad](#)
- [Mejora del nivel de protección de una unidad](#)
- [Uso de la información del registro de eventos para solucionar problemas](#)

Acerca de la supervisión de las copias de respaldo

Debe supervisar las copias de respaldo para asegurarse de que puede recuperar los datos perdidos cuando los necesite de forma efectiva.

La página de inicio ofrece un estado general de la protección de las copias de respaldo. La página Estado brinda detalles sobre las unidades que están protegidas, así como sobre la vista de calendario de las copias de respaldo realizadas y por realizar.

Nota: Además de garantizar que se están realizando copias de respaldo de todas las unidades, lea y siga las recomendaciones detenidamente para realizar copias de respaldo de la computadora.

Repetición del análisis del disco duro de una computadora

Utilice Actualizar para actualizar la información de la unidad que se visualiza en diferentes vistas del producto. Esta función resulta útil cuando se modificó la configuración del disco duro, pero los cambios no aparecen inmediatamente en Norton Ghost. Por ejemplo, cuando se agrega espacio al disco duro o cuando se crea una partición.

Cuando utiliza Actualizar, Norton Ghost analiza todos los discos duros adjuntos en busca de cambios en la configuración. También actualiza la información de los medios extraíbles, las unidades de CD-ROM o DVD-ROM, las unidades básicas, los sistemas de archivos y las letras de unidades.

Para repetir el análisis de los discos duros de una computadora

- ◆ En el menú Ver, haga clic en **Actualizar**.

La barra de estado en la parte inferior de la ventana del producto indica cuándo se está realizando el análisis.

Monitoreo de la protección de las copias de respaldo desde la página de inicio

En la página de inicio, el panel Estado de copia de respaldo ofrece un resumen del estado de la protección de las copias de respaldo de la computadora. Por ejemplo, si una o más unidades no se incluyen en una copia de respaldo definida, los cambios del ícono de estado y de color de fondo reflejan el nivel de protección de las copias de respaldo. El panel Detalles del estado proporciona recomendaciones sobre las acciones que debe realizar.

[Tabla 10-1](#) La describe todos los niveles de protección de las copias de respaldo que muestra la página de inicio.

Tabla 10-1 Niveles de protección de copia de respaldo

	Copia de respaldo realizada	<p>Se define, al menos, una copia de respaldo basada en unidades. Incluye todas las unidades fijas y se ejecuta con regularidad.</p> <p>El estado indica que, si es necesario, se pueden recuperar todas las unidades, los archivos y las carpetas por completo.</p>
	Copia de respaldo parcialmente realizada	<p>Se definió una copia de respaldo, pero no se planificó ni se ejecutó durante un largo período. El estado puede indicar que los puntos de recuperación existentes estén desactualizados. También puede indicar que una o más unidades no se asignaron a una copia de respaldo definida.</p> <p>Se puede recuperar una unidad parcialmente protegida, pero si los puntos de recuperación están desactualizados, es posible que no contenga las últimas versiones de los datos.</p>
	En riesgo	<p>No se definió ninguna copia de respaldo ni se encuentra disponible ningún punto de recuperación del cual recuperar la unidad.</p> <p>No se puede recuperar una unidad desprotegida. Se encuentra en riesgo.</p>
	Estado desconocido	<p>Se está calculando el estado o todavía no dispone de la licencia del producto.</p> <p>Espere unos segundos hasta que se muestre el estado o asegúrese de que dispone de la licencia de la copia del producto.</p>
	Sin protección de copia de respaldo asignada	<p>La unidad que muestra este ícono no se monitoreó para el estado de copia de respaldo; o sólo se monitoreó en busca de errores y no hay errores para informar.</p> <p>Utilice la función Personalizar elaboración de informes de estado de la página Estado para cambiar la configuración de los informes de estado.</p>

Monitoreo de la protección de las copias de respaldo desde la página Estado

La página Estado permite monitorear el estado de las copias de respaldo. La página Estado crea un listado de todas las unidades de la computadora e incluye un calendario que contiene el historial de las copias de respaldo. El calendario permite identificar rápidamente cuándo se ejecutó una copia de respaldo y de qué tipo fue. Identifica las próximas copias de respaldo planificadas. También crea un historial de las copias de respaldo de archivos y carpetas, si definió una o más copias de respaldo de archivos y carpetas.

Nota: Puede hacer clic con el botón secundario del mouse sobre cualquiera de los iconos de calendario para obtener acceso a un menú sensible al contexto. Estos menús ofrecen un acceso rápido a tareas relacionadas.

Consulte la siguiente tabla para conocer el significado de cada ícono que aparece en el calendario de copias de respaldo.

Tabla 10-2 Íconos del calendario de copias de respaldo

Ícono	Descripción	Estados de íconos
	Representa una copia de respaldo basada en unidades configuradas para crear un sólo punto de recuperación independiente. Cuando este ícono aparece en la línea de tiempo de la copia de respaldo, indica que se planificó una copia de respaldo basada en unidades.	<p>Este ícono puede aparecer en los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none">  Indica que la copia de respaldo se ejecutó y que se creó un punto de recuperación independiente.  Indica que la copia de respaldo no está disponible.  Indica que la copia de respaldo no se ejecutó como fue planificada. Este problema puede ocurrir si algún error no permite que la copia de respaldo se ejecute o si cancela manualmente una copia de respaldo antes de que finalice.  Indica una copia de respaldo basada en unidades planificada para ejecutarse en el futuro.

Icono	Descripción	Estados de iconos
	Representa una copia de respaldo basada en unidades configuradas para crear puntos de recuperación incrementales. Indica que se planificó una copia de respaldo basada en unidades para el día que figura en la línea de tiempo de la copia de respaldo.	<p>Este icono puede aparecer en los siguientes estados:</p>  <p>Indica que la copia de respaldo se ejecutó y que se creó un punto de recuperación incremental.</p>  <p>Indica que la copia de respaldo no está disponible.</p>  <p>Indica que la copia de respaldo no se ejecutó como fue planificada. Este problema puede ocurrir si algún error no permite que la copia de respaldo se ejecute o si cancela manualmente una copia de respaldo antes de que finalice.</p>  <p>Indica que la copia de respaldo está planificada para ejecutarse en el futuro.</p>
	Representa una copia de respaldo de archivos y carpetas. Indica que se planificó una copia de respaldo de archivos y carpetas para el día que figura en la línea de tiempo de la copia de respaldo.	<p>Este icono puede aparecer en los siguientes estados:</p>  <p>Indica que la copia de respaldo se ejecutó y que se crearon correctamente los datos de la copia de respaldo de archivos y carpetas.</p>  <p>Indica que la copia de respaldo no está disponible.</p>  <p>Indica que la copia de respaldo no se ejecutó como fue planificada. Este problema puede ocurrir si algún error no permite que la copia de respaldo se ejecute o si cancela manualmente una copia de respaldo antes de que finalice.</p>  <p>Indica que la copia de respaldo está planificada para ejecutarse en el futuro.</p>

Icono	Descripción	Estados de iconos
	Representa que dos o más copias de respaldo están planificadas para ejecutarse el día que aparece este icono.	<p>Este icono puede aparecer en los siguientes estados:</p>  Indica que dos o más copias de respaldo se ejecutaron y que la última copia de respaldo se creó correctamente.  Indica que hay dos o más copias de respaldo planificadas y que, al menos, una no está disponible.  Indica que se intentaron ejecutar dos o más copias de respaldo y la última no se realizó correctamente. Este problema puede ocurrir si un error impide que se ejecute una copia de respaldo.  Indica que la copia de respaldo está planificada para ejecutarse en el futuro.

Para monitorear la protección de las copias de respaldo desde la página de Estado

- 1 En la página Estado, consulte el calendario de copias de respaldo y verifique que la copia de respaldo aparece en la fecha que la ejecutó.
- 2 En la columna Unidades, seleccione la unidad que desea visualizar. La información del estado aparece en la mitad inferior de la página Estado.
- 3 Desplace el mouse sobre un ícono de copia de respaldo del calendario para comprobar el estado de la copia de respaldo.
- 4 Para moverse dentro del calendario, utilice uno de los siguientes métodos:
 - Haga clic en cualquier parte de la barra de título para navegar rápidamente hacia una fecha diferente.
 - Utilice la barra de desplazamiento al final del calendario para adelantar o atrasar la fecha.

Configuración de Norton Ghost para enviar trampas de SNMP

Si usa aplicaciones del Sistema de Administración de Red (NMS), puede configurar Norton Ghost para enviar trampas de SNMP para distintos tipos de prioridad y notificación.

De forma predeterminada, Norton Ghost no está activado para enviar trampas de SNMP. Debe activar esta función en Norton Ghost, e instalar y configurar el servicio de Windows SNMP en la computadora si no está activado ya.

Si desea configurar Norton Ghost para que envíe trampas de SNMP

- 1 En el menú Tareas, haga clic en **Opciones**.
- 2 En Notificaciones, haga clic en **Trampa de SNMP**.
- 3 Haga clic en la lista desplegable **Seleccione la prioridad y el tipo de mensajes**, y seleccione el nivel de prioridad con que deberán generarse las trampas.

Todos los mensajes	Enviar todos los mensajes, independientemente de los niveles de prioridad.
Mensajes de prioridad media y alta	Enviar solo mensajes de prioridad media y alta.
Solo mensajes de prioridad alta	Enviar solo mensajes de prioridad alta.
Sin mensajes	No enviar mensajes, independientemente de los niveles de prioridad.

- 4 Seleccione una o varias de las siguientes opciones:
 - Errores
 - Advertencias
 - Información
- 5 Seleccione la versión de las trampas de SNMP que se enviarán (Versión 1 o Versión 2) y haga clic en **Aceptar**.

Acerca de la base de datos de información de administración de Norton Ghost

La base de datos de información de administración (MIB) de Norton Ghost es una base de datos de información de administración empresarial. Contiene las

definiciones de trampas de SNMP de Norton Ghost. Todas las aplicaciones del Sistema de Administración de Red (NMS) tienen opciones para cargar una MIB. Puede utilizar cualquiera de estas opciones para cargar la MIB de Norton Ghost. Si no carga la MIB, la aplicación NMS continuará recibiendo y mostrando las trampas, pero las trampas no se mostrarán en texto informativo. El archivo .MIB, llamado BESR_MIB.MIB, está ubicado en la carpeta Soporte del CD del producto Norton Ghost.

Personalizar la elaboración de informes de estado

Puede configurar la forma en que Norton Ghost informa del estado de una unidad particular (o de las copias de respaldo de todos los archivos y las carpetas).

Por ejemplo, si la unidad D contiene datos no relevantes y ha seleccionado no incluirla en una copia de respaldo basada en unidades, el estado de la página de inicio continuará informándole de que la computadora se encuentra en riesgo. Puede configurar Norton Ghost para ignorar la unidad D con objeto de que no calcule el estado de la unidad D en el panel de Estado de copia de respaldo de la página de inicio.

O bien, puede determinar que sólo aparezcan en el informe de estado errores tales como copias de respaldo omitidas o fallidas.

Nota: Del estado de copia de respaldo de cada unidad se informa a través del producto dondequiera que se encuentre la unidad. Cuando personaliza la elaboración de informes de estado para una unidad, el estado se refleja donde se enumere la unidad en Norton Ghost.

Debería determinar en primer lugar qué importancia tienen los datos que se encuentran en una unidad particular (o los datos que ha incluido en una copia de respaldo de archivos y carpetas) antes de tomar una decisión sobre el nivel de elaboración de informes de estado que debe asignarse.

Para personalizar la elaboración de informes de estado de una unidad (o de copias de respaldo de archivos y carpetas)

- 1 En la página Estado, haga clic en una unidad (o en **Archivos y carpetas**) para seleccionarla.

También puede hacer clic en **Personalizar la elaboración de informes de estado** en la página de inicio.

- 2 Haga clic en **Personalizar la elaboración de informes de estado**.

3 Seleccione una de las siguientes opciones:

Informe completo de estado	Muestra el estado actual de la unidad seleccionada o de las copias de respaldo de archivos y carpetas en las páginas Estado y de inicio. Seleccione esta opción si los datos son relevantes.
Informe de estado sólo al producirse errores	Muestra el estado actual de la unidad seleccionada o de las copias de respaldo de archivos y carpetas solamente cuando se producen errores. Seleccione esta opción si sus datos son importantes pero sólo desea que el estado le informe de errores cuando se produzcan.
Ningún informe de estado	No muestra ningún estado para la unidad seleccionada ni para las copias de respaldo de archivos y carpetas. Seleccione esta opción si los datos no son relevantes y si las copias de respaldo ignoradas o fallidas no han de comunicarse.

4 Haga clic en **Aceptar**.

Visualización de los detalles de la unidad

La página de opciones avanzadas permite visualizar los detalles de los discos duros.

También puede ver los siguientes detalles de la unidad:

Nombre	Muestra el nombre que le asignó a la copia de respaldo cuando la definió.
Tipo	Identifica el tipo de punto de recuperación que la copia de respaldo crea cuando se ejecuta.
Destino	Identifica dónde se almacenará el punto de recuperación o dónde se guardará la copia de respaldo de la unidad.
Última ejecución	Muestra el día y la hora de la última ejecución de la copia de respaldo.

Siguiente ejecución Muestra el día y la hora de la próxima copia de respaldo planificada.

Para ver los detalles de la unidad

- 1 En la página de opciones avanzadas, en la barra Contenido, haga clic en la ficha Unidades.
Si la página de opciones avanzadas no aparece en la barra de navegación principal, haga clic en **Ver > Mostrar página de opciones avanzadas**.
- 2 En la columna Unidad, seleccione una unidad.
- 3 Consulte la sección Detalles que se encuentra debajo de la tabla Unidades.

Mejora del nivel de protección de una unidad

Cuando el estado de una copia de respaldo basada en unidades indica que necesita atención, debe tomar medidas para mejorar el estado.

Es posible que tenga que agregar una unidad a una copia de respaldo existente, modificar la planificación de una copia de respaldo, editar la configuración de una copia de respaldo o definir una nueva copia de respaldo.

Ver “[Recomendaciones para realizar copias de respaldo](#)” en la página 59.

Para mejorar el nivel de protección de una unidad

- 1 En la página Estado, seleccione la unidad que requiere atención de la columna Unidades.
- 2 En la sección Estado al final de la página, haga clic con el botón secundario del mouse en la copia de respaldo que desea modificar y luego seleccione uno de los siguientes elementos de menú:

Ejecutar copia de respaldo ahora	Ejecuta el trabajo de copia de respaldo seleccionado de forma inmediata.
Cambiar planificación	Abre el cuadro de diálogo Ejecutar cuando para modificar la planificación de la copia de respaldo.
Editar configuración	Abre el Asistente para definir copias de respaldo, que permite modificar la definición de la copia de respaldo. Esta opción lo lleva hasta la segunda página del asistente.
Definir nueva copia de respaldo	Abre el Asistente para definir copias de respaldo desde el comienzo, lo que permite definir una nueva copia de respaldo. Esta opción resulta útil si todavía no se asignó una unidad de la columna Unidades a una copia de respaldo. Si selecciona una unidad asignada a una copia de respaldo existente, puede utilizar este método de acceso directo para iniciar el Asistente para definir copias de respaldo en la página Estado.
Eliminar trabajo de copia de respaldo	Elimina la copia de respaldo seleccionada. Cuando elimina una copia de respaldo, sólo se elimina su definición. No se eliminan los datos de la copia de respaldo (por ejemplo, los datos de las copias de respaldo de archivos y carpetas o los puntos de recuperación).
Desactivar o activar copia de respaldo	Activa o desactiva la copia de respaldo seleccionada.

Ver “[Modificación de la configuración de copias de respaldo](#)” en la página 106.

Uso de la información del registro de eventos para solucionar problemas

Cuando Norton Ghost realiza una acción, registra el evento (por ejemplo, cuando se ejecuta una copia de respaldo). También registra los mensajes de error de los programas.

Puede utilizar el registro de eventos para ubicar el origen de los problemas o para verificar que una copia de respaldo finalizó correctamente.

Ver “[Registro de los mensajes de Norton Ghost](#)” en la página 52.

Las entradas de registros brindan información sobre el éxito o la falla de varias acciones realizadas por Norton Ghost o un usuario. Ofrece una vista única de la información y los mensajes de error de los programas.

La siguiente información se incluye en el registro de eventos:

Tipo	Indica si el evento es un mensaje de error u otra información, como la finalización correcta de una copia de respaldo.
Origen	Identifica si Norton Ghost generó el mensaje o lo hizo otro programa.
Fecha	Muestra la fecha y la hora exactas en las que ocurrió el evento seleccionado.
Descripción	Brinda más detalles sobre un evento que pueden ayudarlo a solucionar los problemas que se hayan generado.

Exploración del contenido de un punto de recuperación

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la exploración de puntos de recuperación](#)
- [Exploración de un punto de recuperación a través del Explorador de Windows](#)
- [Apertura de archivos dentro de un punto de recuperación](#)
- [Uso de un motor de búsqueda](#)
- [Desmontaje de una unidad de punto de recuperación](#)
- [Visualización de las propiedades de la unidad de un punto de recuperación](#)

Acerca de la exploración de puntos de recuperación

Utilice Norton Ghost para explorar archivos en un punto de recuperación al asignarle una letra de unidad visible desde el Explorador de Windows.

Puede realizar las siguientes tareas en la unidad asignada:

- Ejecutar ScanDisk (o CHKDSK)
- Realizar una comprobación de virus
- Copiar carpetas o archivos en otra ubicación
- Ver información del disco sobre la unidad, como el espacio utilizado y el espacio libre

- Puede iniciar programas simples y ejecutables existentes en el punto de recuperación montado.
Sólo puede ejecutar programas desde un punto de recuperación asignado que no dependen de valores de registro, interfaces COM, bibliotecas de vínculos dinámicos (DLL) u otras dependencias similares.

Puede configurar una unidad montada como una unidad compartida. Los usuarios de una red pueden conectarse a la unidad compartida y restaurar archivos y carpetas desde el punto de recuperación.

Puede montar un punto de recuperación o más a la vez. Las unidades se mantienen montadas hasta que las desmonte o reinicie la computadora. Las unidades montadas no ocupan espacio adicional en el disco duro.

Toda la seguridad de los volúmenes NTFS se mantiene intacta cuando éstos se montan.

No es necesario montar una unidad para restaurar los archivos o las carpetas en un punto de recuperación.

Nota: Todos los datos escritos en un punto de recuperación montado se perderán cuando el punto de recuperación se desmonte. Estos datos incluyen todos los datos que se crean, modifican o eliminan en ese momento.

[Exploración de un punto de recuperación a través del Explorador de Windows](#)

[Desmontaje de una unidad de punto de recuperación](#)

[Visualización de las propiedades de la unidad de un punto de recuperación](#)

Exploración de un punto de recuperación a través del Explorador de Windows

Cuando explora un punto de recuperación, Norton Ghost monta el punto de recuperación como una letra de unidad y lo abre en el Explorador de Windows.

Para cada unidad incluida en el punto de recuperación, se crea una nueva letra de unidad montada. Por ejemplo, si el punto de recuperación contiene copias de respaldo de las unidades C y D, aparecerán dos unidades recientemente montadas (por ejemplo, E y F). Las unidades montadas incluyen las etiquetas de las unidades originales de las que se creó una copia de respaldo.

Para explorar un punto de recuperación a través del Explorador de Windows

- 1 En la página Herramientas, haga clic en **Administrar destino de copias de respaldo**.
- 2 Seleccione el punto de recuperación o el conjunto de puntos de recuperación que desea explorar y haga clic en **Explorar**.
- 3 Si selecciona un conjunto de puntos de recuperación que contiene más de un punto de recuperación, seleccione un punto de recuperación de la lista Rango y luego haga clic en **Aceptar**.

Montaje de un punto de recuperación desde el Explorador de Windows

Puede montar un punto de recuperación manualmente como una unidad si abre la carpeta de destino de copias de respaldo en el Explorador de Windows.

Puede utilizar el Explorador de Windows para buscar el contenido del punto de recuperación. Por ejemplo, si no recuerda dónde almacenó originalmente un archivo, puede utilizar la función de búsqueda del Explorador para ubicar el archivo, del mismo modo que ubicaría un archivo en el disco duro.

Para montar un punto de recuperación desde el Explorador de Windows

- 1 En el Explorador de Windows, desplácese hacia un punto de recuperación.
El punto de recuperación se encuentra en la ubicación de almacenamiento que seleccionó al definir la copia de respaldo.
- 2 Haga clic con el botón secundario del mouse en el punto de recuperación y haga clic en **Montar**.
- 3 En la columna Etiqueta de la unidad en la ventana Montar punto de recuperación, seleccione la unidad que desea montar.
- 4 En la lista desplegable Letra de unidad, seleccione la letra que desea asociar a la unidad.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.
- 6 Para montar más unidades, repita los pasos [1-5](#).

Apertura de archivos dentro de un punto de recuperación

Si utiliza el Navegador del punto de recuperación, puede abrir archivos dentro de un punto de recuperación. El archivo se abre con el programa que se asocia con ese tipo de archivo. También puede restaurar archivos al guardarlos con la

aplicación asociada a ellos o con el botón Recuperar archivos del Navegador del punto de recuperación.

Si el tipo de archivo no está asociado a un programa, aparece el cuadro de diálogo Abrir con de Microsoft. Puede seleccionar el programa correspondiente para abrir el archivo.

Nota: No puede ver volúmenes NTFS de sistemas de archivos de encriptación (EFS).

Para examinar y abrir archivos dentro de un punto de recuperación

- 1 En la página Herramientas, haga clic en **Ejecutar navegador del punto de recuperación**.
- 2 Vaya a la carpeta de destino de copias de respaldo, seleccione el archivo de puntos de recuperación que desea examinar y luego haga clic en **Abrir**.
- 3 En el Navegador del punto de recuperación, seleccione una unidad en el panel de árbol de la izquierda.
- 4 En el panel de contenidos de la derecha, haga doble clic en la carpeta que contiene el archivo que desea ver.
- 5 Haga clic con el botón secundario del mouse en el archivo que desea ver y luego haga clic en **Ver archivo**.

La opción Ver no está disponible si selecciona un archivo de programas con una extensión .exe, .dll o .com.

Para restaurar uno o más archivos

- 1 En la página Herramientas, haga clic en **Ejecutar navegador del punto de recuperación**.
- 2 Vaya a la carpeta de destino de copias de respaldo, seleccione el archivo de puntos de recuperación que desea examinar y luego haga clic en **Abrir**.
- 3 En el Navegador del punto de recuperación, seleccione una unidad en el panel de árbol (a la izquierda).
- 4 En el panel de contenidos (a la derecha), haga doble clic en una carpeta que contenga el archivo que desea ver.
- 5 Siga uno de estos pasos:
 - Haga clic con el botón secundario del mouse en el archivo que desea ver y luego haga clic en **Ver archivo**.
La opción Ver está sombreada (no disponible) si seleccionó un archivo de programas con la extensión .exe, .dll o .com.

- Seleccione uno o más archivos, haga clic en **Recuperar archivos** y luego en **Recuperar** para restaurarlos a la ubicación original.
Si se lo solicita, haga clic en **Sí** o en **Sí a todo** para sobrescribir los archivos existentes (originales).

Uso de un motor de búsqueda

Si tiene un motor de búsqueda de escritorio, como Google Desktop, puede configurar las copias de respaldo para que creen puntos de recuperación que se puedan buscar.

Nota: Si su empresa utiliza Symantec Backup Exec Web Retrieve, es probable que el administrador de red ya haya activado esta función.

Puede configurar las copias de respaldo para que admitan uno de estos motores de búsqueda. Asegúrese de seleccionar Activar soporte de motor de búsqueda cuando defina la copia de respaldo.

Ver “[Para definir una copia de respaldo basada en unidades](#)” en la página 72..

Ver “[Acerca del uso de un motor de búsqueda para buscar puntos de recuperación](#)” en la página 201..

Desmontaje de una unidad de punto de recuperación

Todas las unidades montadas de puntos de recuperación se desmontan al reiniciar la computadora. También puede desmontar las unidades sin reiniciar la computadora.

Para desmontar un punto de recuperación en el Explorador de Windows

- 1 En el Explorador de Windows, desplácese hacia el punto de recuperación montado.
- 2 Haga clic con el botón secundario del mouse en la unidad y haga clic en **Desmontar punto de recuperación**.

Para desmontar un punto de recuperación en el Navegador del punto de recuperación

- 1 En el Navegador del punto de recuperación, en la vista de árbol, busque el punto de recuperación montado.
- 2 Haga clic con el botón secundario del mouse en el punto de recuperación montado y haga clic en **Desmontar punto de recuperación**.

Visualización de las propiedades de la unidad de un punto de recuperación

Puede ver las siguientes propiedades de la unidad de un punto de recuperación:

Descripción	Un comentario asignado por el usuario asociado con el punto de recuperación.
Letra de unidad original	La letra de unidad original asignada a la unidad.
Tamaño de clúster	El tamaño de clúster (en bytes) de la unidad FAT, FAT32 o NTFS.
Sistema de archivos	Tipo de sistema de archivos utilizado dentro de la unidad. Por ejemplo, FAT, FAT32 o NTFS.
Primaria/Lógica	El estado de la unidad seleccionada como partición primaria o partición lógica.
Tamaño	El tamaño total (en megabytes) de la unidad. Incluye el espacio utilizado y el espacio no utilizado.
Espacio utilizado	La cantidad de espacio utilizado (en megabytes) en la unidad.
Espacio no utilizado	La cantidad de espacio no utilizado (en megabytes) en la unidad.
Contiene sectores defectuosos	Indica si hay sectores defectuosos en la unidad.

Para ver las propiedades de la unidad de un punto de recuperación

- 1 En Navegador del punto de recuperación, dentro del panel de árbol, haga clic en el punto de recuperación que contiene la unidad que desea ver.
- 2 Seleccione una unidad.
- 3 Siga uno de estos pasos:
 - En el menú Archivo, haga clic en **Propiedades**.
 - Haga clic con el botón secundario del mouse en el punto de recuperación y haga clic en **Propiedades**.

Administración de destinos de copias de respaldo

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acera de los destinos de copias de respaldo](#)
- [Cómo funcionan los datos de copias de respaldo](#)
- [Administración de puntos de recuperación](#)
- [Conversión de un punto de recuperación a un formato de disco virtual](#)
- [Administración de datos de copias de respaldo de archivos y carpetas](#)
- [Automatización de la administración de los datos de copias de respaldo](#)
- [Transferencia del destino de copias de respaldo](#)

Acera de los destinos de copias de respaldo

Un *Destino de copia de respaldo* es la ubicación en la que se almacenan los datos de copias de respaldo.

Norton Ghost incluye funciones para administrar el tamaño de los destinos de copias de respaldo para que pueda utilizar el valioso espacio del disco para otros fines.

Cómo funcionan los datos de copias de respaldo

Norton Ghost ofrece dos métodos de copia de respaldo:

Copia de respaldo basada en unidades Utilice esta opción para crear una copia de respaldo de toda la unidad (por ejemplo, la unidad del sistema, que generalmente es C). A continuación, puede restaurar cualquier archivo, carpeta o toda la unidad.

Copia de respaldo de archivos y carpetas Utilice esta opción para crear copias de respaldo sólo de los archivos y las carpetas que seleccione. Puede restaurar cualquier archivo o todos ellos en cualquier momento.

Generalmente esta opción requiere menos espacio en disco que las copias de respaldo basadas en unidades.

Acerca de las copias de respaldo basadas en unidades

Cuando ejecuta una copia de respaldo basada en unidades, se toma una instantánea de todo el material almacenado en el disco duro de la computadora. Todas las instantáneas se almacenan en la computadora como un punto de recuperación. Un punto de recuperación es un punto en el tiempo utilizado para restaurar la computadora a la manera en la que se encontraba cuando se creó el punto de recuperación.

Los tipos de puntos de recuperación son:

Punto de recuperación independiente (.v2i) Crea una copia completa e independiente de las unidades que seleccione. Este tipo de copia de respaldo generalmente requiere más espacio de almacenamiento.

Conjunto de puntos de recuperación (.iv2i) Incluye un punto de recuperación base. Un punto de recuperación base es una copia completa de toda la unidad y es similar a un punto de recuperación independiente. El conjunto de puntos de recuperación también incluye los puntos de recuperación que capturan sólo los cambios en su computadora desde la creación del punto de recuperación base.

Si bien puede recuperar archivos y carpetas a partir de una copia de respaldo basada en unidades, no puede seleccionar un conjunto específico de archivos o carpetas para crear una copia de respaldo. Se crea una copia de respaldo de todo el disco duro.

Acerca de las copias de respaldo de archivos y carpetas

Si desea modificar o crear un conjunto selecto de documentos y carpetas personales y no desea utilizar los recursos del disco duro para crear una copia de respaldo de toda la computadora, puede definir una copia de respaldo de archivos y carpetas.

O puede definir una copia de respaldo de archivos y carpetas para capturar una o más carpetas que contengan los archivos que desea modificar con regularidad.

Las copias de respaldo de archivos y carpetas permiten seleccionar archivos o carpetas individuales para crear una copia de respaldo. También puede especificar un tipo de archivo y Norton Ghost ubicará y creará una copia de respaldo de todos los archivos del tipo especificado. Por ejemplo, si tiene documentos Microsoft Word almacenados en varias ubicaciones de la computadora, Norton Ghost ubica todos los documentos Word (archivos que terminan en .doc) y los incluye en la copia de respaldo. Incluso puede modificar la lista de tipos de archivo para incluir tipos exclusivos del software que utiliza.

Norton Ghost también guarda varias versiones de los mismos archivos para que pueda restaurar la versión de un archivo que contenga los cambios que necesita restaurar. Incluso puede establecer un límite de las versiones guardadas para controlar el uso del espacio del disco.

Administración de puntos de recuperación

Norton Ghost incluye varias funciones que lo ayudan a administrar los datos de copias de respaldo. La clave es evitar que los datos de copias de respaldo ocupen demasiado espacio en el disco duro de la computadora y brindar una protección adecuada de copia de respaldo en caso de necesitar recuperar la computadora, los archivos o las carpetas.

Para administrar el almacenamiento de los puntos de recuperación manualmente

- 1 En la página Herramientas, haga clic en **Administrar destinos de copias de respaldo**.
- 2 En la ventana Administrar destino de copias de respaldo, realice una de las siguientes tareas:

Limpiar	Ver “ Limpieza de los puntos de recuperación antiguos ” en la página 150.
Eliminar	Ver “ Eliminación de un conjunto de puntos de recuperación ” en la página 151.
	Ver “ Eliminación de puntos de recuperación de un conjunto ” en la página 151.
Explorar	Ver “ Acerca de la exploración de puntos de recuperación ” en la página 141.
Copiar	Ver “ Creación de copias de puntos de recuperación ” en la página 152.
Mover	Ver “ Transferencia del destino de copias de respaldo ” en la página 160.
Configuración	Ver “ Automatización de la administración de los datos de copias de respaldo ” en la página 159.

Limpieza de los puntos de recuperación antiguos

Con el paso del tiempo, es posible que posea puntos de recuperación que ya no necesita. Por ejemplo, puede poseer varios puntos de recuperación creados hace meses y que ya no necesita porque creó nuevos con los trabajos más recientes.

Ver “[Automatización de la administración de los datos de copias de respaldo](#)” en la página 159.

La función Limpiar elimina todos los conjuntos de puntos de recuperación menos el más reciente para tener más espacio disponible en el disco duro.

Nota: Una vez eliminado un punto de recuperación, ya no podrá acceder a la recuperación de los archivos o del sistema desde ese punto en el tiempo. Explore los contenidos del punto de recuperación antes de eliminarlo.

Ver “[Apertura de archivos dentro de un punto de recuperación](#)” en la página 143.

Ver “[Acerca de la exploración de puntos de recuperación](#)” en la página 141.

Para limpiar puntos de recuperación antiguos

- 1 En la página Herramientas, haga clic en **Administrar destinos de copias de respaldo**.
- 2 Haga clic en **Limpiar**.

Los conjuntos de puntos de recuperación que se pueden eliminar de forma segura, pero sin eliminar el último punto de recuperación, se seleccionan automáticamente. Puede seleccionar o deseleccionar los conjuntos de puntos de recuperación para especificar cuáles se deben eliminar.
- 3 Haga clic en **Eliminar**.
- 4 Haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de un conjunto de puntos de recuperación

Si ya no desea un conjunto de puntos de recuperación, puede eliminarlo en cualquier momento.

Nota: Una vez eliminado el punto de recuperación, ya no podrá recuperar los archivos ni el sistema de ese punto en el tiempo.

Para eliminar un conjunto de puntos de recuperación

- 1 En la página Herramientas, haga clic en **Administrar destinos de copias de respaldo**.
- 2 Seleccione el conjunto de puntos de recuperación que desea eliminar y luego haga clic en **Eliminar**.
- 3 Haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de puntos de recuperación de un conjunto

Un conjunto de puntos de recuperación puede contener varios puntos de recuperación creados a través del tiempo que puede eliminar para recuperar espacio de almacenamiento.

La opción Eliminar puntos permite eliminar todos los puntos de recuperación creados entre el primer y último punto de recuperación del conjunto.

Advertencia: Tenga cuidado con los puntos de recuperación que decide eliminar. Podría perder datos sin darse cuenta. Por ejemplo, si crea un nuevo documento, se captura en el tercer punto de recuperación en un conjunto de puntos de recuperación. Elimina el archivo por error, capturado por el cuarto punto de recuperación. Si elimina el tercer punto de recuperación, perderá permanentemente la versión del archivo del que creó una copia de respaldo. Si no está seguro, explore el contenido de un punto de recuperación antes de eliminarlo.

Ver “[Apertura de archivos dentro de un punto de recuperación](#)” en la página 143.

Puede seleccionar manualmente los puntos de recuperación que eliminará, si sabe qué puntos de recuperación desea mantener en un conjunto.

Para eliminar puntos de recuperación de un conjunto

- 1 En la página Herramientas, haga clic en **Administrar destinos de copias de respaldo**.
- 2 Seleccione el conjunto de puntos de recuperación que desea eliminar y luego haga clic en **Eliminar**.
- 3 Siga uno de estos pasos:
 - Para eliminar automáticamente todos menos el primer y el último punto de recuperación del conjunto, haga clic en **Automático**.
 - Para seleccionar manualmente los puntos de recuperación del conjunto que desea eliminar, haga clic en **Manual** y luego seleccione los puntos de recuperación que desea eliminar.
 - Para eliminar todos los puntos de recuperación del conjunto que seleccionó, haga clic en **Eliminar todos los puntos de recuperación del conjunto**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

Creación de copias de puntos de recuperación

Puede copiar los puntos de recuperación en otra ubicación para proporcionarles más seguridad. Por ejemplo, puede copiarlos en otro disco duro, en otra computadora de una red o en un medio extraíble, como DVD o CD. Puede almacenar estas copias en una ubicación protegida.

También puede crear copias de archivos de los puntos de recuperación para liberar espacio en el disco. Por ejemplo, puede copiar puntos de recuperación en un CD o DVD y, a continuación, eliminar los puntos de recuperación originales manualmente. Verifique las copias de los puntos de recuperación para asegurarse de que se copiaron en el disco y de que son válidas.

Para crear copias de puntos de recuperación

- 1 En la página Herramientas, haga clic en **Administrar destinos de copias de respaldo**.
- 2 Seleccione un conjunto de puntos de recuperación o un punto de recuperación independiente y luego haga clic en **Copiar**.
- 3 Seleccione el punto de recuperación que se copiará y luego haga clic en **Aceptar**.
- 4 En la página de bienvenida del Asistente para copiar puntos de recuperación, haga clic en **Siguiente**.
- 5 Seleccione el punto de recuperación que desea copiar.

Los conjuntos de puntos de recuperación aparecen como puntos de recuperación individuales. Seleccione **Ver todos los puntos de recuperación** para ver todos los puntos de recuperación incrementales incluidos en los conjuntos de puntos de recuperación.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 Siga uno de estos pasos:
 - En la casilla **Carpeta** escriba la ruta en la que desea copiar el punto de recuperación.
 - Haga clic en **Examinar** para ubicar la carpeta en la que desea copiar el punto de recuperación y luego haga clic en **Aceptar**.
- 8 Seleccione un nivel de compresión para las copias de los puntos de recuperación.

Ver “[Acerca de la configuración de un nivel de compresión para copias de respaldo basadas en unidades](#)” en la página 89.
- 9 Si desea verificar si un punto de recuperación es válido al terminar la copia, seleccione **Verificar punto de recuperación después de la creación**.
- 10 Haga clic en **Opciones avanzadas** y luego seleccione una de las siguientes opciones:
 - Dividir en archivos más pequeños para simplificar el almacenamiento
 - Utilizar contraseña

Ver “[Configuración de opciones avanzadas para copias de respaldo basadas en unidades](#)” en la página 86.
- 11 Haga clic en **Aceptar**.
- 12 Haga clic en **Siguiente**, verifique las opciones que seleccionó y haga clic en **Terminar**.

Una vez que los puntos de recuperación se copiaron de forma segura, puede eliminarlos de la computadora.

Ver “[Eliminación de un conjunto de puntos de recuperación](#)” en la página 151.

Conversión de un punto de recuperación a un formato de disco virtual

Puede utilizar Norton Ghost para convertir puntos de recuperación de una computadora física a formato VMWare Virtual Disk (.vmdk) o Microsoft Virtual Disk (.vhf).

Los discos virtuales creados desde puntos de recuperación son compatibles con las siguientes plataformas:

- VMware GSX Server 3.1 y 3.2
- VMware Server 1.0
- VMware ESX Server 2.5 y 3.0
- VMware Infrastructure 3
- Microsoft Virtual Server 2005 R2

Para convertir un punto de recuperación a un formato de disco virtual

- 1 En la página Herramientas, haga clic en **Convertir a disco virtual** y luego haga clic en **Siguiente**.
- 2 Seleccione el punto de recuperación que desea convertir y luego haga clic en **Siguiente**.
- 3 Si no encuentra el punto de recuperación que desea utilizar, siga uno de estos pasos:
 - Haga clic en **Ver todos los puntos de recuperación** y, luego, seleccione un punto de recuperación.
 - Haga clic en **Ver por** y seleccione una de las siguientes alternativas:

Nombre de archivo	Permite buscar otra ubicación, por ejemplo, una unidad externa (USB) o un medio extraíble para seleccionar un archivo de punto de recuperación (.v2i). Seleccione esta opción y realice lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">■ Haga clic en Examinar, ubique y seleccione un punto de recuperación (archivo .v2i) y haga clic en Abrir.■ Si selecciona una ubicación de red, escriba las credenciales de red. Ver "Acerca de las credenciales de red" en la página 82.■ Haga clic en Siguiente.
Sistema	Muestra una lista de todas las unidades de su computadora y los puntos de recuperación asociados. Puede seleccionar un archivo de índice del sistema (.sv2i). Seleccione esta opción y realice lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">■ Haga clic en Examinar, ubique y seleccione un punto de recuperación (.sv2i) y luego haga clic en Abrir.■ Si selecciona una ubicación de red, escriba las credenciales de red. Ver "Acerca de las credenciales de red" en la página 82.■ Haga clic en Siguiente.

- 4 Haga clic en **Formato de disco virtual** y seleccione un formato.
- 5 Siga uno de estos pasos:
 - Escriba la ruta en la carpeta en la que desea guardar la imagen de disco virtual.
 - Haga clic en **Examinar** para ubicar la carpeta en la que desea guardar la imagen de disco virtual.
- 6 Si selecciona una ubicación de red, escriba las credenciales de red.
Ver "[Acerca de las credenciales de red](#)" en la página 82.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.
- 8 Si selecciona el formato Microsoft Virtual Disk (.vhf) para el disco virtual, omita el siguiente paso.
- 9 Si selecciona el formato VMware Virtual Disk (.vmdk), elija una de estas opciones:
 - Seleccione **Dividir en archivos de 2 GB** si desea dividir el archivo de disco virtual en archivos más pequeños.

Por ejemplo, puede utilizar esta opción si necesita copiar el disco virtual en una unidad FAT 32 o si desea copiar los archivos de disco virtual en un DVD, pero el tamaño supera la capacidad del DVD.

- Seleccione **Almacenar en servidor ESX** si desea almacenar el archivo de disco virtual en VMware ESX Server y, a continuación, proporcione la siguiente información:

Nombre o dirección del servidor:	Escriba el nombre o la dirección IP del servidor.
Nombre de usuario	Escriba un nombre de administrador válido que disponga de suficientes derechos.
	Nota: Los archivos de disco virtual se transfieren con seguridad a un servidor ESX mediante el protocolo de shell seguro (SSH) y el protocolo seguro de transferencia de archivos (SFTP). Es posible que necesite cambiar la configuración del servidor ESX. Para obtener más información, consulte la documentación del servidor ESX.
Contraseña	Escriba una contraseña válida.
Cargar ubicación	Escriba la ruta de la carpeta en la que se escribirán los archivos de disco virtual.
Importar ubicación	Escriba la ruta de la carpeta a la que desea importar los archivos de disco virtual.
	Nota: La carpeta que seleccione no debe coincidir con la carpeta en la que se guardarán los archivos.

Eliminar archivos intermedios

Seleccione esta opción si desea eliminar los archivos temporales una vez creado el disco virtual.

- 10** Haga clic en **Siguiente** y consulte el resumen de las opciones seleccionadas.
Si necesita realizar cambios, haga clic en **Atrás**.
- 11** Haga clic en **Terminar**.

Administración de datos de copias de respaldo de archivos y carpetas

Debido a que las copias de respaldo basadas en unidades capturan todo el disco duro, el tamaño de un punto de recuperación generalmente es mucho mayor que el de los datos capturados durante las copias de respaldo de archivos y carpetas. Sin embargo, los datos de copias de respaldo de archivos y carpetas pueden ocupar bastante espacio en el disco si no se administran. Por ejemplo, los archivos de sonido, video y fotografías generalmente son archivos pesados.

Decida cuántas versiones de archivos de copias de respaldo desea guardar. Esta decisión puede depender de la frecuencia con la que cambia el contenido de los archivos y con la que ejecuta las copias de respaldo.

Visualización de la cantidad de datos almacenados de copias de respaldo de archivos y carpetas

Comience por ver la cantidad total de datos de copias de respaldo de archivos y carpetas que almacena actualmente.

Para ver cuántos datos de copias de respaldo de archivos y carpetas se almacenan

- 1** En la página Herramientas, haga clic en **Administrar destinos de copias de respaldo**.
- 2** Para seleccionar otro destino de copias de respaldo, en la lista desplegable **Unidades**, seleccione otra unidad que utilizará como nuevo destino.
- 3** En la parte inferior de la ventana Administrar destino de copias de respaldo, vea la casilla **Espacio utilizado para el almacenamiento de archivos y carpetas** para ver cuánto espacio de almacenamiento se usa actualmente.

Límite de versiones de archivos que se guardan

Puede administrar los datos de copias de respaldo de archivos y carpetas si limita las versiones de archivos de copias de respaldo que guarda. Esto puede reducir considerablemente la cantidad necesaria de espacio en disco, especialmente si los archivos son pesados, ya que éste suele ser el caso con archivos de sonido y video.

Para limitar las versiones de archivos que se guardan

- 1 En la página Herramientas, haga clic en **Administrar destino de copias de respaldo**.
- 2 Haga clic en **Configuración**.
- 3 Seleccione **Limitar las versiones de archivos para las copias de respaldo de archivos y carpetas** y luego escriba un número entre 1 y 99.
- 4 Puede seleccionar **Monitorear la utilización del espacio en disco para el almacenamiento de la copia de respaldo** y luego especificar un límite para la cantidad total de espacio en disco que se puede utilizar para los puntos de recuperación y los datos de las copias de respaldo de archivos y carpetas.
Ver "[Automatización de la administración de los datos de copias de respaldo](#)" en la página 159.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Eliminación manual de archivos a partir de la copia de respaldo de archivos y carpetas

Puede eliminar archivos almacenados en el destino de copias de respaldo de forma manual.

Para eliminar archivos a partir de copias de respaldo de archivos y carpetas manualmente

- 1 En la página de inicio o de tareas, haga clic en **Recuperar mis archivos**.
- 2 Siga uno de estos pasos:
 - En el cuadro Buscar archivos que se recuperarán, escriba el nombre del archivo que desea eliminar y luego haga clic en **Buscar**.
 - Si desconoce el nombre del archivo, haga clic en **Buscar** para ver una lista de todos los archivos de los que se creó una copia de respaldo y luego busque el archivo.
- 3 Haga clic en **Ver todas las versiones** para ver todas las versiones de cada archivo incluido en los datos de copia de respaldo de archivos y carpetas.

- 4 Seleccione uno o más archivos que desea eliminar.
- 5 Haga clic con el botón secundario del mouse en cada archivo y luego en **Eliminar**.

Búsqueda de versiones de un archivo o carpeta

Puede utilizar el Explorador de Windows para ver la información sobre las versiones disponibles incluidas en una copia de respaldo de archivos y carpetas.

Puede especificar un límite de versiones de cada archivo o carpeta almacenada en los datos de copia de respaldo de archivos y carpetas.

Ver “[Límite de versiones de archivos que se guardan](#)” en la página 158.

Para buscar las versiones de un archivo o carpeta

- 1 Abra el Explorador de Windows.
- 2 Vaya hasta un archivo que está incluido en una copia de respaldo de archivos y carpetas.
- 3 Haga clic con el botón secundario del mouse en el archivo y luego haga clic en **Mostrar versiones**.

Automatización de la administración de los datos de copias de respaldo

Norton Ghost puede supervisar el espacio de almacenamiento de las copias de respaldo y notificarle cuando se está completando. También puede eliminar automáticamente puntos de recuperación y versiones anteriores de archivos a partir de copias de respaldo de archivos y carpetas que exceden el umbral. Si no especifica un umbral, Norton Ghost le notifica cuando el disco alcanza el 90 % de su capacidad total.

Para automatizar la administración de datos de copias de respaldo

- 1 En la página Herramientas, haga clic en **Administrar destino de copias de respaldo**.
- 2 Seleccione **LIMITAR LAS VERSIONES DE ARCHIVOS PARA LAS COPIAS DE RESPALDO DE ARCHIVOS Y CARPETAS** y, a continuación, escriba un número entre 1 y 99.
- 3 Seleccione **Monitorear la utilización del espacio en disco para el almacenamiento de la copia de respaldo** y luego mueva el control deslizante para limitar la cantidad total de espacio en disco que se puede utilizar para los puntos de recuperación y los datos de las copias de respaldo de archivos y carpetas.

4 Siga uno de estos pasos:

- Seleccione **Avisarme cuando el almacenamiento de copias de respaldo excede el umbral** si sólo desea recibir un aviso cuando se excede el tamaño de almacenamiento, pero no desea que se tome ninguna medida.

- Seleccione **Optimizar almacenamiento automáticamente** si desea que Norton Ghost administre los datos de las copias de respaldo automáticamente sin avisarle.

Si selecciona esta opción, Norton Ghost elimina automáticamente los puntos de recuperación anteriores y limita las versiones de archivos al umbral que configuró.

5 Seleccione **Retrasar cambios hasta la siguiente copia de respaldo** si no desea que se implementen los cambios hasta que se ejecute la siguiente copia de respaldo.

6 Haga clic en **Aceptar**.

Transferencia del destino de copias de respaldo

Puede cambiar el destino de las copias de respaldo de los puntos de recuperación y mover los puntos de recuperación existentes a la nueva ubicación. Por ejemplo, en el caso de que instale un nuevo disco duro externo para almacenar los datos de las copias de respaldo. Así, puede cambiar el destino de una o más copias de respaldo al nuevo disco.

Cuando selecciona una nueva ubicación, también puede mover los puntos de recuperación existentes al nuevo destino. Todos los puntos de recuperación futuros que seleccione para las copias de respaldo se crearán en la nueva ubicación.

Nota: Si desea mover el destino de las copias de respaldo a un nuevo disco duro, externo o interno, asegúrese de que la unidad está instalada o conectada correctamente antes de proceder.

Para mover el destino de las copias de respaldo

- 1** En la página Herramientas, haga clic en **Administrar destino de copias de respaldo**.
- 2** En la ventana Administrar destino de copias de respaldo, en la lista desplegable Unidades, seleccione la unidad que contiene el destino de copia de respaldo que desea mover.
- 3** Haga clic en **Mover**.

- 4 En el cuadro de diálogo Mover destino de copia de respaldo, siga uno de estos pasos:
 - En el cuadro de diálogo Nuevo destino de copia de respaldo, escriba la ruta del nuevo destino.
 - Haga clic en **Examinar** para ubicar y seleccionar un nuevo destino de copia de respaldo y luego haga clic en **Aceptar**.
- 5 Seleccione las copias de respaldo definidas que desea utilizar en el nuevo destino.

Cancele la selección de las copias de respaldo definidas que no desea mover.
- 6 Seleccione **Guardar como destino predeterminado de copias de respaldo** si desea utilizar este destino como destino predeterminado de las nuevas copias de respaldo que defina en el futuro.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.
- 8 Para mover los puntos de recuperación existentes al nuevo destino de copias de respaldo, seleccione **Mover puntos de recuperación** y luego siga uno de estos pasos:
 - Seleccione **Mover los puntos de recuperación más recientes para cada copia de respaldo y eliminar el resto**.
 - Seleccione **Mover todos los puntos de recuperación al nuevo destino**.
- 9 Si desea mover datos de copias de respaldo de archivos y carpetas al nuevo destino de copias de respaldo, haga clic en **Mover datos de copia de respaldo de archivos**.

La opción Mover datos de copia de respaldo de archivos no está disponible; no se encuentra ningún dato de copia de respaldo de archivos o carpetas en el destino original de copia de respaldo.
- 10 Haga clic en **Aceptar**.

Recuperación de archivos, carpetas o unidades completas

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la recuperación de datos perdidos](#)
- [Recuperación de archivos y carpetas mediante datos de copias de respaldo de archivos y carpetas](#)
- [Recuperación de archivos y carpetas con un punto de recuperación](#)
- [Recuperación de una unidad secundaria](#)
- [Acerca de LightsOut Restore](#)

Acerca de la recuperación de datos perdidos

Norton Ghost puede utilizar puntos de recuperación o datos de copias de respaldo de archivos y carpetas para restaurar archivos, carpetas o discos enteros perdidos.

Debe contar con un punto de recuperación o datos de copias de respaldo de archivos y carpetas para recuperar archivos y carpetas perdidos. Debe contar con un punto de recuperación para recuperar toda una unidad. Para recuperar cambios recientemente realizados en un archivo o una carpeta perdidos, los datos de copias de respaldo deben ser, al menos, tan recientes como los cambios realizados en el archivo o carpeta perdidos.

Recuperación de archivos y carpetas mediante datos de copias de respaldo de archivos y carpetas

Si definió una copia de respaldo de archivos y carpetas y necesita recuperar archivos, puede hacerlo a partir de una copia de respaldo reciente de archivos y carpetas.

Norton Ghost incluye una herramienta de búsqueda para ayudarlo a encontrar los archivos que desea recuperar.

Para recuperar archivos y carpetas mediante datos de copias de respaldo de archivos y carpetas

- 1 En la página de inicio o de tareas, haga clic en **Recuperar mis archivos**.
- 2 En el panel izquierdo de la ventana Recuperar mis archivos, seleccione **Archivo y carpeta** como el método de búsqueda.
- 3 Siga uno de estos pasos:
 - En el cuadro de búsqueda Buscar archivos que se recuperarán, escriba el nombre completo o parcial del archivo o la carpeta que desea restaurar y haga clic en **Buscar**.
Por ejemplo, escriba **receta** para ver todos los archivos o las carpetas que contienen la palabra “receta” en su nombre, por ejemplo, Mis recetas.doc, Recetas.xls, Recetas para el éxito.mp3, etcétera.
 - Haga clic en **Búsqueda avanzada**, escriba los criterios de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**.
Para volver al cuadro de texto de búsqueda estándar, haga clic en **Búsqueda básica**.
- 4 En el cuadro de lista de resultados de la búsqueda, seleccione los archivos que desea restaurar mediante uno de los siguientes métodos:

Para seleccionar un solo archivo	Haga clic una vez en el archivo.
Para seleccionar todos los archivos	Presione Ctrl+A .
Para seleccionar un grupo de archivos que se encuentran uno al lado del otro	Haga clic en el archivo superior, mantenga presionada la tecla Mayús y haga clic en el último archivo del grupo.
Para seleccionar un grupo de archivos que no se encuentran uno al lado del otro	Mantenga presionado Ctrl mientras selecciona los archivos que desea.
- 5 Haga clic en **Recuperar archivos**.

- 6 En el cuadro de diálogo Recuperar mis archivos, siga uno de estos pasos:
 - Haga clic en **Carpetas originales** para restaurar los archivos a la misma carpeta en la que se encontraban cuando se creó la copia de respaldo. Si desea reemplazar los archivos originales, seleccione **Sobrescribir archivos existentes**. Si no desea seleccionar esta opción, se agrega un número al nombre del archivo. El archivo original se mantiene intacto.

Precaución: La opción Sobrescribir archivos existentes remplaza los archivos originales (o los archivos con los mismos nombres almacenados actualmente en esa ubicación) por los archivos que restaure.

- Haga clic en **Carpeta Archivos recuperados en el escritorio** para restaurar los archivos a una carpeta Archivos recuperados en el escritorio de Windows.
Norton Ghost crea esta carpeta durante la restauración.
 - Haga clic en **Otra carpeta** y escriba la ruta a la ubicación en la que desea restaurar los archivos.
- 7 Haga clic en **Recuperar**.
 - 8 Si se le solicita que reemplace el archivo existente, haga clic en **Sí** si está seguro de que el archivo que está recuperando es el que desea.
 - 9 Haga clic en **Aceptar**.

Recuperación de archivos y carpetas con un punto de recuperación

Puede restaurar archivos o carpetas con puntos de recuperación, siempre que haya definido y ejecutado una de copia de respaldo basada en unidades.

Para restaurar archivos y carpetas con un punto de recuperación

- 1 En la página de inicio o de tareas, haga clic en **Recuperar mis archivos**.
- 2 En el panel izquierdo de la ventana Recuperar mis archivos, seleccione **Punto de recuperación** como el método de búsqueda.
- 3 Si desea utilizar un punto de recuperación diferente al que seleccionó en el cuadro Punto de recuperación, haga clic en **Cambiar**.

Nota: Si Norton Ghost no puede ubicar ningún punto de recuperación, el cuadro de diálogo Seleccionar punto de recuperación se abre automáticamente.

En el cuadro de diálogo Seleccionar punto de recuperación, haga clic en **Ver por** y seleccione una de las siguientes opciones:

Fecha Muestra todos los puntos de recuperación detectados en el orden en el que se crearon.

Si no se detectan puntos de recuperación, la tabla aparece vacía. Seleccione una de las opciones restantes de Ver por.

Nombre de archivo Permite buscar otra ubicación, por ejemplo, una unidad externa (USB) o un medio extraíble para seleccionar un archivo de punto de recuperación (.v2i).

Seleccione esta opción y realice lo siguiente:

- Haga clic en **Examinar**, ubique y seleccione un punto de recuperación (archivo .v2i) y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
- Si selecciona una ubicación de red, escriba las credenciales de red.
Ver “[Acerca de las credenciales de red](#)” en la página 82.
- Haga clic en **Terminar**.

Sistema Muestra una lista de todas las unidades de su computadora y los puntos de recuperación asociados. Puede seleccionar un archivo de índice del sistema (.sv2i).

Seleccione esta opción y realice lo siguiente:

- Haga clic en **Examinar**, ubique y seleccione un punto de recuperación (.sv2i) y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
- Si selecciona una ubicación de red, escriba las credenciales de red.
Ver “[Acerca de las credenciales de red](#)” en la página 82.
- Seleccione todos los puntos de recuperación que desea recuperar.
Si es necesario, agregue, cambie o elimine puntos de recuperación de la lista.
- Haga clic en **Terminar**.

4 En el cuadro Buscar archivos que se recuperarán, escriba el nombre completo o parcial del archivo o la carpeta que desea restaurar y haga clic en **Buscar**.

Por ejemplo, escriba **receta** para ver todos los archivos o las carpetas que contienen la palabra “receta” en su nombre, por ejemplo, Mis recetas.doc, Recetas.xls, Recetas para el éxito.mp3, etcétera.

- 5 En la lista Archivos que restaurar, seleccione los archivos que desea restaurar mediante uno de los siguientes métodos:

Para seleccionar un solo archivo	Haga clic una vez en el archivo.
Para seleccionar todos los archivos	Presione Ctrl+A .
Para seleccionar un grupo de archivos que se encuentran uno al lado del otro	Haga clic en el archivo superior, mantenga presionado Mayús y haga clic en el último archivo del grupo
Para seleccionar un grupo de archivos que no se encuentran uno al lado del otro	Mantenga presionado Ctrl mientras selecciona los archivos que desea.

- 6 Haga clic en **Recuperar archivos**.

- 7 En el cuadro de diálogo Recuperar mis archivos, siga uno de estos pasos:

- Haga clic en **Carpetas originales** para restaurar los archivos a la carpeta en la que estaban originalmente cuando se creó la copia de respaldo. Si desea reemplazar los archivos originales, seleccione **Sobrescribir archivos existentes**. Si no desea seleccionar esta opción, se agrega un número al nombre del archivo, y el archivo original se mantiene intacto.

Precaución: La opción Sobrescribir archivos existentes remplaza los archivos originales (o los archivos con los mismos nombres almacenados actualmente en esa ubicación) por los archivos que restaure.

- Haga clic en **Carpeta Archivos recuperados en el escritorio** para restaurar los archivos a una nueva carpeta que se crea en el escritorio de Windows llamada Archivos recuperados.
- Haga clic en **Otra carpeta** y escriba la ruta a la ubicación en la que desea restaurar los archivos.

- 8 Haga clic en **Recuperar**.

- 9 Si se le solicita que reemplace el archivo existente, haga clic en **Sí** si está seguro de que el archivo que está recuperando es el que desea.

- 10 Haga clic en **Aceptar**.

Apertura de archivos y carpetas almacenados en un punto de recuperación

Si no está seguro de qué archivos desea restaurar, puede ubicar, abrir y ver su contenido con el Navegador del punto de recuperación. Desde allí, también puede restaurar archivos y carpetas con el Navegador del punto de recuperación.

Ver “[Apertura de archivos dentro de un punto de recuperación](#)” en la página 143.

Si no puede encontrar los archivos o las carpetas que desea

Si no puede encontrar los archivos o las carpetas que desea restaurar al examinar a través de un punto de recuperación, puede utilizar la función Explorar de Norton Ghost. Esta función asigna una letra de unidad a un punto de recuperación (monta el punto de recuperación) como si fuera una unidad en funcionamiento. Puede utilizar la función de búsqueda del Explorador de Windows para buscar los archivos. Puede arrastrar y colocar los archivos para restaurarlos.

Ver “[Acerca de la exploración de puntos de recuperación](#)” en la página 141.

Recuperación de una unidad secundaria

Si pierde datos de una unidad secundaria, puede utilizar un punto de recuperación existente para restaurar la información de esa unidad. Una unidad secundaria es una unidad diferente de la unidad en la que se encuentra instalado el sistema operativo.

Nota: Puede recuperar la unidad del sistema (habitualmente, la unidad C).

Por ejemplo, si la unidad D de la computadora perdió los datos, puede restaurar la unidad D a un estado previo.

Ver “[Acerca de la recuperación de una computadora](#)” en la página 177.

Para recuperar una unidad debe tener un punto de recuperación que incluya la unidad que desea recuperar. Si no está seguro, consulte la página Estado para determinar los puntos de recuperación que están disponibles.

Ver “[Monitoreo de la protección de las copias de respaldo desde la página Estado](#)” en la página 132.

Nota: Antes de continuar, cierre todas las aplicaciones y los archivos que estén abiertos en la unidad que desea restaurar.

Advertencia: Cuando recupera una unidad, se reemplazan todos los datos de la unidad en la que está restaurando el punto de recuperación por los datos del punto de recuperación. Todos los cambios implementados en los datos de la unidad se perderán después de la fecha del punto de recuperación que utilice para recuperarla. Por ejemplo, si creó un nuevo archivo en la unidad después de crear el punto de recuperación, éste no se recuperará.

Para recuperar una unidad

- 1 En el panel Tareas, haga clic en **Recuperar mi computadora**.
- 2 Seleccione un punto de recuperación y haga clic en **Recuperar ahora**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Haga clic en **Sí**.

Para personalizar la recuperación de una unidad

- 1 En el panel Tareas, haga clic en **Recuperar mi computadora**.
- 2 Seleccione un punto de recuperación y haga clic en **Recuperar ahora**.
- 3 Haga clic en **Personalizado** para iniciar el Asistente para recuperar unidades.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Siga uno de estos pasos:
 - Para utilizar el punto de recuperación seleccionado, haga clic en **Siguiente**.
 - Haga clic en **Examinar** para seleccionar un punto de recuperación diferente y luego haga clic en **Siguiente**.
Si necesita acceder a los puntos de recuperación de una red que requiere la autenticación del usuario, introduzca el nombre de usuario y la contraseña y luego haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la unidad que desea restaurar y haga clic en **Siguiente**.
Si la unidad no dispone de espacio suficiente para restaurar un punto de recuperación, presione **Mayús** y seleccione varios destinos contiguos de la misma unidad de disco duro.
- 7 Si el punto de recuperación está protegido con contraseña, escriba la contraseña en el cuadro de diálogo Contraseña y haga clic en **Aceptar**.
- 8 Seleccione una de las siguientes opciones de restauración:

Verificar el punto de recuperación antes de la restauración	Verifica si un punto de recuperación que se almacenó es válido o está dañado. Esta opción puede aumentar considerablemente el tiempo necesario para realizar la recuperación.
Verificar si el sistema de archivos contiene errores	Verifica si la unidad restaurada contiene errores después de restaurar el punto de recuperación.
Redimensionar la unidad restaurada	Esta opción expande la unidad automáticamente para ocupar el espacio no asignado libre de la unidad de destino.
Activar unidad (para iniciar el SO)	Hace de la unidad restaurada la partición activa (por ejemplo, la unidad desde la cual se inicia la computadora). Seleccione esta opción si está restaurando la unidad en la que se encuentra instalado el sistema operativo.
Restaurar la firma de disco original	Restaura la firma de disco original y física del disco duro. Las firmas de los discos se encuentran en Windows Server 2003, Windows 2000 Advanced Server y Windows NT Server 4.0 Enterprise Edition (SP3 y posteriores). Las firmas de disco son necesarias para utilizar el disco duro. Seleccione esta opción en los siguientes casos:
Tipo de partición	Configura el tipo de partición de la siguiente forma: <ul style="list-style-type: none"> ■ Partición primaria: Debido a que los discos duros están limitados a cuatro particiones primarias, seleccione este tipo si el disco contiene cuatro particiones o menos. ■ Partición lógica: Seleccione este tipo si necesita más de cuatro particiones. Puede tener hasta tres particiones primarias, además de tantas particiones lógicas como desee, hasta el tamaño máximo del disco duro.
Letra de unidad	Permite asignar una letra de unidad a la partición.

Las opciones disponibles dependen del destino de restauración que seleccionó.

9 Haga clic en **Siguiente** para consultar las selecciones.

10 Haga clic en **Terminar**.

11 Haga clic en **Sí**.

Si el asistente no puede bloquear la unidad para realizar la recuperación en Windows (generalmente, porque otro programa está usando la unidad), asegúrese de que la unidad no esté en uso; para ello, cierre todos los archivos y las aplicaciones abiertas y haga clic en Reintentar.

Si la opción Reintentar falla, haga clic en Ignorar para que Windows intente bloquear la unidad. Si la opción Ignorar falla, se le solicitará que introduzca Symantec Recovery Disk y que inicie el entorno de recuperación manualmente para completar el proceso de recuperación. Una vez finalizada la recuperación, la computadora se reinicia automáticamente.

Acerca de LightsOut Restore

La función LightsOut Restore de Norton Ghost permite a los administradores restaurar una computadora desde una ubicación remota. Funciona independientemente del estado de la computadora siempre que el sistema de archivos esté intacto.

Por ejemplo, suponga que está de vacaciones en las Bahamas y que una computadora de su red en Los Angeles se descompone. Puede conectarse a la computadora desde la ubicación remota a través de las capacidades de conexión remota del servidor. Puede acceder remotamente a Symantec Recovery Disk para iniciar la computadora en el entorno de recuperación. Puede utilizar el entorno de recuperación para restaurar los archivos o toda una partición del sistema.

LightsOut Restore instala una versión personalizada del entorno de recuperación de Symantec directamente en el sistema de archivos de la partición del sistema. Luego coloca una opción de inicio del entorno de recuperación de Symantec en el menú de inicio de Windows. Siempre que seleccione la opción del menú de inicio del entorno de recuperación de Symantec, la computadora se inicia directamente en el entorno de recuperación de Symantec mediante los archivos instalados en la partición del sistema.

LightsOut Restore utiliza tecnología Symantec pcAnywhere, el menú de inicio de Windows y dispositivos de hardware como RILO y DRAC para que el administrador pueda controlar remotamente un sistema durante el proceso de inicio.

De forma predeterminada, cuando el entorno de recuperación se inicia como parte de LightsOut Restore, ejecuta automáticamente el Host reducido de pcAnywhere.

Luego puede utilizar Symantec pcAnywhere desde la ubicación remota para conectarse al host reducido.

Luego de configurar LightsOut Restore y agregar la opción del menú de inicio, puede utilizar un dispositivo de hardware para conectarse remotamente al sistema. Luego de conectarse, puede encender o reiniciar el sistema en el entorno de recuperación.

Configuración y uso de LightsOut Restore

En esta sección se incluye una descripción general de la configuración y el uso de LightsOut Restore.

Nota: Debe instalar una versión con licencia completa de Norton Ghost antes de utilizar la función LightsOut para realizar una restauración. LightsOut Restore no está incluida en la versión de evaluación.

- Instale una versión con licencia de Symantec pcAnywhere en la computadora central que utilice para la administración (por ejemplo, una computadora como mesa de ayuda).
- Verifique que todos los servidores puedan administrarse remotamente a través de un dispositivo de hardware como RILO o DRAC.
- Instale Norton Ghost en los servidores que desee proteger, y defina y ejecute las copias de respaldo para crear puntos de recuperación.
- Ejecute el Asistente de LightsOut Restore para instalar el entorno de recuperación de Symantec en el sistema de archivos local.
El asistente también crea una entrada en el menú de inicio de Windows que se puede utilizar para realizar el inicio en el entorno de recuperación.

Nota: LightsOut Restore sólo funciona en el sistema operativo primario. No funciona en computadoras de inicio múltiple (por ejemplo, una computadora que inicia varios sistemas operativos desde la misma partición). Se accede a LightsOut Restore sólo desde el menú de inicio. Si el sistema de archivos se daña y no puede acceder al menú de inicio, inicie la computadora desde el CD.

Nota: La función LightsOut Restore requiere, al menos, 1 gigabyte de memoria para ejecutarse.

- Cuando necesite recuperar un archivo o sistema desde una ubicación remota, utilice un dispositivo RILO o DRAC para conectarse al servidor remoto y encienda o reinicie el sistema.
- Cuando se inicie el servidor remoto, abra el menú de inicio y seleccione el entorno de recuperación de Symantec.
El servidor remoto se inicia en el entorno de recuperación de Symantec, y se pierde la conexión a través de RILO o DRAC. Se inicia un host reducido de pcAnywhere automáticamente.
- Utilice Symantec pcAnywhere para conectarse al host reducido de pcAnywhere en espera en el servidor remoto.
- Con pcAnywhere, utilice el entorno de recuperación para restaurar archivos individuales o unidades completas.

Configuración de LightsOut Restore

Debe ejecutar el Asistente de LightsOut Restore en la computadora que desea proteger. El asistente de LightsOut Restore instala el entorno de recuperación de Symantec en el sistema de archivos local. El asistente también crea una entrada en el menú de inicio de Windows para iniciar en el entorno de recuperación.

Para configurar LightsOut Restore

- 1 Ejecute Norton Ghost y haga clic en **Archivo > Configuración de LightsOut**.
Si el producto no dispone de licencia, el elemento de menú Configuración de LightsOut no está disponible. Debe instalar un archivo de licencia.
Ver "[Activación de Norton Ghost más tarde](#)" en la página 33.
- 2 Introduzca el CD de Symantec Recovery Disk en la unidad de CD-ROM y haga clic en **Siguiente**.
- 3 De ser necesario, especifique la ruta a la unidad de CD-ROM donde introdujo el CD de Symantec Recovery Disk y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Revise la lista de controladores que se deben incluir y agregue controladores adicionales o elimine los que no necesita; luego haga clic en **Siguiente**.
- 5 En la página Opciones, realice lo siguiente:
 - En el cuadro Tiempo de visualización del menú de inicio, especifique (en segundos) cuánto tiempo debe verse el menú de inicio.
El valor predeterminado es de 10 segundos.
 - Si no desea que la red se inicie automáticamente al restaurar la computadora a través de LightsOut Restore, desactive la opción **Active los servicios de red**.

- Si no desea que el host reducido pcAnywhere se inicie automáticamente al restaurar la computadora con LightsOut Restore, desactive la opción **Activar pcAnywhere**.
 - Seleccione el tipo de dirección IP que desea utilizar y luego haga clic en **Siguiente**.
- 6** Si aparece una lista de controladores de red y almacenamiento que el entorno de recuperación de Symantec no admite, realice lo siguiente:
- Seleccione la casilla junto al controlador de red que desea copiar desde su instalación actual de Windows al entorno de recuperación de Symantec.
 - Consulte la lista de controladores de almacenamiento faltantes y haga clic en **Siguiente**.
 - Busque la ubicación de los archivos faltantes de controladores de almacenamiento y de red.

Nota: La ubicación que especifique debe contener el paquete de instalación completamente extraído del controlador. Si falta más de un controlador de almacenamiento, debe volver a ejecutar el Asistente de LightsOut Restore por cada controlador que falte. Los controladores que seleccione deben ser compatibles con Windows Vista.

Los archivos se copian desde Symantec Recovery Disk. Después de copiar los archivos, recibirá un mensaje que indica que LightsOut Restore se instaló correctamente.

- 7** Si desea asegurarse de que puede utilizar la función LightsOut cuando la necesite, seleccione la casilla de verificación **Probar LightsOut Restore instalado**.

Al seleccionarla se requiere que reinicie la computadora, pero puede merecer el esfuerzo extra en caso de que necesite utilizar LightsOut Restore desde una ubicación remota.

- 8** Haga clic en **Terminar**.

Modificación o nueva ejecución de la configuración de LightsOut Restore

Puede volver ejecutar el Asistente de LightsOut Restore para modificar la configuración o para volver a crear un Symantec Recovery Disk existente y modificado.

Para modificar o volver a ejecutar la configuración de LightsOut Restore

- 1** Inicie Norton Ghost y haga clic en **Archivo > Configuración de LightsOut**.
- 2** Siga los pasos de los paneles del asistente para realizar los cambios.
- 3** Al finalizar, haga clic en **Terminar**.
- 4** Siga uno de estos pasos:
 - Haga clic en **Sí** para volver a copiar todos los archivos.
 - Haga clic en **No**.

Recuperación de una computadora

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la recuperación de una computadora](#)
- [Inicio de la computadora mediante el entorno de recuperación](#)
- [Preparación para recuperar una computadora](#)
- [Recuperación de una computadora](#)
- [Restauración de varias unidades con un archivo de índice del sistema](#)
- [Recuperación de archivos y carpetas desde el entorno de recuperación](#)
- [Uso de las herramientas de redes en el entorno de recuperación](#)
- [Visualización de las propiedades de puntos de recuperación y unidades](#)
- [Acerca de las utilidades de soporte](#)

Acerca de la recuperación de una computadora

Si Windows no se inicia o no funciona en condiciones normales, utilice Symantec Recovery Disk y un punto de recuperación disponible para recuperar la computadora.

Nota: Si puede iniciar Windows y la unidad que desea restaurar es una unidad secundaria (cualquier unidad distinta a la unidad del sistema o la unidad en la que se ha instalado el sistema operativo), es posible restaurar la unidad en Windows.

Symantec Recovery Disk permite ejecutar un entorno de recuperación que ofrece acceso temporal a las funciones de recuperación de Norton Ghost. Por ejemplo, puede acceder al Asistente para recuperar mi computadora para reiniciar la computadora en su estado de uso anterior.

Nota: Si adquirió Norton Ghost del fabricante de la computadora, es posible que algunas funciones del entorno de recuperación no estén disponibles. Por ejemplo, si el fabricante instaló el entorno de recuperación en el disco duro de la computadora. El fabricante también puede asignar una tecla para iniciar el entorno de recuperación.

Al reiniciar la computadora, siga las instrucciones que se muestran en el monitor o consulte las instrucciones del fabricante.

Inicio de la computadora mediante el entorno de recuperación

Symantec Recovery Disk permite iniciar una computadora que ya no puede ejecutar el sistema operativo Windows. Symantec Recovery Disk se incluye en Norton Ghost. Al iniciar la computadora con el CD de SRD, se inicia una versión simplificada de Windows que ejecuta un entorno de recuperación. En el entorno de recuperación puede acceder a las funciones de recuperación de Norton Ghost.

Nota: Según la versión que haya adquirido, SRD se incluye en el CD del producto o en un CD por separado. Guarde el CD que contiene SRD en un lugar seguro. Si pierde el CD, puede crear uno nuevo si cuenta con una grabadora de CD. Consulte *Si no se puede realizar la validación de controladores en la Norton Ghost™ Guía del usuario*.

Nota: El entorno de recuperación requiere un mínimo de 512 MB de memoria RAM para ejecutarse. Si la tarjeta de video está configurada para compartir la memoria RAM de la computadora, es posible que necesite más de 512 MB de RAM.

Además, si está instalando una versión multilingüe del producto, debe tener una memoria RAM de 768 MB como mínimo para ejecutar Symantec Recovery Disk.

Para iniciar la computadora mediante Symantec Recovery Disk

- 1 Si almacena los puntos de recuperación en un dispositivo USB, conecte el dispositivo ahora (por ejemplo, un disco duro externo).

Nota: Conecte el dispositivo antes de reiniciar la computadora. De lo contrario, el entorno de recuperación podría no detectarlo.

- 2 Introduzca el CD de Norton Ghost en la unidad de medios de la computadora. Si el fabricante de la computadora instaló Norton Ghost, el entorno de recuperación ya podría estar instalado en el disco duro de la computadora. Al reiniciar la computadora, siga las instrucciones que aparecen en el monitor o consulte las instrucciones del fabricante.
- 3 Reinicie la computadora. Si no puede iniciar la computadora desde el CD, ajuste la configuración de inicio de la computadora.
Ver "[Configuración de la computadora para iniciar desde un CD](#)" en la página 179.
- 4 Cuando se le solicite que presione cualquier tecla para iniciar desde el CD, presione una tecla para iniciar el entorno de recuperación.

Nota: Esté atento a esta solicitud. Puede aparecer y desaparecer rápidamente. Si no ve la solicitud, debe reiniciar la computadora nuevamente.

- 5 Lea el acuerdo de licencia y haga clic en **Aceptar**. Si no acepta, no puede iniciar el entorno de recuperación, y la computadora se reiniciará.

Configuración de la computadora para iniciar desde un CD

Para ejecutar Symantec Recovery Disk, debe poder iniciar la computadora desde un CD.

Para configurar la computadora de modo que se inicie desde un CD

- 1 Encienda la computadora.
- 2 Mientras se está iniciando, observe la parte inferior de la pantalla hasta encontrar una solicitud para acceder a la configuración de la BIOS.
Generalmente, debe presionar la tecla Suprimir o una tecla de función para iniciar el programa de configuración de la BIOS de la computadora.
- 3 En la ventana de configuración de la BIOS, seleccione Boot Sequence (Secuencia de inicio) y presione **Entrar**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para que el dispositivo de CD o DVD sea el primer dispositivo de inicio de la lista.
- 5 Introduzca el CD de SRD en la unidad y reinicie la computadora.

Nota: Según la versión que haya adquirido, SRD se incluye en el CD del producto o en un CD por separado. Guarde el CD que contiene SRD en un lugar seguro. Si pierde el CD, puede crear uno nuevo si cuenta con una grabadora de CD.

- 6 Guarde los cambios y salga de la configuración de la BIOS para reiniciar la computadora con la nueva configuración.
- 7 Presione cualquier tecla para iniciar el entorno de recuperación (Symantec Recovery Disk).

Cuando inicia la computadora con el CD de SRD en la unidad, verá una solicitud para presionar cualquier tecla e iniciar desde el CD. Si no presiona una tecla en cinco segundos, la computadora intenta iniciarse desde el siguiente dispositivo de inicio que aparece en la lista de la BIOS.

Nota: Esté atento cuando la computadora se inicia. Si no ve la solicitud, debe reiniciar la computadora nuevamente.

Preparación para recuperar una computadora

También debe analizar el disco duro para comprobar si contiene datos corruptos o daños en la superficie antes de recuperar la computadora.

Se recomienda, además, analizar la computadora en busca de virus. Puede ejecutar el análisis con algunas versiones de Symantec Recovery Disk.

Ver “[Análisis de virus](#)” en la página 181.

Ver “[Verificación de errores en el disco duro](#)” en la página 182.

Análisis de virus

Si sospecha que un virus u otra amenaza dañó la computadora, realice un análisis de virus antes de restaurar la computadora.

Para realizar un análisis de virus

- 1 En el panel Analizar, haga clic en **Realizar análisis de virus**.
- 2 Seleccione una de las siguientes opciones:

Utilizar las definiciones de virus actualmente disponibles

Seleccione esta opción para utilizar las definiciones incluidas en el Symantec Recovery Disk CD.

Utilizar la carpeta Definiciones de virus del Buscador de actualizaciones

Seleccione esta opción si descargó las últimas definiciones de virus a un disco.

Ver “[Búsqueda de las últimas definiciones de virus](#)” en la página 181.

Búsqueda de las últimas definiciones de virus

El Symantec Recovery Disk CD incluye definiciones de virus. Sin embargo, para ayudar a proteger la computadora de las amenazas más recientes, utilice, al menos, las definiciones de virus disponibles. El Buscador de actualizaciones busca las últimas definiciones de virus disponibles de Symantec. Ejecute el Buscador de actualizaciones en una computadora con acceso a Internet. Puede guardar las definiciones de virus en un disco y luego utilizarlas en la computadora con problemas.

Nota: Según la versión que haya adquirido, SRDisk se incluye en el CD del producto o en un CD por separado. Guarde el CD que contiene SRD en un lugar seguro. Si pierde el CD, puede crear uno nuevo si cuenta con una grabadora de CD. Consulte *Si no se puede realizar la validación de controladores* en la *Norton Ghost™ Guía del usuario*.

Para buscar las últimas definiciones de virus

- 1 Introduzca el Symantec Recovery Disk CD en la unidad de medios de la computadora.
El programa de instalación se inicia automáticamente.
- 2 Si no se inicia, haga clic en **Inicio > Ejecutar** en la barra de tareas de Windows, escriba el siguiente comando y luego haga clic en **Aceptar**.

<unidad>:\autorun.exe

donde <unidad> es la letra de unidad de la unidad de medios.

En Windows Vista, si la opción Ejecutar no aparece, haga lo siguiente:

- Haga clic con el botón secundario del mouse en Inicio y luego en **Propiedades**.

- En la ficha Menú Inicio, haga clic en **Personalizar**.
- Desplácese hacia abajo y seleccione **Ejecutar comando**.
- Haga clic en **Aceptar**.

3 Haga clic en **Ejecutar Buscador de actualizaciones**.

4 Haga clic en **Buscar y recuperar definiciones de virus**.

Si no se encuentran más definiciones de virus recientes, puede realizar un análisis de virus en la computadora dañada con las definiciones de virus de Symantec Recovery Disk CD. Sin embargo, es posible que la computadora no esté protegida contra nuevos virus y amenazas.

5 Cuando se lo solicite, haga clic en **Aceptar**.

6 Siga uno de estos pasos:

- Introduzca un disquete en la unidad de disquete.
- Introduzca un CD o DVD vacío y que se pueda escribir en la unidad de grabación de CD o DVD de la computadora.

7 Busque la nueva carpeta Definiciones de virus del Buscador de actualizaciones en el escritorio de la computadora y cópiela en el disco vacío.

Verificación de errores en el disco duro

Si sospecha que el disco duro está dañado, puede examinarlo en busca de errores.

Para verificar si el disco duro contiene errores

- 1** En el panel Analizar, haga clic en **Verificar si los discos duros contienen errores**.
- 2** Seleccione la unidad que desea verificar.

3 Seleccione una de las siguientes opciones.

- | | |
|---|---|
| Reparar errores del sistema de archivos automáticamente | Corrige los errores de la unidad seleccionada. Cuando selecciona esta opción, se muestran los errores, pero no se corrigen. |
| Buscar y corregir sectores defectuosos | Busca los sectores defectuosos y recupera la información que se puede leer. |

4 Haga clic en **Iniciar**.

Recuperación de una computadora

Puede restaurar la computadora en el entorno de recuperación. Si cuenta con un punto de recuperación para los discos duros que desea recuperar, puede recuperar completamente la computadora u otro disco duro al estado que tenía cuando se creó el punto de recuperación.

Para recuperar la computadora

1 Inicie la computadora mediante Symantec Recovery Disk.

Ver “[Inicio de la computadora mediante el entorno de recuperación](#)” en la página 178.

2 En el panel Inicio, haga clic en **Recuperar mi computadora**.

Nota: Si almacena los puntos de recuperación en un CD o DVD y sólo cuenta con una unidad de CD/DVD, expulse el CD de Symantec Recovery Disk ahora. Introduzca el CD o DVD que contiene los puntos de recuperación.

3 En la página de bienvenida del asistente, haga clic en **Siguiente**.

Si Symantec Recovery Disk no puede ubicar ningún punto de recuperación, se le solicita que ubique uno.

Haga clic en **Ver por** y seleccione una de las siguientes opciones:

- | | |
|-------|---|
| Fecha | Muestra todos los puntos de recuperación detectados en el orden en el que se crearon.

Si no se detectan puntos de recuperación, la tabla aparece vacía. Seleccione una de las opciones restantes de Ver por. |
|-------|---|

Nombre de archivo Permite buscar otra ubicación, por ejemplo, una unidad externa (USB) o un medio extraíble para seleccionar un archivo de punto de recuperación (.v2i).

Seleccione esta opción y realice lo siguiente:

- Haga clic en **Examinar**, ubique y seleccione un punto de recuperación (archivo .v2i) y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
- Si selecciona una ubicación de red, escriba las credenciales de red.
- Haga clic en **Terminar**.

Sistema Muestra una lista de todas las unidades de la computadora y los puntos de recuperación asociados. Puede seleccionar un archivo de índice del sistema (.sv2i).

Seleccione esta opción y realice lo siguiente:

- Haga clic en **Examinar**, ubique y seleccione un punto de recuperación (.sv2i) y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
- Si selecciona una ubicación de red, escriba las credenciales de red.
- Seleccione todos los puntos de recuperación que desea recuperar.
Si es necesario, agregue, cambie o elimine puntos de recuperación de la lista.
- Haga clic en **Terminar**.

4 Seleccione la unidad que desea recuperar.

Si está recuperando la computadora, seleccione la unidad en la que se instaló Windows. En la mayoría de los sistemas informáticos, es la unidad C. En el entorno de recuperación, las letras y etiquetas de las unidades pueden no coincidir con las que aparecen en Windows. Identifique la unidad correcta según la etiqueta o el nombre asignado o según los archivos y las carpetas del punto de recuperación.

Ver “[Recuperación de archivos y carpetas desde el entorno de recuperación](#)” en la página 188.

- 5 Si necesita eliminar una unidad para liberar espacio y poder restaurar el punto de recuperación, haga clic en **Eliminar unidad**.

Al hacer clic en Eliminar unidad, la unidad que dese eliminar sólo se marca. La eliminación de la unidad se realiza después de hacer clic en Terminar en el asistente.

Si cambia de opinión antes de hacer clic en Terminar, vuelva a la página Unidad de destino del asistente y haga clic en **Deshacer Eliminar**.

- 6 Haga clic en **Siguiente** y seleccione las opciones que desea llevar a cabo durante la recuperación, como se indica a continuación:

Verificar el punto de recuperación antes de la restauración

Verifica si un punto de recuperación que se almacenó es válido o está dañado.

Esta opción puede aumentar considerablemente el tiempo necesario para que se complete la recuperación.

Verificar si hay errores en el sistema de archivos después de la recuperación

Verifica si la unidad restaurada contiene errores luego de restaurar el punto de recuperación.

Redimensionar la unidad restaurada

Expande automáticamente la unidad para ocupar el espacio no asignado de la unidad de destino.

Tipo de partición

Configura el tipo de partición de la siguiente forma:

- Partición primaria: Debido a que los discos duros están limitados a cuatro particiones primarias, seleccione este tipo si el disco contiene cuatro particiones o menos.
- Partición lógica: Seleccione este tipo si necesita más de cuatro particiones. Puede tener hasta tres particiones primarias, además de tantas particiones lógicas como desee, hasta el tamaño máximo del disco duro.

Activar unidad (para iniciar el SO)

Hace de la unidad restaurada la partición activa (por ejemplo, la unidad desde la cual se inicia la computadora).

Seleccione esta opción si está restaurando la unidad en la que se encuentra instalado el sistema operativo.

Restaurar firma de disco original

Restaura la firma de disco original y física del disco duro.

Las firmas de disco se incluyen en Windows Server 2003, Windows 2000 Advanced Server y Windows NT Server 4.0 Enterprise Edition (SP3 y posteriores). Las firmas de disco son necesarias para utilizar el disco duro.

Seleccione esta opción en los siguientes casos:

- Las letras de unidad de la computadora son atípicas (por ejemplo, las letras asignadas no son C, D, E, etcétera).
- Está restaurando un punto de recuperación a un disco duro vacío.

Restaurar registro de inicio maestro

Restaura el registro de inicio maestro. El registro de inicio maestro se encuentra en el primer sector de un disco duro físico. El registro de inicio maestro consta de un programa de inicio maestro y una tabla de particiones que describe las particiones del disco. El programa de inicio maestro lee la tabla de particiones del primer disco duro físico para saber qué partición primaria está activa. A continuación, ejecuta el programa de inicio desde el sector de inicio de la partición activa.

Se recomienda esta opción sólo para usuarios avanzados, y está disponible sólo si restaura todo un disco en el entorno de recuperación.

Seleccione esta opción en los siguientes casos:

- Está restaurando un punto de recuperación a un disco duro nuevo y vacío.
- Está restaurando un punto de recuperación a la unidad original, pero las particiones de la unidad se modificaron desde la creación del punto de recuperación.
- Sospecha que un virus o algún problema dañó el registro de inicio maestro de la unidad.

Preservar token de confianza de dominio en destino

Preserva el token utilizado para autenticar a un usuario o una computadora en un dominio. Esta opción ayuda a asegurar que un dominio de red reconozca una computadora una vez recuperada.

Las opciones disponibles dependen del destino de restauración que seleccionó.

- 7 Haga clic en **Siguiente** para consultar las opciones de restauración que seleccionó.
- 8 Seleccione **Reiniciar cuando haya finalizado** si desea que la computadora se reinicie automáticamente al finalizar la recuperación.
- 9 Haga clic en **Terminar**.
- 10 Haga clic en **Sí** para restaurar la unidad.

Restauración de varias unidades con un archivo de índice del sistema

Puede ejecutar el Asistente para recuperar mi computadora desde *Symantec Recovery Disk* para restaurar una computadora con varias unidades. Este tipo de restauración utiliza un archivo de índice del sistema (.sv2i) que reduce el tiempo necesario para restaurar las unidades. Junto con el punto de recuperación creado, se guarda un archivo de índice del sistema. El archivo de índice del sistema contiene una lista de los puntos de recuperación más recientes, que incluye la unidad original en la que se ubica cada punto de recuperación.

Si el disco duro sufre un error catastrófico, también puede utilizar Symantec Recovery Disk para realizar *una recuperación de la estructura básica* de una computadora.

Para restaurar varias unidades con un archivo de índice del sistema

- 1 Inicie la computadora mediante Symantec Recovery Disk.
Ver "[Inicio de la computadora mediante el entorno de recuperación](#)" en la página 178.
Es posible que las letras de las unidades del entorno de recuperación no coincidan con las del entorno de Windows.
- 2 En el panel Inicio, haga clic en **Recuperar mi computadora**.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Haga clic en **Ver por** y seleccione **Sistema**.
- 5 Haga clic en **Examinar**, ubique y seleccione un archivo de sistema (.sv2i) y luego haga clic en **Abrir**.
El archivo de índice del sistema se encuentra en la misma ubicación que el punto de recuperación.
- 6 Si selecciona una ubicación de red, escriba las credenciales de red.

- 7 Seleccione todos los puntos de recuperación que desea recuperar.
Si es necesario, agregue, cambie o elimine puntos de recuperación de la lista.
- 8 Haga clic en **Terminar**.

Recuperación de archivos y carpetas desde el entorno de recuperación

Puede utilizar Symantec Recovery Disk para iniciar la computadora y restaurar archivos y carpetas desde un punto de recuperación.

El entorno de recuperación incluye varias utilidades de soporte que puede utilizar para solucionar problemas de la red o del hardware. Por ejemplo, puede hacer un ping a una computadora remota, renovar la dirección IP u obtener información sobre una tabla de particiones del disco duro.

Para recuperar archivos y carpetas desde el entorno de recuperación

- 1 Inicie la computadora mediante Symantec Recovery Disk.
Ver "[Inicio de la computadora mediante el entorno de recuperación](#)" en la página 178.
- 2 Haga clic en **Recuperarr**, y luego en **Recuperar mis archivos**.
- 3 Siga uno de estos pasos:
 - Si Symantec Recovery Disk no puede ubicar ningún punto de recuperación, se le solicita que ubique uno. En el cuadro de diálogo Abrir, desplácese hacia un punto de recuperación, seleccione uno y haga clic en **Abrir**.
 - Si Symantec Recovery Disk encuentra puntos de recuperación, seleccione uno de la lista y haga clic en **Aceptar**.

Nota: Si no puede encontrar los puntos de recuperación en una ubicación de red, en el cuadro Nombre de archivo, escriba el nombre de la computadora y del recurso compartido que contenga los puntos de recuperación. Por ejemplo, \\nombre_de_computadora\nombre_del_recurso.

Si continúa teniendo problemas, escriba la dirección IP de la computadora.

[Uso de las herramientas de redes en el entorno de recuperación](#).

- 4 En el panel de vista de árbol del Navegador del punto de recuperación, haga doble clic en la unidad que contiene los archivos o las carpetas que desea restaurar para expandirla.

- 5 En el panel de contenido del Navegador del punto de recuperación, siga uno de estos pasos para seleccionar los archivos o las carpetas que desea restaurar.

Para seleccionar todos los elementos	Presione Ctrl+A .
Para seleccionar un grupo de archivos que se encuentran uno al lado del otro	Seleccione el archivo superior, presione Mayús y seleccione el último archivo de la lista.
Para seleccionar un grupo de archivos que no se encuentran uno al lado del otro	Mantenga presionado Ctrl mientras selecciona los archivos.

- 6 Haga clic en **Recuperar archivos**.

El cuadro de diálogo Recuperar elementos automáticamente completa el cuadro Restaurar a esta carpeta con la ruta original desde donde se originaron los archivos.

Si la ubicación original no incluye una letra de unidad, escriba la letra de unidad al comienzo de la ruta.

Nota: En el entorno de recuperación, las letras y etiquetas de las unidades pueden no coincidir con las que aparecen en Windows. Identifique la unidad correcta según su etiqueta, que es el nombre que se le asignó.

- 7 Si desconoce la ruta original o si desea restaurar los archivos seleccionados a otra ubicación, haga clic en **Examinar** para ubicar el destino.
- 8 Haga clic en **Recuperar** para restaurar los archivos.
- 9 Haga clic en **Aceptar** para terminar.

Exploración de la computadora

Puede explorar los archivos y las carpetas de la computadora desde el entorno de recuperación mediante la función Explorar Mi PC.

Esta función utiliza el Navegador del punto de recuperación y funciona de modo similar al Explorador de Windows. Puede examinar la estructura de archivos de cualquier unidad conectada a la computadora desde el entorno de recuperación.

Para explorar la computadora

- ◆ En el panel Analizar, haga clic en **Explorar Mi PC**.

Uso de las herramientas de redes en el entorno de recuperación

Si almacena los puntos de recuperación en una red, debe acceder a la red para restaurar la computadora o los archivos y las carpetas desde el entorno de recuperación.

Nota: Es posible que se necesite más memoria para recuperar la computadora en toda una red.

Inicio de los servicios de red

Si necesita iniciar los servicios de red, puede hacerlo manualmente.

Para iniciar los servicios de red

- ◆ En el panel Red, haga clic en **Iniciar mis servicios de red**.

Para verificar la conexión a la red, puede asignar una unidad de red.

Ver "[Asignación de una unidad de red en el entorno de recuperación](#)" en la página 192.

Uso del host reducido de pcAnywhere para una recuperación remota

Symantec Recovery Disk incluye un host reducido de pcAnywhere, que le permite acceder remotamente a una computadora en el entorno de recuperación. El host reducido de pcAnywhere contiene la configuración mínima necesaria para admitir una sesión de control remoto de único uso. El host reducido requiere una dirección IP para alojar una sesión de control remoto.

Nota: No se puede distribuir un host reducido en el entorno de recuperación. El host reducido sólo se puede iniciar desde Symantec Recovery Disk para alojar una sesión de control remoto en el entorno de recuperación. El host reducido en Symantec Recovery Disk no admite transferencias de archivos ni puede utilizarse para agregar controladores a los dispositivos de red o almacenamiento.

Para iniciar el host reducido de pcAnywhere

El host reducido desde Symantec Recovery Disk, espera una conexión desde una computadora remota una vez iniciado. Se puede conectar al host reducido para administrar remotamente una recuperación o para llevar a cabo otras tareas en

el entorno de recuperación. Debe utilizar Symantec pcAnywhere para conectarse al host reducido.

Para iniciar el host reducido de pcAnywhere

- ◆ En los paneles Inicio o Red del entorno de recuperación, haga clic en **Iniciar Host Reducido de pcAnywhere**.

Se inician los servicios de red, si es necesario. El host reducido espera una conexión.

Conexión remota al host reducido

Symantec pcAnywhere le permite conectarse remotamente a una computadora que se está ejecutando en el entorno de recuperación. La computadora debe ejecutarse en el host reducido de pcAnywhere incluido en Symantec Recovery Disk y que se encuentra en espera de una conexión. Una vez conectado, la computadora cliente puede administrar una recuperación de forma remota o llevar a cabo otras tareas admitidas en el entorno de recuperación.

Nota: La computadora cliente no puede transferir archivos ni agregar otros controladores a los dispositivos de red o almacenamiento en la computadora que usa el host reducido.

Para conectarse remotamente al host reducido

- 1 Compruebe que la computadora que se administrará de forma remota (el host) se haya iniciado en el entorno de recuperación y que el host reducido de pcAnywhere se encuentra en espera de una conexión.
- 2 Obtenga la dirección IP de la computadora de host reducido.
- 3 En la computadora cliente, en Symantec pcAnywhere, configure el elemento de conexión remota.

Para obtener más información, consulte *la Guía del usuario de Symantec pcAnywhere*.

Nota: No necesita iniciar sesión automáticamente en el host en el momento de la conexión.

- 4 Al configurar la conexión en pcAnywhere:
 - Seleccione el tipo de conexión TCP/IP.
 - Especifique la dirección IP de la computadora host.

- Seleccione iniciar sesión automáticamente en el host en el momento de la conexión.
Si no incluye la información de inicio de sesión, será solicitada al conectarse al host reducido.
- Escriba el siguiente nombre de inicio de sesión:
symantec
- Escriba la siguiente contraseña:
recover

El host reducido se cierra cuando se intenta iniciar sesión con una configuración incorrecta.

Para impedir que usuarios no autorizados modifiquen la configuración o inicien sesión sin su permiso, defina una contraseña para el elemento de conexión remota.

Esta opción se encuentra disponible en la ventana Propiedades remotas de la ficha de protección de elementos. El host reducido no admite la encriptación.

5 En pcAnywhere, inicie la sesión de control remoto.

Si no puede realizar la conexión, reinicie el host reducido en la computadora host hasta reintentar iniciar sesión.

6 Lleve a cabo las tareas remotas necesarias en la computadora host.

La sesión de control remoto finaliza cuando se cierra el host reducido, se reinicia la computadora de host reducido o cuando finaliza la sesión de control remoto.

Una vez que la computadora host inicia el sistema operativo Windows, la computadora cliente puede distribuir y conectar un host reducido en la computadora para verificar si las tareas se llevaron a cabo correctamente mientras se utilizaba el entorno de recuperación.

Asignación de una unidad de red en el entorno de recuperación

Si inició los servicios de red después de iniciar el entorno de recuperación, debe asignar una unidad de red. Esto le permite examinar la unidad y seleccionar el punto de recuperación que desea restaurar.

Si no existe ningún servidor DHCP o el servidor DHCP está inactivo, debe introducir una dirección IP estática y una dirección de máscara de subred para la computadora en la que ejecuta Symantec Recovery Disk.

Ver “[Configuración de conexión de red](#)” en la página 193.

Después de proporcionar la dirección IP estática y la dirección de máscara de subred, puede ingresar al entorno de recuperación. Sin embargo, como no hay forma de identificar los nombres de computadoras, cuando ejecuta el Asistente para recuperar mi computadora o el Navegador del punto de recuperación, puede buscar el punto de recuperación en la red con las direcciones IP. Puede asignar una unidad de red para ubicar los puntos de recuperación de manera más efectiva.

Para asignar una unidad de red en el entorno de recuperación

- 1 En la ventana principal del entorno de recuperación, haga clic en **Red** y haga clic en **Asignar una unidad de red**.
- 2 Asigne una unidad de red con la ruta UNC de la computadora en la que se encuentra el punto de recuperación.

Por ejemplo: `\nombre_computadora\nombre_del_recurso` o `\dirección_IP\nombre_del_recurso`

Configuración de conexión de red

En la ventana Configuración de red, puede realizar la configuración básica de red mientras ejecuta en el entorno de recuperación.

Para configurar la conexión de red

- 1 En la ventana principal del entorno de recuperación, haga clic en **Red** y luego en **Realizar configuración de conexión de red**.
- 2 Si se le solicita que inicie los servicios de red, haga clic en **Sí**.

Obtención de una dirección IP estática

Si desea restaurar un punto de recuperación ubicado en una unidad de red o un recurso compartido, pero no puede asignar una unidad ni encontrar la unidad ni el recurso compartido en la red (generalmente porque no se tiene un servicio DHCP disponible), puede asignar una única dirección IP estática a la computadora que ejecuta el entorno de recuperación. A continuación, puede asignar una unidad de red o un recurso compartido.

Para obtener una dirección IP estática

- 1 En el cuadro Configuración de adaptador de red, haga clic en **Utilice la siguiente dirección IP**.
- 2 Especifique una única dirección IP y máscara de subred para la computadora que desea restaurar.

Compruebe que la máscara de subred coincide con la máscara de subred del segmento de red.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Haga clic en **Cerrar** para volver al menú principal del entorno de recuperación.
- 5 En el panel Red, haga clic en **Hacer ping a una computadora remota**.
- 6 Escriba la dirección de la computadora a la que desea hacer ping en el segmento de red.
- 7 Haga clic en **Aceptar**.

Si especificó un nombre de computadora o un dominio y nombre de computadora como el método de dirección, anote la dirección IP que devuelve la computadora a la que hizo ping.

Si la comunicación con la computadora de almacenamiento está funcionando como se esperaba, puede usar la utilidad Asignar una unidad de red para asignar una unidad a la ubicación del punto de recuperación.

Obtención de una dirección IP estática si el ping falla

Si hace ping a una dirección y ésta no responde, puede utilizar el comando ipconfig/all para determinar la dirección IP correcta.

Para obtener una dirección IP si el ping falla

- 1 En la computadora que contiene el punto de recuperación que desea restaurar, en un indicador del sistema DOS, escriba el siguiente comando y presione **Entrar**:
ipconfig /all
- 2 Anote la dirección IP que aparece en pantalla.
- 3 Vuelva a la computadora que ejecuta el entorno de recuperación e inicie la utilidad Hacer ping a una computadora remota con esta dirección IP.

Visualización de las propiedades de puntos de recuperación y unidades

Puede ver las propiedades de los puntos de recuperación y las unidades incluidas en éstos.

- [Visualización de las propiedades de un punto de recuperación](#)
- [Visualización de las propiedades de la unidad en un punto de recuperación](#)

Visualización de las propiedades de un punto de recuperación

Si utiliza el Navegador del punto de recuperación, puede ver varias propiedades de un punto de recuperación. Puede ver las siguientes propiedades:

Descripción	Un comentario asignado por el usuario asociado con el punto de recuperación.
Tamaño	El tamaño total (en megabytes) del punto de recuperación.
Creado	La fecha y la hora de creación del punto de recuperación.
Compresión	El nivel de compresión utilizado en el punto de recuperación.
Distribuido	Si todo el archivo de punto de recuperación se distribuye en varios archivos
Protección con contraseña	El estado de la protección con contraseña de la unidad seleccionada.
Encriptación	El nivel de encriptación utilizado en el punto de recuperación.
Formato	El formato del punto de recuperación.
Nombre de la computadora	El nombre de la computadora en la que se creó el punto de recuperación.
Catalogado	Si el soporte de motor de búsqueda está activado para los puntos de recuperación, se muestra esta propiedad.
Creado por	Identifica la aplicación (Norton Ghost) que se utilizó para crear el punto de recuperación.

Para ver las propiedades de un punto de recuperación

- 1 En Navegador del punto de recuperación, en el panel de árbol, seleccione el punto de recuperación que desea ver.
- 2 Siga uno de estos pasos:
 - En el menú Archivo, haga clic en **Propiedades**.
 - Haga clic con el botón secundario del mouse en el punto de recuperación y haga clic en **Propiedades**.

Visualización de las propiedades de la unidad en un punto de recuperación

Puede ver las siguientes propiedades de la unidad en un punto de recuperación:

Descripción	Un comentario asignado por el usuario asociado con el punto de recuperación.
Letra de unidad original	La letra de unidad original asignada a la unidad.
Tamaño de clúster	El tamaño de clúster (en bytes) de la unidad FAT, FAT32 o NTFS.
Sistema de archivos	Tipo de sistema de archivos utilizado dentro de la unidad.
Primaria/Lógica	El estado de la unidad seleccionada como partición primaria o partición lógica.
Tamaño	El tamaño total (en megabytes) de la unidad. Incluye el espacio utilizado y el espacio no utilizado.
Espacio utilizado	La cantidad de espacio utilizado (en megabytes) en la unidad.
Espacio no utilizado	La cantidad de espacio no utilizado (en megabytes) en la unidad.
Contiene sectores defectuosos	Indica si hay sectores defectuosos en la unidad.

Para ver las propiedades de la unidad en un punto de recuperación

- 1 En el Navegador del punto de recuperación, en el panel de árbol, haga doble clic en el punto de recuperación que contiene la unidad que desea ver.
- 2 Seleccione una unidad.
- 3 Siga uno de estos pasos:
 - En la barra de menú, haga clic en **Archivo > Propiedades**.
 - Haga clic con el botón secundario del mouse en el punto de recuperación y haga clic en **Propiedades**.

Acerca de las utilidades de soporte

El entorno de recuperación incluye varias utilidades de soporte que el Soporte Técnico de Symantec puede pedirle que utilice para solucionar problemas de hardware.

Es posible que Soporte Técnico de Symantec le solicite la información que generaron estas utilidades si llama a Symantec para solucionar problemas.

Nota: Use estas herramientas sólo con la ayuda de Soporte Técnico de Symantec.

Copia de una unidad

En este capítulo se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca de la copia de una unidad](#)
- [Preparación para copiar unidades](#)
- [Copia de un disco duro a otro disco duro](#)

Acerca de la copia de una unidad

Utilice la función Copiar unidad para copiar el sistema operativo, las aplicaciones y los datos de un disco duro a otro.

Incluso puede copiar un disco duro mayor a uno menor si los datos en la unidad de origen son, al menos, 1/16 menores que el tamaño total de la nueva unidad.

Si el disco duro que desea copiar tiene más de una partición, debe copiar cada una, una por vez, en el nuevo disco duro.

Utilice la función Copiar unidad al actualizar a un disco duro mayor o al agregar un segundo disco duro. No utilice la función Copiar unidad para configurar un disco duro que se utilizará en otra computadora. Es probable que los controladores utilizados para ejecutar el hardware en una computadora no coincidan con los controladores de una segunda computadora.

Nota: Debe instalar una versión con licencia completa de Norton Ghost para utilizar la función Copiar unidad. Esta función no está disponible en la versión de evaluación.

Preparación para copiar unidades

Antes de poder copiar unidades, el hardware debe estar correctamente configurado.

Para prepararse para copiar unidades

- 1 Siga todos estos pasos:
 - Prepare la computadora.
 - Obtenga las instrucciones del fabricante para instalar la unidad.
 - Apague la computadora y desconecte el cable de corriente.
 - Descargue la electricidad tocando un objeto metálico conectado a tierra.
 - Retire la cubierta de la computadora.
- 2 Cambie la configuración de arranque del disco duro para hacer del nuevo disco duro la unidad esclava, o conéctelo como la unidad esclava si utiliza la selección de cable en vez de la configuración de arranque para determinar la unidad maestra y la esclava.
- 3 Realice lo siguiente para agregar el nuevo disco duro:
 - Conecte el cable de manera que la raya de color del borde quede alineada con las patas de E/S de la placa madre.
La placa madre tiene marcado Pin1 o 1 donde debe ir la raya de color.
 - Conecte el otro extremo del cable a la parte trasera del disco duro y haga coincidir el borde rayado con la posición de la pata de E/S en el disco.
La pata de E/S generalmente se encuentra en el lado más cercano a la fuente de energía.
- 4 Agregue el conector de energía al nuevo disco duro.
Asegúrese de que el borde angular del conector plástico esté alineado con el borde angular del enchufe de patas.
- 5 Asegure el disco al área de compartimiento según las instrucciones del fabricante.
- 6 Realice lo siguiente para cambiar la configuración de la BIOS de modo que reconozca el nuevo disco duro:
 - Abra la configuración de la BIOS. Cuando se inicie la computadora, en la pantalla, verá las instrucciones para abrir la configuración de la BIOS.
 - Seleccione Auto Detect (Detección automática) para la unidad maestra y la esclava.
 - Guarde los cambios de la BIOS y luego salga.
La computadora se reiniciará automáticamente.

Copia de un disco duro a otro disco duro

Luego de instalar un nuevo disco duro, puede copiar el disco duro anterior al nuevo. No es necesario formatear el nuevo disco duro.

Si el disco duro que desea copiar tiene más de una partición, debe copiar cada una, una por vez, al nuevo disco duro.

Si hay un corte de energía o el hardware falla mientras copia los datos, no se pierde ningún dato del disco de origen. Sin embargo, debe reiniciar el proceso de copia.

Nota: Esta función no está disponible en la versión de evaluación.

Para copiar un disco duro a otro disco duro

- 1 En la página Herramientas, haga clic en **Copiar mi disco duro**.
- 2 Complete los pasos del asistente para copiar el disco.

El asistente lo guiará por el proceso necesario para seleccionar el disco correcto que se copiará, seleccionar el disco de destino y las opciones para copiar los datos de un disco a otro.

Opciones para copiar de un disco a otro

Cuando copia una unidad de un disco duro a otro, puede utilizar las opciones para copiar de un disco a otro.

[Tabla 15-1](#) La describe las opciones para copiar de un disco duro a otro.

Tabla 15-1 Opciones para copiar de un disco a otro

Opción	Descripción
Verificar si el sistema de archivos de origen contiene errores	Verifique si la unidad de origen tiene errores antes de copiarla. La unidad de origen es la unidad original.
Verificar si el sistema de archivos de destino contiene errores	Verifique si la unidad de destino contiene errores después de copiar la unidad. La unidad de destino es la nueva unidad.
Redimensionar la unidad para llenar el espacio no asignado	Esta opción expande la unidad automáticamente para ocupar el espacio no asignado libre de la unidad de destino.

Opción	Descripción
Activar unidad (para iniciar el SO)	Haga de la unidad de destino la partición activa (la unidad desde la cual se inicia la computadora). Sólo puede haber una unidad activa por vez. Para iniciar la computadora, debe estar en el primer disco duro físico que debe contar con un sistema operativo. Cuando se inicia la computadora, ésta lee la tabla de particiones del primer disco duro físico para saber cuál es la unidad activa. A continuación, se inicia desde esa ubicación. Si la unidad no se puede iniciar o si usted no está seguro de que es posible, asegúrese de contar con un disco de inicio. Puede utilizar Symantec Recovery Disk. La opción Activar unidad es válida sólo para discos básicos (no dinámicos).
Desactivar la copia con SmartSector	La tecnología SmartSector de Symantec acelera el proceso de copia al copiar sólo los clústeres y sectores que contienen datos. Sin embargo, en entornos de alta seguridad, copie todos los clústeres y sectores con su diseño original, independientemente de si contienen datos o no.
Ignorar sectores defectuosos durante la copia	Esta opción copia la unidad aún si hay errores en el disco.
Copiar MBR	Esta opción copia el registro de inicio maestro de la unidad de origen a la unidad de destino. Seleccione esta opción si copia la unidad C:\ a un nuevo disco duro vacío. No seleccione esta opción si copia una unidad a otro espacio en el mismo disco duro como copia de respaldo. Tampoco seleccione esta opción si copia la unidad a un disco duro con particiones existentes que no desea reemplazar.
Tipo de partición del destino	Haga clic en Partición primaria para que la unidad de destino (nueva) sea una partición primaria. Haga clic en Partición lógica para que la unidad de destino (nueva) sea una partición lógica dentro de una partición extendida.
Letra de unidad	Seleccione la letra de unidad que desea asignar a la partición desde la lista desplegable Letra de unidad

Uso de un motor de búsqueda para buscar puntos de recuperación

En este Apéndice se incluyen los temas siguientes:

- [Acerca del uso de un motor de búsqueda para buscar puntos de recuperación](#)
- [Activación del soporte del motor de búsqueda](#)
- [Recuperación de archivos mediante la función de búsqueda en el escritorio de Google Desktop](#)

Acerca del uso de un motor de búsqueda para buscar puntos de recuperación

Norton Ghost admite el uso de Google Desktop para buscar nombres de archivos incluidos en los puntos de recuperación.

Cuando se ejecuta una copia de respaldo, Norton Ghost genera un catálogo de todos los archivos incluidos en el punto de recuperación. Google Desktop puede utilizar el catálogo para generar un índice de los archivos incluidos en cada punto de recuperación.

Cuando activa el soporte del motor de búsqueda, Norton Ghost crea un catálogo de todos los archivos incluidos en un punto de recuperación. Los motores de búsqueda como Google Desktop usan el catálogo para generar un índice. Luego puede buscar archivos por el nombre. Google Desktop no indexa por el contenido de los archivos. Sólo indexa por nombre de archivo.

Activación del soporte del motor de búsqueda

Para utilizar esta función con un motor de búsqueda, como, por ejemplo, Google Desktop, siga todos estos pasos:

Instale un motor de búsqueda

Puede descargar e instalar Google Desktop de forma gratuita desde Internet. Visite desktop.google.com.

Ver “[Para instalar Google Desktop](#)” en la página 203.

Active el soporte de Google Desktop

Se precisa un complemento de Google para Norton Ghost antes de utilizar Google Search para localizar y recuperar archivos.

El complemento se instala de forma automática cuando se activa esta función.

Ver “[Para activar el soporte de Google Desktop](#)” en la página 203.

Active el soporte de motor de búsqueda al definir o modificar un trabajo de copia de respaldo.

Cuando defina un trabajo de copia de respaldo o modifique un trabajo de copia de respaldo existente, active el soporte de motor de búsqueda.

La próxima vez que se ejecute la copia de respaldo, se creará una lista de todos los archivos incluidos en el punto de recuperación resultante. Un motor de búsqueda, como, por ejemplo, Google Desktop, puede utilizar la lista para generar su propio índice, lo que permite realizar búsquedas por nombre de archivo.

Ver “[Para activar el soporte de motor de búsqueda para un trabajo de copia de respaldo](#)” en la página 203.

Nota: No se pueden indexar los puntos de recuperación que existen en el momento de activar esta función. Esta restricción se debe a que la lista de archivos generada, utilizada por los motores de búsqueda para generar índices en los que se pueden realizar búsquedas, se agrega a los puntos de recuperación a medida que se crean. Una vez activada esta función, ejecute cada una de las copias de respaldo para crear un nuevo punto de recuperación que contenga la información necesaria para realizar la indexación.

Nota: Si su destino de copia de respaldo está en una unidad de red, asegúrese de añadir la ubicación a las preferencias de Google Desktop.

Para instalar Google Desktop

- 1 Inicie Norton Ghost.
- 2 Haga clic en **Tareas > Opciones > Google Desktop**.
- 3 Haga clic en **Descargar Google Desktop de la Red** y siga las instrucciones que se dan para la instalación.
- 4 Una vez instalado, haga clic en **Aceptar** en la ventana Opciones de Norton Ghost.

Para obtener más información, visite desktop.google.com.

Para activar el soporte de Google Desktop

- 1 Inicie Norton Ghost.
- 2 Haga clic en **Tareas > Opciones > Google Desktop**.
- 3 Seleccione **Activar recuperación de archivos y carpetas de Google Desktop**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

La opción no está disponible si Google Desktop no se encuentra instalado. Instale Google Desktop y repita el procedimiento.

- 5 Haga clic en **Aceptar** para instalar el complemento de Google.

Para activar el soporte de motor de búsqueda para un trabajo de copia de respaldo

- 1 Inicie Norton Ghost.
- 2 Siga uno de estos pasos:
 - Edite un trabajo de copia de respaldo existente y seleccione **Activar soporte de motor de búsqueda para Google Desktop y Backup Exec Retrieve** en la página Opciones del asistente.
 - Edite un trabajo nuevo de copia de respaldo y seleccione **Activar soporte de motor de búsqueda para Google Desktop y Backup Exec Retrieve** en la página Opciones del asistente.

Recuperación de archivos mediante la función de búsqueda en el escritorio de Google Desktop

Si ha configurado y activado correctamente el soporte para Google Desktop, puede buscar los puntos de recuperación para localizar y recuperar archivos utilizando Google Desktop.

Ver “[Activación del soporte del motor de búsqueda](#)” en la página 202.

Para recuperar archivos utilizando Google Desktop

- 1 Inicie Google Desktop.
- 2 Introduzca el nombre (o parte de él) de un archivo que desee recuperar y haga clic en **Buscar en Desktop**.
- 3 Haga clic en el resultado de la búsqueda que contiene el archivo que desea recuperar.
- 4 Cuando el archivo se abra en la aplicación asociada, haga clic en **Archivo > Guardar como** para guardar el archivo recuperado.

También puede hacer clic con el botón secundario del mouse y hacer clic en Abrir para abrir el punto de recuperación en el Navegador del punto de recuperación.

Ver "[Apertura de archivos dentro de un punto de recuperación](#)" en la página 143.

Si no se puede abrir un archivo utilizando Google Desktop

Si está seguro de que su archivo está incluido en un punto de recuperación que tiene el soporte del motor de búsqueda activado pero no localiza el archivo, realice lo siguiente:

- Haga clic con el botón secundario del mouse en el ícono de Google Desktop situado en la bandeja del sistema y haga clic en Indexando > Volver a indexar. La operación de reindeindexación puede llevar una cantidad de tiempo considerable. Asegúrese de esperar a que se complete la operación antes de intentar de nuevo la búsqueda.
- Haga clic con el botón secundario del mouse en el ícono de Google Desktop situado en la bandeja del sistema y haga clic en Preferencias. En Tipos de búsqueda, compruebe que se encuentra seleccionado Historial de Internet. Esta opción debe seleccionarse, o Google Desktop no podrá indexar el contenido de los puntos de recuperación.
- Compruebe que la unidad que contiene los puntos de recuperación (destino de copia de respaldo) se encuentra disponible. Por ejemplo, si el destino de copia de respaldo está en una unidad USB, asegúrese de que la unidad se encuentra conectada y encendida. O bien, si el destino de copia de respaldo está en una red, asegúrese de que está conectado y ha iniciado sesión con las credenciales correctas.
- Agregue **v2i** a la cadena de búsqueda para restringir el número de resultados de búsqueda. Por ejemplo, si está buscando My Tune mp3, añada v2i de forma tal que la cadena de búsqueda sea **My Tune mp3 v2i**.

Los archivos de puntos de recuperación utilizan .v2i como nombre de extensión de archivo. Al añadirlo a la cadena de búsqueda se eliminan los resultados de la búsqueda que no se encuentran en un punto de recuperación.

- Si su destino de copia de respaldo está en una unidad de red, asegúrese de añadir la ubicación al ajuste Buscar en estas ubicaciones dentro de Preferencias de Google Desktop.

Índice

A

- acceso
 - permitir o denegar a usuarios o grupos 124
- Acciones de recuperación
 - configuración cuando el agente no se inicia 122
- activación del producto 33
- actualización
 - automática con LiveUpdate 34
 - versión de prueba de Norton Ghost 29
- Agente
 - configuración de acciones de recuperación de 122
 - dependencias, visualización 123
 - Servicios de Microsoft 119
 - solución de problemas en Servicios 119
- agente
 - configurar seguridad de 124
 - dependencias, visualización 121
 - inicio, detención o reinicio 121
- Agente de Norton Ghost
 - configuración de acciones de recuperación de 122
 - inicio automático 120
- agente de Norton Ghost
 - implementar en una red 115
 - instalar manualmente desde el CD del producto 115
- Agente de Norton Ghost, modificación de la configuración predeterminada de 120
- Agente informático
 - servicios, comprobación 118
 - visita 118
- Agentes
 - configurar seguridad de 110
- almacenamiento
 - puntos de recuperación 152
- Almacenamiento de copia de respaldo
 - acerca de 147
- Archivo de índice de sistema
 - uso para restaurar varias unidades 187
- Archivo de registro
 - eventos 140
- Archivos
 - apertura desde un punto de recuperación 143
 - búsqueda de versiones de 159
 - Eliminación manual a partir de copias de respaldo de archivos y carpetas 158
 - recuperación, perdidos o dañados 163
- archivos de comandos
 - ejecución durante una copia de respaldo 83
- Archivos de puntos de recuperación
 - ubicación 65
- Archivos de registro
 - consulta 120
- Archivos sV2i 187
- Archivos y carpetas
 - abrir cuando se almacenan en un punto de recuperación 168
 - búsqueda 168
 - recuperar del entorno de recuperación (SRD) 188
 - restauración con un punto de recuperación 165
- archivos y carpetas
 - realización de copia de respaldo 57
 - recuperación de archivos perdidos o dañados 163
- Asignar unidad
 - desde el entorno de recuperación 192
- Asistente de restauración del sistema 187
- autorización del producto 32

C

- cancelar la operación actual 105
- Carpetas
 - búsqueda de versiones de 159
 - recuperación, perdidos o dañados 163
- categorías
 - administrar tipos de archivos 48
- Comprobación de servicios del agente informático 118

- Computadora
 - configuración para el inicio de CD 179
- computadora
 - realización de copia de respaldo 57
 - recuperación 35
 - recuperar 36, 177, 183
- Computadoras
 - incorporación a la lista de computadoras 114
- Computadoras de inicio dual
 - copia de respaldo 68
- configuración de seguridad del agente 124
- Configuración predeterminada
 - modificación del agente de Norton Ghost 120
- conjunto de puntos de recuperación
 - definido 73
- Copia con SmartSector
 - acerca de 86
- Copia de respaldo basada en unidades
 - acerca de 148
- Copia de respaldo de archivos y carpetas
 - acerca de 148
 - eliminación de archivos a partir de 158
 - recuperación mediante datos de copias de respaldo de 164
- Copia de una unidad 197
- copia externa
 - acerca de 90
 - asignar alias con unidades externas para su uso con 50
 - copiar puntos de recuperación 90
- Copias de respaldo
 - acelerar 104
 - activadas por eventos 107
 - administración del almacenamiento de 147
 - archivo y carpeta 148
 - carpetas excluidas durante las copias de respaldo de archivos y carpetas 100
 - configuración de opciones avanzadas, basadas en unidades 81
 - definición y ejecución 57
 - desactivación 109
 - ejecutar con opciones 102
 - eliminación 110
 - modificación de opciones avanzadas 87
 - modificar configuración 106
 - modificar planificación 109
 - otras computadoras desde la computadora 113
 - pasos que se realizarán después 62
 - pasos que se realizarán durante 62
 - permitir a otros usuarios definir 110
 - ralentizar para mejorar el rendimiento de la computadora 104
 - recomendación 59
 - selección de un destino de copia de respaldo 65
 - sugerencias 64
 - sugerencias para realizar mejores copias de respaldo 59
 - supervisión 129
 - única 79
 - visualización del progreso 89
- copias de respaldo
 - cancelar 105
 - computadoras de inicio dual 68
 - configuración de opciones avanzadas para archivos y carpetas 99
 - configuración de opciones avanzadas, basadas en unidades 76
 - definición de archivos y carpetas 97
 - definición de la primera 33
 - definición, basadas en unidades 71
 - ejecución inmediata 101
 - ejecutar archivos de comandos durante 83
 - Estado 132
 - estado de 105
 - ignorar sectores defectuosos durante, basada en unidades 86
 - pasos que se realizarán antes 60
 - recomendaciones 60
 - tipos de 58
 - ubicación de almacenamiento 45
 - verificación, correcta 105, 132
- copias de respaldo activadas por eventos
 - activación 107
 - Respuesta de ThreatCon 107
- Copias de respaldo basadas en unidades
 - archivos excluidos de 82
- copias de respaldo basadas en unidades
 - acerca de 58
 - configuración de opciones avanzadas 86
 - definición 71
- Copias de respaldo de archivos y carpetas
 - carpetas excluidas de 100
- copias de respaldo de archivos y carpetas
 - acerca de 58
 - definición 97
- copias de respaldo de computadoras de inicio dual 68
- Copias de respaldo remotas 113

Creación de puntos de recuperación
opciones 81
creación de puntos de recuperación
opciones 75
credenciales de red
reglas para proporcionar 82
Credenciales, cambio para el agente 126

D

Datos de copia de respaldo de archivos y carpetas
destino de copia de respaldo 65
ubicación de almacenamiento recomendada 68
datos de copia de respaldo de archivos y carpetas
ubicación de almacenamiento
predeterminada 45
Datos de copias de respaldo
automatización de la administración de 159
Datos de copias de respaldo de archivos y carpetas
administración 157
visualización de la cantidad de datos
almacenados 157
Datos de la copia de respaldo
almacenamiento en medios extraíbles 68
uso para recuperar archivos y carpetas 164
datos de la copia de respaldo
protección con contraseña 86
Dependencias, visualización del agente 123
dependencias, visualización del agente 121
Desactivar una copia de respaldo 109
desmontaje de unidades de puntos de
recuperación 145
Destino de copia de respaldo
cómo funciona 147
transferencia 160
Detención de servicios del agente informático 118
detención de una copia de respaldo 105
detención del agente 121
Disco duro
recuperación de 163
Discos
repetición del análisis 130
Discos duros
copia de uno a otro 199
repetición del análisis 130
discos duros
recuperación primaria 183
dispositivos
almacenamiento admitido 28

E

Easy Setup
definición de la primera copia de respaldo 33
Ejecutar como, cambio de inicio de sesión con 126
Ejecutar copia de respaldo ahora
acerca de 101
emergencia
recuperar computadora 177, 183
encriptación
punto de recuperación 87
Entorno de recuperación
análisis de virus 181
análisis del disco duro 182
asignación de unidades desde 192
configuración de conexión de red 193
exploración de la computadora al utilizar 189
herramientas de redes 190
inicio 178
inicio en 178
obtención de dirección IP estática 193
opciones de recuperación 185
recuperación de una computadora 183
recuperar archivos y carpetas 188
solución de problemas 179
utilidades de soporte 196
visualización de las propiedades de la
unidad 195
visualización de las propiedades de puntos de
recuperación y unidades 194
visualización de las propiedades de un punto de
recuperación 195

errores
configuración de notificación para
advertencias: configuración de correo
electrónico para enviar 54
estado de copia de respaldo 105
estado de protección 105
expiración de la versión de prueba 29
Explorador de Windows
montar puntos de recuperación desde 143
visualización de información sobre la versión de
archivos y carpetas en 159
Explorar la computadora
desde el entorno de recuperación 189

F

Ficha Eventos, historial de archivos de registro 120
Fichas
Eventos y archivo de registro 120

firma de disco original
recuperación 186
Formato de disco virtual
conversión de puntos de recuperación a 154
Función Ejecutar copia de respaldo con opciones 102
funciones
no disponibles 29

G

Google Desktop
activación del soporte para 32
configurar copias de respaldo para admitir 145
configurar soporte para el uso de 201
usar para buscar puntos de recuperación 201

H

hibernate.sys 82
Host Reducido de pcAnywhere
uso para recuperar remotamente 190

I

ícono de la bandeja del sistema
ajuste de la configuración predeterminada 47
mostrar u ocultar 47
mostrar u ocultar mensajes de error 47
mostrar u ocultar mensajes de estado 47
implementación del agente
uso 115
Windows Vista 115
informe de estado
personalizar por unidad 136
Informes, archivo de registro 120
Inicio
servicios del agente informático 118
inicio de instalación del agente 115
inicio del agente 121
instalación
después de 32
funciones desactivadas 29
medios extraíbles admitidos 28
pasos 30
preparación para 27
requisitos del sistema 27
sistemas de archivos admitidos 28

L

letra de unidad
asignar a un punto de recuperación 141

LightsOut Restore
configuración y uso 172
configurar 173
configurar de nuevo 174
restauración con 171
Lista de computadoras
incorporación de computadoras a 114
LiveUpdate, uso 34

M

Maxtor OneTouch
uso con Norton Ghost 107
medios en discos
admitidos 28
Medios extraíbles
dividir puntos de recuperación en varias 67
guardar puntos de recuperación en 67
medios extraíbles
admitidos 28
mensajes de error
configuración para mostrar u ocultar 47
mensajes de estado
configuración para mostrar u ocultar 47
usar trampas de SNMP 135
MIB
acerca de 135
Microsoft Virtual Disk (.vmdk) 154
motor de búsqueda
activación del soporte 202
usar para buscar puntos de recuperación 201
motores de búsqueda
uso 145

N

Navegador del punto de recuperación
uso para abrir archivos dentro de puntos de recuperación 143
Norton Ghost
cómo usar 40
configurar opciones predeterminadas 42
ejecución con diferentes derechos de usuario 126
más información sobre 24
nuevas funciones 20
notificación por correo electrónico
configuración para enviar advertencias y errores 54

O

- opciones
 - configurar valores predeterminados 42
- opciones predeterminadas
 - configurar 42

P

- pagefile.sys 82
- Página de opciones avanzadas
 - acerca de 24
 - mostrar u ocultar 24
- Permisos
 - permitir a otros usuarios crear copia de respaldo 110
- Planificación
 - modificar copia de respaldo 109
- protección
 - discos duros 130
- Punto de recuperación
 - apertura de archivos y carpetas almacenados en 168
 - comprobación de la integridad del 81
 - crear un tipo específico 102
 - elección de opciones para 81
 - eliminación de conjuntos 151
 - limpieza de antiguos 150
 - recuperación de archivos con 165
 - visualización de las propiedades de la unidad desde el entorno de recuperación 195
- punto de recuperación
 - administración 149
 - almacenar 152
 - comprobación de la integridad del 75
 - conjuntos 73
 - copia en CD o DVD 152
 - definido 73
 - encriptación 87
 - liberar espacio en el disco duro 152
 - limitación del número de conjuntos 76
 - ubicación de almacenamiento
 - predeterminada 45
 - usar un motor de búsqueda para buscar 201
 - verificación 75
- punto de recuperación independiente 73
- Puntos de recuperación
 - apertura de archivos dentro de 143
 - comprobación de la integridad de 88
 - configuración de niveles de compresión 89
 - conversión a formato de disco virtual 154

- copia de medios admitidos para su almacenamiento 67
- en medios extraíbles 68
- ubicación de almacenamiento recomendada 68
- verificación 81
- verificación después de la creación 88
- puntos de recuperación
 - asignar una letra de unidad a 141
 - comprobación de virus 142
 - copia externa 90
 - desmontaje como una letra de unidad 145
 - elección de opciones para 75
 - explorar 141
 - independiente 73
 - montar 141-142
 - montar desde el Explorador de Windows 143
 - protección con contraseña 86
 - visualización de propiedades de la unidad en 146
 - visualización de propiedades, montado 146

R

- Recomendaciones, servicios 119
- Recuperación
 - acerca de 163
 - archivos y carpetas 163
 - restauración de archivos y carpetas 163
- recuperación
 - cancelación 105
 - computadora (unidad C) 177
 - firma de disco original 186
 - opciones para unidades 169
 - personalizar 169
- Recuperar computadora
 - remotamente 190
- recuperar computadora
 - primeras tareas que intentar 180
- red
 - activar regulación de velocidad 47
- Registro de eventos
 - acerca de 140
 - uso para solucionar problemas 140
- registro de inicio maestro
 - restauración 186
- regulación de velocidad
 - activar, red 47
- reinicio del agente 121
- Repetición del análisis de discos 130
- requisitos
 - sistema 27

requisitos del sistema 27

Respuesta de ThreatCon
activar 107

S

secuencias de comandos

ejecutar durante copia de respaldo 83

Seguridad

agente 110

conceder a otros usuarios derechos para crear
copia de respaldo 110

seguridad

agente 124

concesión de acceso a usuarios para realizar
copias de respaldo 124

permitir o denegar permisos 124

servicio

inicio, detención o reinicio del agente 121

Servicios

conexión en una computadora local 120

recomendaciones para utilizar 119

uso con el agente 119

Servicios de red

configuración de conexión 193

inicio en el entorno de recuperación (SRD) 190

obtención de dirección IP estática 193

uso en el entorno de recuperación (SRD) 190

sistema operativo

copias de respaldo de computadoras de inicio
múltiple 68

sistemas de archivos

admitidos 28

Solución de problemas

agente 119

Sugerencias para ejecutar copias de respaldo 64

Symantec Backup Exec Web Retrieve

configuración con copias de respaldo 145

usar para buscar puntos de recuperación 201

Symantec Recovery Disk

acerca de 177

crear personalizado 37

probar 36

prueba 35

T

Tiempo, tiempo transcurrido en ficha Eventos 120

tipos de archivo

administrar 48

creación de nuevos 49

eliminar 50

modificar 49

trampas de SNMP

configurar Norton Ghost para enviar 135

U

Una única copia de respaldo 79

Unidad

copia 197

unidad del sistema

recuperación 35

recuperar 36

unidad externa

asignar alias 50

unidad secundaria

recuperación 168

Unidades

recuperación 163

restauración de varias unidades con un archivo

de índice del sistema 187

visualización de las propiedades desde el entorno
de recuperación 195

unidades

desmontaje de punto de recuperación 145

detalles sobre cada 137

mejora de los niveles de protección de 138

nivel de protección de copia de respaldo 130

protección 130

visualización en un punto de recuperación 146

unidades de RAM

no compatible 29

usuarios

derechos para ejecutar Norton Ghost 124

Utilidades de soporte 196

V

Validación de controladores 35

validación de controladores 36

Ventajas de Norton Ghost 19

Verificación del punto de recuperación después de la
creación 132

versión de evaluación

instalación o actualización 29

versión de prueba

instalación o actualización 29

Versiones de archivos

límite de la cantidad guardada 158

virus

comprobación de puntos de recuperación en
busca de 142

VMWare Virtual Disk (.vmdk) 154

W**Windows Vista**

compatible con 20, 27